

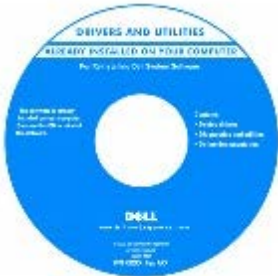




Söka efter information om datorn

 **OBS!** Vissa funktioner är inte tillgängliga i alla länder.

 **OBS!** Ytterligare information kan medfölja datorn.

Vad är det du letar efter?	Här hittar du det
<ul style="list-style-type: none">• Ett diagnostikprogram för datorn• Drivrutiner för datorn• Dokumentation om datorn• Dokumentation om enheterna• Systemprogram för en bärbar dator	<p>Cd-skivan Drivers and Utilities (kallas även ResourceCD)</p> <p>Dokumentationen och drivrutinerna är redan installerade på datorn. Du kan använda den här cd-skivan om du vill installera om drivrutinerna, köra Dell Diagnostics eller visa dokumentationen.</p>  <p>Det kan finnas filer som heter Readme eller Viktigt på cd-skivan. De innehåller rykande färsk information om tekniska ändringar av datorn eller avancerat tekniskt referensmaterial för tekniker och erfarna användare.</p> <p>OBS! Uppdateringar av drivrutiner och dokumentation finns på support.dell.com</p> <p>OBS! Cd-skivan <i>Drivers and Utilities</i> är ett tillval och medföljer inte alla datorer.</p>
<ul style="list-style-type: none">• Information om garantier• Villkor (Endast USA)• Säkerhetsanvisningar• Information om gällande bestämmelser• Ergonomi• Licensavtal för slutanvändare	<p>Dell™ produktinformationsguide</p> 
<ul style="list-style-type: none">• Ta bort och byta ut delar• Specifikationer• Konfigurera systeminställningar• Felsökning och problemlösning	<p>Användarhandbok</p> <p>Microsoft® Windows® XP Hjälps- och supportcenter</p> <ol style="list-style-type: none">1. Klicka på Start och välj Hjälp och support.2. Klicka på Användar- och systemhandböcker och sedan på Användarhandböcker. <p><i>Användarhandboken</i> finns även på den extra cd-skivan Drivers and Utilities.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Servicenummer och Expresskod • Licensetikett för Microsoft Windows 	<p>Servicenummer och licens för Microsoft Windows</p> <p>Etiketterna sitter på datorns undersida.</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Med servicenumret kan du identifiera datorn när du använder support.dell.com eller kontaktar teknisk support. • Ange din expresskod för att dirigera om samtalet när du kontaktar teknisk support.
<ul style="list-style-type: none"> • Lösningar - Felsökningstips, artiklar från tekniker, onlinekurser, vanliga frågor • Gruppforum — Diskutera online med andra Dell-kunder • Uppgraderingar – Uppgraderingsinformation för olika komponenter, till exempel minnen, hårddiskar och operativsystem • Kundtjänst - Kontaktinformation, servicesamtal och orderstatus, garanti och reparationsinformation • Service och support - Status på servicejobb och supporthistorik, servicekontrakt, onlinediskussioner med teknisk support • Referens - Datordokumentation, detaljer om min datorkonfiguration, produktspecifikationer och vitbok • Nedladdningsbara filer - Certifierade drivrutiner, korrigeringar och programuppdateringar • Programmet Notebook System Software (NSS) — Om du installerar om datorns operativsystem bör du även installera om NSS-programmet. NSS tillhandahåller viktiga uppdateringar för operativsystemet och stöd för Dell™ 3.5tums USB-diskettenheter, Intel® Pentium®M-processorer, optiska enheter och USB-enheter. NSS behövs för att din Dell-dator ska fungera korrekt. Datorn och operativsystemet identifieras automatiskt av programmet som dessutom installerar uppdateringar som är lämpliga för din konfiguration. 	<p>Dells supportwebbplats — support.dell.com</p> <p>OBS! Visa lämpligt supportställe genom att välja region.</p> <p>OBS! Kunder från företag, ämbetsverk och skolor kan också använda den anpassade webbplatsen Dell Premier Support på premier.support.dell.com. Det kan hända att webbplatsen inte är tillgänglig i alla regioner.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Använda Windows XP • Dokumentation om datorn • Dokumentation om enheter (till exempel ett modem) 	<p>Windows Hjälp- och supportcenter</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klicka på Start och välj Hjälp och support. 2. Skriv ett ord eller en fras som beskriver problemet och klicka på pilen. 3. Klicka på det avsnitt som beskriver problemet. 4. Följ anvisningarna på skärmen.
<ul style="list-style-type: none"> • Installera om operativsystemet 	<p>Cd-skivan med operativsystemet</p> <p>Operativsystemet är redan installerat på datorn. Använd cd-skivan med <i>operativsystemet</i> om du vill installera om operativsystemet. Se <i>användarhandboken</i> för Latitude, som innehåller anvisningar om hur du installerar om operativsystemet.</p> <p>När du har installerat om operativsystemet installerar du om drivrutinerna för de enheter som levererades tillsammans med datorn från cd-skivan Drivers and Utilities.</p>



Etiketten med operativsystemets [produktnyckel](#) sitter på datorn.

OBS! Cd-skivans färg varierar beroende på vilket operativsystem du beställde.

OBS! Cd-skivan med *operativsystemet* är ett tillval och medföljer inte alla datorer.

Installera om programvara

- [Installera om drivrutiner och verktyg](#)
 - [Lös program- och maskinvaruinkompatibilitet](#)
 - [Använda Microsoft® Windows® Systemåterställning](#)
 - [Installera om Windows® XP](#)
 - [Installera om Windows 2000](#)
-

Installera om drivrutiner och verktyg

När Dell levererar datorn till dig är de nödvändiga drivrutinerna och verktygen redan installerade, och det behövs inga ytterligare installationer eller någon ytterligare konfiguration.

- ➡ **ANMÄRKNING:** CD-skivan *Drivers and Utilities* (Drivrutiner och verktyg) kan innehålla drivrutiner för operativsystem som inte finns på datorn. Kontrollera att du endast installerar program som lämpar sig för datorns operativsystem.

Mer information om hur du installerar om drivrutiner för tillvalsenheter som t.ex. trådlösa kommunikationsenheter och DVD-enheter, finns på CD-skivan och i dokumentationen som medföljde dessa enheter.

- ➡ **ANMÄRKNING:** På webbplatsen för Dell Support, support.dell.com, och på CD-skivan *Drivers and Utilities* (Drivrutiner och verktyg) finns godkända drivrutiner för Dell™-datorer. Om du installerar drivrutiner från andra källor kan det hända att datorn inte fungerar som den ska.

- 📎 **OBS!** Cd-skivan *Drivers and Utilities* är ett tillval och medföljer inte alla datorer.

Så här installerar du om en drivrutin eller ett verktyg från CD-skivan *Drivers and Utilities* (Drivrutiner och verktyg):

1. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla program.
2. Mata in CD:n *Drivers and Utilities*.

För det mesta startar cd-skivan automatiskt när du gör detta. Om den inte gör det startar du Utforskaren i Microsoft® Windows®, klickar på CD-enheten så att innehållet på CD-skivan visas och dubbelklickar sedan på filen **autorcd.exe**. Första gången du kör cd-skivan måste du kanske installera vissa installationsfiler. Klicka på **OK** och följ instruktionerna på skärmen när du vill fortsätta.

3. Välj det språk som du vill använda för drivrutinen eller verktyget i listrutan **Språk** (om det är tillgängligt).

En välkomstsida visas.

4. Klicka på **Nästa**. Cd-skivan söker automatiskt igenom maskinvaran för att identifiera de drivrutiner och verktyg som används av datorn.

När maskinvarukontrollen har utförts kan du söka efter andra drivrutiner och verktyg. Välj lämpliga kategorier i listrutorna **Systemmodell**, **Operativsystem** och **Ämne** under **Sökvillkor**.

En eller flera länkar visas för de specifika drivrutiner och verktyg som används av datorn.

5. Klicka på länken för en viss drivrutin eller ett visst verktyg när du vill se mer information om det program som ska installeras.
6. Klicka på knappen **Install** (Installera), om den visas, när du vill påbörja installationen av drivrutinen eller verktyget. Följ instruktionerna på välkomstsidan för att slutföra installationen.

Om knappen **Install** inte visas går det inte att installera automatiskt. Ytterligare installationsanvisningar finns nedan. Alternativt kan du klicka på **Extract** (Extrahera) och följa instruktionerna för filextrahering, samt läsa readme-filen.

Om du blir uppmanad att gå till drivrutinsfilerna klickar du på cd-katalogen i fönstret med drivrutinsinformation. Då

visas de filer som är associerade med den aktuella drivrutinen.

Installera om drivrutiner för Windows XP manuellt

 **OBS!** Om du ska installera om en drivrutin för den infraröda sensorn måste du aktivera den infraröda sensorn i systeminställningarna innan du fortsätter med drivrutinsinstallationen.


1. När du har extraherat drivrutinsfilerna till hårddisken enligt anvisningarna ovan klickar du på **Start**, pekar på **Inställningar** och klickar sedan på **Kontrollpanelen**. Klicka på **Start** och högerklicka på **Den här datorn**.
2. Klicka på **Egenskaper**.
3. Klicka på fliken **Maskinvara** och sedan på **Enhetshanteraren**.
4. Dubbelklicka på den typ av enhet som du installerar drivrutinen för (till exempel **Modem** eller **IR-enheter**).
5. Dubbelklicka på namnet för den enhet som drivrutinen ska installeras på.
6. Klicka på fliken **Drivrutin** och klicka sedan på **Uppdatera drivrutin**.
7. Markera **Installera från en lista eller angiven plats (avancerat)** och klicka sedan på **Nästa**.
8. Klicka på **Bläddra** för att gå till den plats dit du extraherade drivrutinsfilerna.
9. När namnet på rätt drivrutin visas klickar du på **Nästa**.
10. Klicka på **Avsluta** och starta om datorn.

Använda Återställ drivrutin i Windows XP

Om du installerar en ny enhetsdrivrutin som orsakar systeminstabilitet kan du använda funktionen för återställning av drivrutiner i Microsoft Windows XP för att ersätta den nya enhetsdrivrutinen med den version som tidigare var installerad. Om det inte går att installera om den tidigare drivrutinen med hjälp av Återställ drivrutin kan du använda funktionen [Systemåterställning](#) för att återställa operativsystemet till ett tidigare läge då systemet fortfarande var stabilt, det vill säga innan den nya drivrutinen installerades. Så här använder du funktionen för återställning av drivrutiner:

1. Klicka på **Start** och högerklicka på **Den här datorn**.
2. Klicka på **Egenskaper**.
3. Klicka på fliken **Maskinvara** och sedan på **Enhetshanteraren**.
4. Högerklicka på den enhet du installerade en ny drivrutin för i **Enhetshanteraren** och klicka sedan på **Egenskaper**.
5. Klicka på fliken **Drivrutiner**.
6. Klicka på **Återställ tidigare drivrutin**.

Installera om drivrutiner för Windows 2000 manuellt

 **OBS!** Om du ska installera om en drivrutin för den infraröda sensorn måste du aktivera den infraröda sensorn i systeminställningarna innan du fortsätter med drivrutinsinstallationen.

1. När du har extraherat drivrutinsfilerna till hårddisken enligt anvisningarna ovan klickar du på **Start**, pekar på **Inställningar** och klickar sedan på **Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på ikonen **System**.
3. Klicka på fliken **Maskinvara**.

4. Klicka på **Enhetshanteraren**.
 5. Dubbelklicka på den typ av enhet som du installerar drivrutinen för (till exempel **Modem** eller **IR-enheter**).
 6. Dubbelklicka på enhetens namn.
 7. Klicka på fliken **Drivrutin** och klicka sedan på **Uppdatera drivrutin**.
 8. Klicka på **Nästa**.
 9. Kontrollera att **Söka efter en lämplig drivrutin för enheten (rekommenderas)** är markerat och klicka sedan på **Nästa**.
 10. Kontrollera att kryssrutan **Ange sökväg** är markerad, och att alla andra kryssrutor är avmarkerade, och klicka på **Nästa**.
 11. Klicka på **Bläddra** för att gå till den plats dit du extraherade drivrutinsfilerna.
 12. När namnet på rätt drivrutin visas klickar du på **Nästa**.
 13. Klicka på **Avsluta** och starta om datorn.
-

Lösa program- och maskinvaruinkompatibilitet

I Microsoft® Windows® XP och Windows 2000 uppstår IRQ-konflikter (Interrupt Request) om en enhet inte upptäcks av operativsystemet eller om enheten identifieras men är felaktigt konfigurerad. Följande underavsnitt om respektive operativsystem innehåller information om hur du söker efter IRQ-konflikter på datorn.

Windows XP

1. Klicka på **Start** och sedan på **Kontrollpanelen**.
2. Klicka på **Prestanda och underhåll** och sedan på **System**.
3. Klicka på fliken **Maskinvara** och sedan på **Enhetshanteraren**.
4. Använd listan **Enhetshanteraren** för att söka efter konflikter med andra enheter.

Konflikter anges av ett gult utropstecken (!) bredvid enheten i konflikt eller ett rött X om enheten har inaktiverats.

5. Dubbelklicka på en enhet i konflikt i listan. Fönstret **Egenskaper** visas, där du kan fastställa vad som ska konfigureras om eller tas bort från Enhetshanteraren.
6. Lös dessa konflikter innan du kontrollerar enskilda enheter.
7. Dubbelklicka på den enhetstyp som inte fungerar korrekt i listan **Enhetshanteraren**.
8. Dubbelklicka på ikonen för enheten i den utökade listan.

Fönstret **Egenskaper** visas.

Om det finns en IRQ-konflikt visas de andra enheter som delar den här enhetens IRQ i området **Enhetsstatus** i fönstret **Egenskaper**.

9. Lös alla IRQ-konflikter.

Du kan också använda Felsökaren för maskinvara i Windows XP. Om du vill använda felsökaren klickar du på **Start** och sedan på **Hjälp och support**. Skriv *felsökare för maskinvara* i fältet **Sök** och klicka sedan på pilen för att starta sökningen. Klicka på **Felsökaren för maskinvara** i listan **Sökresultat**. I listan **Felsökaren för maskinvara** klickar du på **Jag behöver lösa en maskinvarukonflikt på datorn** och klickar sedan på **Nästa**.

Windows 2000

1. Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och klicka sedan på **Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på ikonen **System**.
3. Klicka på fliken **Maskinvara**.
4. Klicka på **Enhetshanteraren**.
5. Klicka på **Visa** och sedan på **Resurser efter anslutning**.
6. Dubbelklicka på **Avbrottsbegäran (IRQ)** för att visa IRQ-tilldelningarna.

Konflikter anges av ett gult utropstecken (!) bredvid enheten i konflikt eller ett rött X om enheten har inaktiverats.

7. Dubbelklicka på en enhet i konflikt i listan. Fönstret **Egenskaper** visas, där du kan fastställa vad som ska konfigureras om eller tas bort från Enhetshanteraren. Lös dessa konflikter innan du kontrollerar enskilda enheter.
8. Dubbelklicka på den enhetstyp som inte fungerar korrekt i listan **Enhetshanteraren**.
9. Dubbelklicka på ikonen för enheten i den utökade listan.

Fönstret **Egenskaper** visas.

Om det finns en IRQ-konflikt visas de andra enheter som delar den här enhetens IRQ i området **Enhetsstatus** i fönstret **Egenskaper**.

10. Lös alla IRQ-konflikter.

Du kan också använda Felsökaren för maskinvara i Windows 2000. Om du vill använda felsökaren klickar du på **Start** och sedan på **Hjälp**. Klicka på **Underhållning och felsökning** på fliken **Innehåll**, klicka på **Windows 2000-felsökare** och sedan på **Maskinvara**. I listan **Felsökaren för maskinvara** klickar du på **Jag måste lösa en maskinvarukonflikt i datorn** och sedan på **Nästa**.

Använda Microsoft® Windows® Systemåterställning

Operativsystemet Microsoft Windows XP innehåller funktionen Systemåterställning som du använder för att återställa datorn till en tidigare status om ändringar i datorns maskin- eller programvara (inklusive nya maskinvaru- eller programvaruinstallationer) eller systeminställningar har gjort att datorn inte fungerar som den ska. Du kan också ångra den senaste *systemåterställningen*.

Systemåterställning skapar automatiskt systemkontrollpunkter, men du kan också skapa egna kontrollpunkter manuellt genom att skapa *återställningspunkter*. Äldre återställningspunkter rensas automatiskt bort för att undvika att alltför mycket hårddiskutrymme används.

Om du behöver lösa ett problem med operativsystemet kan du använda Systemåterställning i Felsäkert läge eller Normalläge för att återställa datorn till en tidigare status.

Systemåterställning tar inte bort personliga filer i mappen **Mina dokument**, datafiler eller e-postmeddelanden när datorn återställs. Om du återställer datorn till den status som fanns innan ett visst program installerades finns programmets datafiler kvar, men du måste installera om själva programmet igen.



ANMÄRKNING: Det är viktigt att du säkerhetskopierar dina datafiler regelbundet. Systemåterställning varken övervakar ändringar av eller återställer dina datafiler. Om den ursprungliga informationen på hårddisken råkar raderas, skrivs över eller bli oåtkomlig på grund av fel på hårddisken använder du säkerhetskopiorna för att återställa förlorad eller skadad information.

Systemåterställning är aktiverat på datorn. Men tänk på att om du installerar om Windows XP med mindre än 200 MB ledigt hårddiskutrymme inaktiveras Systemåterställning automatiskt. Kontrollera att Systemåterställning är aktiverat innan du försöker använda det:

1. Klicka på **Start** och klicka sedan på **Kontrollpanelen**.
2. Klicka på **Prestanda och underhåll**.
3. Klicka på **System**.
4. Klicka på fliken **Systemåterställning**.
5. Kontrollera att **Inaktivera Systemåterställning** inte är markerat.

Så här skapar du en återställningspunkt

I Windows XP kan du antingen använda guiden Systemåterställning eller skapa återställningspunkter manuellt.

Använda guiden Systemåterställning

Om du vill använda guiden Systemåterställning klickar du på **Start**, **Hjälp och support**, **Systemåterställning** och följer sedan instruktionerna i fönstret **Systemåterställning**. Du kan också skapa och namnge en återställningspunkt om du är inloggad som administratör eller som en användare med administratörsbehörighet.

Skapa återställningspunkter manuellt

1. Klicka på **Start**, peka på **Alla program** ® **Tillbehör** ® **Systemverktyg** och klicka sedan på **Systemåterställning**.
2. Klicka på **Skapa en återställningspunkt**.
3. Klicka på **Nästa**.
4. Skriv in ett namn på den nya återställningspunkten i fältet **Återställningspunktens beskrivning**.

Aktuellt datum och aktuell tid läggs automatiskt till i beskrivningen av den nya återställningspunkten.

5. Klicka på **Skapa**.
6. Klicka på **OK**.

Så här återställer du datorn till en tidigare status

Om det uppstår problem när du har installerat en drivrutin för en enhet bör du först försöka använda [Återställ drivrutin](#). Om du inte kan lösa problemet med hjälp av funktionen för återställning av drivrutiner använder du Systemåterställning.



ANMÄRKNING: Innan du återställer datorn till en tidigare status sparar och stänger du alla öppna filer och avslutar alla öppna program. Du bör inte ändra, öppna eller ta bort några filer eller program förrän systemåterställningen är klar.

1. Klicka på **Start**, peka på **Alla program** ® **Tillbehör** ® **Systemverktyg** och klicka sedan på **Systemåterställning**.
2. Kontrollera att **Återställ datorn till en tidigare tidpunkt** är markerat och klicka på **Nästa**.
3. Klicka på det datum som du vill återställa datorn till.

Skärmen **Välj en återställningspunkt** innehåller en kalender där du kan visa och välja återställningspunkter. Alla

datum med möjliga återställningspunkter visas med fetstil.

4. Välj en återställningspunkt och klicka på **Nästa**.

Om ett datum bara har en återställningspunkt väljs den automatiskt. Om det finns två eller flera återställningspunkter för ett datum klickar du på den som du vill använda.

- ➔ **ANMÄRKNING:** Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program. Du bör inte ändra, öppna eller ta bort några filer eller program förrän systemåterställningen är klar.

5. Klicka på **Nästa**.

I Windows XP visas skärmen **Återställning har slutförts** när Systemåterställning har samlat in all information som behövs, och sedan startas datorn om automatiskt.

6. När datorn har startat om klickar du på **OK**.

Om du vill ändra återställningspunkten kan du antingen upprepa stegen med en annan punkt eller ångra återställningen.

Ångra den senaste systemåterställningen

- ➔ **ANMÄRKNING:** Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program. Du bör inte ändra, öppna eller ta bort några filer eller program förrän systemåterställningen är klar.

1. Klicka på **Start**, peka på **Alla program** ® **Tillbehör** ® **Systemverktyg** och klicka sedan på **Systemåterställning**.
2. Välj **Ångra den senaste återställningen** och klicka på **Nästa**.

- ➔ **ANMÄRKNING:** Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program. Du bör inte ändra, öppna eller ta bort några filer eller program förrän systemåterställningen är klar.

3. Klicka på **Nästa**.

Skärmen **Systemåterställning** visas och datorn startas om automatiskt.

4. När datorn har startat om klickar du på **OK**.

Installera om Windows® XP

Innan du installerar om Microsoft® Windows XP för att komma tillrätta med ett problem, kan du försöka reparera felet med Windows [Systemåterställning](#).

- ➔ **ANMÄRKNING:** CD-skivan med *operativsystemet* har alternativ för ominstallation av operativsystemet Windows XP. Alternativen kan komma att åsidosätta filer som har förinstallerats av Dell och eventuellt också påverka programmen på hårddisken. Installera därför bara om operativsystemet om du blir uppmanad av Dells supportpersonal att göra det.

🔪 **OBS!** Cd-skivan med operativsystemet är tillval och medföljer inte alla datorer.

1. Sätt i CD-skivan med *operativsystemet*.
2. Stäng av datorn och slå på den igen.
3. Tryck på vilken tangent som helst när det visas ett meddelande om att du ska trycka på en tangent för att starta datorn från CD:n.
4. När fönstret **Installationsprogram för Windows XP** visas trycker du på <Retur> och väljer **Installera Windows**

nu.

5. Läs informationen i fönstret **Licensavtal** och tryck sedan på <F8> på tangentbordet för att acceptera det.
6. Om Windows XP redan är installerat på datorn och du vill återställa den befintliga informationen för Windows XP, väljer du reparationsalternativet med *r*. Sedan går du till [steg 15](#).

Om du vill göra en ny installation av Windows XP trycker du på <Esc> för att välja det och trycker sedan på <Retur> i nästa fönster för att välja den markerade partitionen (rekommenderas). Följ sedan instruktionerna på skärmen.

Skärmen **Installationsprogrammet för Windows XP** visas och Windows XP börjar kopiera filer och installera drivrutiner. Datorn startas om automatiskt flera gånger innan du behöver göra något igen.

7. När skärmen **Välkommen till Microsoft** visas, klickar du på den gröna pilen längst ned på skärmen för att fortsätta. Följ sedan instruktionerna på skärmen för att slutföra installationen.
8. När fönstret **Nationella inställningar** visas, väljer du lämpliga inställningar och klickar på **Nästa**.
9. Skriv ditt namn och företagets namn i fönstret **Anpassa Programvaran** och klicka på **Nästa**.
10. *Om du håller på att installera om Windows XP Home Edition*, anger du ett namn för datorn när fönstret **Datornamn** visas. Klicka sedan på **Nästa**.


Om du håller på att installera om Windows XP Professional, anger du ett namn för datorn och ett lösenord när fönstret **Datornamn och Administratörlösenord** visas. Klicka sedan på **Nästa**.

11. Om ett modem finns installerat visas skärmen **Information om modemuppringning**. Ange den information som krävs och klicka på **Nästa**.
12. Ange datum, tid och tidszon i fönstret **Inställningar för datum och tid** och klicka sedan på **Nästa**.
13. Om datorn har ett nätverkskort, väljer du lämpliga nätverksinställningar. Om datorn inte har ett nätverkskort visas inte det här alternativet.

Komponenterna för Windows XP installeras och datorn konfigureras. Datorn startas om automatiskt.

14. När skärmen **Välkommen till Microsoft** visas, klickar du på den gröna pilen längst ned på skärmen för att fortsätta. Följ sedan instruktionerna på skärmen för att slutföra installationen.
15. Ta ut CD-skivan ur enheten.
16. Installera om aktuella drivrutiner.
17. Installera om antivirusprogrammet.

Installera om Windows 2000

 **ANMÄRKNING:** Information om hur du installerar om Windows 2000 finns på CD:n som innehåller *operativsystemet*. Alternativen kan komma att åsidosätta filer som har förinstallerats av Dell och eventuellt också påverka programmen på hårddisken. Installera därför bara om operativsystemet om du blir uppmanad av Dells supportpersonal att göra det.

 **OBS!** Cd-skivan med operativsystemet är tillval och medföljer inte alla datorer.

1. Starta datorn och systeminställningsprogrammet enligt anvisningarna från Dells supportpersonal eller på följande sätt:
 - a. Stäng av datorn.
 - b. Innan Windows startar trycker du på <F2> för att starta systeminställningsprogrammet.
 - c. Tryck på <Alt><P> för att gå till menyn **Boot** (Start).

 **OBS!** Cd-skivan med operativsystemet är tillval och medföljer inte alla datorer.

- d. Ändra startsekvensen på **Boot**-menyn (Start) så att datorn startar från CD- eller DVD-enheten först genom att följa instruktionerna på skärmen. Sätt sedan in *CD-skivan som innehåller operativsystemet* i enheten.
 - e. Tryck på <Esc> för att spara inställningarna och avsluta programmet.
 - f. Tryck på en tangent för att starta datorn från CD-skivan.
2. Kontrollera att alternativet för att trycka på **Retur** för att installera Windows 2000 är markerat när fönstret **Installationsprogram för Windows 2000** visas. Tryck sedan på <Retur>.
 3. Läs informationen i fönstret **Licensavtal** och tryck på <F8> för att gå vidare.
 4. När fönstret **Installationsprogram för Windows 2000 Professional** visas trycker du på piltangenterna och väljer det partitionsalternativ som du vill använda för Windows 2000. Tryck sedan på tangenten för önskat partitionsalternativ.
 5. När fönstret **Installationsprogram för Windows 2000 Professional** visas igen trycker du på piltangenterna för att välja vilken typ av filsystem du vill använda. Tryck sedan på <Retur>.
 6. Starta om datorn genom att trycka på <Retur> en gång till.
 7. Klicka på **Nästa** när fönstret **Välkommen till guiden Installera Windows 2000** visas.
 8. När fönstret **Nationella inställningar** visas väljer du önskade inställningar och klickar sedan på **Nästa**.
 9. Skriv in ditt namn och eventuellt också ett företagsnamn när fönstret **Anpassa programvaran** visas och klicka sedan på **Nästa**.
 10. Ange Windows-produktnyckeln. Du hittar nyckeln på Microsoft-etiketten på datorn. Klicka sedan på **Nästa**.
 11. Ange ett datornamn och ett lösenord om du så önskar, när fönstret **Datornamn och administratörlösenord** visas. Klicka sedan på **Nästa**.
 12. Ange datum och tid i fönstret **Inställningar för datum och tid** och klicka sedan på **Nästa**.

Windows 2000 installerar komponenter och konfigurerar datorn.

13. När fönstret **Guiden Installera Windows 2000 slutförs** visas tar du ut CD:n ur enheten och klickar på **Slutför**.

Datorn startas om automatiskt.

Aktivera viloläge

1. Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och klicka sedan på **Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på ikonen **Energisparfunktioner**.
3. Klicka på fliken **Viloläge**.
4. Kontrollera att alternativet **Aktivera stöd för viloläge** är markerat och klicka sedan på **Verkställ**.
5. Klicka på **OK** och stäng Kontrollpanelen.

Använda Dell Diagnostics

- [När ska Dell Diagnostics användas?](#)
 - [Funktioner i Dell Diagnostics](#)
 - [Starta Dell Diagnostics](#)
-


När ska Dell Diagnostik användas?

Om någon huvudkomponent eller enhet i datorn inte fungerar korrekt har komponenten kanske gått sönder. Om du får problem med din Dell™-dator utför du kontrollerna som finns beskrivna i "[Lös problem](#)" och kör Dell Diagnostics *innan* du kontaktar Dell för att få hjälp. Med Dell Diagnostics kan du snabbt identifiera och lösa problem själv, utan att behöva kontakta Dell för att få hjälp.

Om du är en erfaren datoranvändare och vet vilken/vilka komponenter du bör kontrollera väljer du lämplig grupp diagnostiska test eller deltest. Information om hur du börjar felsöka ett problem finns i "[Starta Dell Diagnostics](#)".

Funktioner i Dell Diagnostics

Dell Diagnostics kontrollerar datorns maskinvara utan hjälp av ytterligare utrustning och utan att förstöra någon information som är lagrad i datorn. Genom att använda Dell Diagnostics kan du försäkra dig om att datorn är i gott skick och att den fungerar som den ska. Om du upptäcker något fel som du inte själv kan åtgärda ger de diagnostiska testen viktig information som behövs när du kontaktar Dells service- och supportpersonal.


 **ANMÄRKNING:** Använd endast Dell Diagnostics för att testa din Dell-dator. Om du försöker använda det här programmet på andra datorer kan du få felaktiga diagnoser och felmeddelanden.

I de diagnostiska testen och deltesten ingår även följande funktioner:

- Alternativ för att utföra snabba, omfattande eller anpassade tester av en eller flera enheter
 - Ett alternativ där du väljer tester baserat på symptomen hos det problem som har uppstått
 - Möjlighet att välja hur många gånger en grupp tester eller deltest ska upprepas
 - Möjlighet att visa testresultat
 - Alternativ för att avbryta testningen (helt eller tillfälligt) om ett fel påträffas
 - Omfattande onlinehjälp som beskriver testen och enheterna
 - Statusmeddelanden med information om huruvida testgrupperna eller deltesten slutfördes korrekt
 - Felmeddelanden som visas om ett fel identifieras
-

Starta Dell Diagnostics


Dell Diagnostics finns på en dold diagnostik-partition på hårddisken.

 **OBS!** [Kontakta Dell](#) om inte datorn kan visa en skärmbild.

1. Stäng av datorn.
2. Om datorn är ansluten till en dockningsstation (dockad) frigör du den. Mer information finns i dokumentationen som

medföljde dockningsenheten.


3. Anslut datorn till ett eluttag.

 **OBS!** Tryck och håll ned Mute-knappen (Ljud av) samtidigt som du trycker på strömbrytaren (i stället för att trycka på F12) om du inte kan se någonting på bildskärmen och du vill starta Dell Diagnostics. Du behöver inte markera **Diagnostics** och trycka <Retur>. Datorn kör automatiskt Systemgenomgång före start.

4. Starta datorn. När DELL™-logotypen visas trycker du direkt på <F12>. Om du väntar för länge och Microsoft® Windows®-logotypen visas bör du vänta tills skrivbordet i Windows har aktiverats. Stäng sedan av datorn och försök igen.
5. När listan över startenheter visas markerar du **Diagnostics** (Diagnostik) och trycker på <Retur>


Datorn börjar då köra Systemgenomgång före start, som är en serie inbyggda diagnostikverktyg som utför grundläggande test på moderkortet, tangentbordet, hårddisken och bildskärmen.

- Svara på de frågor som eventuellt visas under genomgången.
- Om något fel på en komponent upptäcks stannar datorn och avger en ljudsignal. Om du vill avbryta genomgången och starta om datorn trycker du på <N>. Om du vill fortsätta till nästa test trycker du på <Y>. Om du på nytt vill testa den komponent som inte fungerar trycker du på <R>.
- Om du upptäcker något fel under systemgenomgången före start skriver du ned felkoden (felkoderna) och [kontaktar Dell](#) innan du går vidare till Dell Diagnostics.
- Om ett meddelande visas om att ingen partition för diagnostikverktyget har hittats följer du instruktionerna på skärmen för att köra Dell Diagnostics från CD-skivan *Drivers and Utilities* (Drivrutiner och verktyg).

 **OBS!** Cd-skivan Drivers and Utilities är ett tillval och medföljer inte alla datorer.

Om systemgenomgången före start har slutförts utan problem visas meddelandet "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." (Partition för Dell Diagnostic-verktyget startas. Tryck på valfri tangent för att fortsätta.)

6. Tryck på valfri tangent och starta Dell Diagnostics från partitionen för diagnostikverktyget på hårddisken.
7. Klicka på knappen för det alternativ som du vill använda när Dell Diagnostics startats och skärmen med **huvudmenyn** visas.

 **OBS!** Datorns servicenummer visas i namnlistan högst upp i varje skärm.

Alternativ	Funktion
Express Test (Snabbtest)	Utför ett snabbtest av enheter. Testet tar normalt mellan 10 och 20 minuter och kräver inte att användaren gör något. Kör snabbtestet först för att öka chanserna att hitta problemet snabbt.
Extended Test (Utökat test)	Utför ett utökat test av enheterna. Testet tar normalt en timme eller mer, och användaren måste svara på frågor då och då.
Custom Test (Anpassat test)	Testar en viss enhet. Du kan anpassa de test som ska köras.
Symptom Tree (Symptomträd)	Gör det möjligt att välja test utifrån det eller de problem som har uppstått. I alternativet visas de oftast förekommande problemen.

8. Om du stöter på ett problem under ett test visas ett meddelande med en felkod och en beskrivning av problemet. Skriv upp felkoden och problembeskrivningen och följ sedan instruktionerna på skärmen. Om du inte kan lösa feltillståndet, [kontakta Dell](#).
9. Om du kör ett test med alternativen **Custom Test** (Anpassat test) eller **Symptom Tree** (Symptomträd) får du mer information när du klickar på någon av flikarna som beskrivs i tabell nedan.

Flik	Funktion
Results (Resultat)	Visar testresultatet och eventuella feltillstånd som påträffats.
Errors (Fel)	Visar feltillstånd som har påträffats, felkoder och problembeskrivningar.
Help (Hjälp)	Beskriver testet och kan innehålla information om eventuella krav för körning av test.
Configuration (Konfiguration)	Visar maskinvarukonfigurationen för den valda enheten. Dell Diagnostics hämtar konfigurationsinformation för alla enheter från systeminställningar , minnet och från olika interna test och visar sedan informationen i enhetslistan till vänster på skärmen. Enhetslistan kanske inte visar namnen på alla komponenter som är installerade på datorn eller alla enheter som är anslutna till datorn.
Parameters (Parametrar)	Med dessa kan du anpassa testet genom att ändra inställningarna.

10. Stäng skärmen när du har slutfört ett test och återgå till skärmen med **huvudmenyn**. När du vill avsluta Dell Diagnostics och starta om datorn stänger du skärmen med **huvudmenyn**.

Lösa problem

- [Problem med strömmen](#)
- [Felmeddelanden](#)
- [Problem med grafik och bildskärm](#)
- [Problem med ljud och högtalare](#)
- [Problem med skrivare](#)
- [Problem med modem och anslutning till Internet](#)
- [Problem med styrplattan eller musen](#)
- [Problem med externt tangentbord](#)
- [Oväntade tecken](#)
- [Problem med diskenheter](#)
- [Problem med PC-kort](#)
- [Problem med nätverk](#)
- [Allmänna problem med program](#)
- [Om Dell™-datorn blir våt](#)
- [Om du tappar eller skadar datorn](#)
- [Åtgärda andra tekniska problem](#)

Problem med strömmen

Fyll i [diagnostikkontrollistan](#) allt eftersom du utför följande steg.

Kontrollera indikatorn för ström – När indikatorn för ström lyser eller blinkar är datorn strömförsörd. Om strömindikatorn blinkar befinner sig datorn i vänteläge. Tryck på strömbrytaren om du vill avsluta [vänteläget](#). Om lampan inte lyser slår du på datorn genom att trycka på strömbrytaren.

Ladda batteriet – Batteriet kan vara urladdat.

1. Sätt in batteriet på nytt.
2. Anslut datorn till ett eluttag med nätadaptern.
3. Starta datorn.



OBS! Batteriets drifttid (den tid som batteriet kan hålla laddningen) minskar med tiden. Beroende på hur ofta och under vilka förhållanden batteriet används, kan du eventuellt behöva köpa ett nytt batteri under datorns livslängd.

Kontrollera lampan för batteristatus – Om lampan för batteristatus blinkar eller lyser med fast orange sken är batteriet svagt eller urladdat. Anslut datorn till ett eluttag.

Om indikatorn blinkar eller lyser grön och orange innebär det att batteriet är överhettat och inte kan laddas. Stäng av datorn, koppla bort den från eluttaget och låt sedan batteriet och datorn svalna till rumstemperatur.

Om batteriets statuslampa blinkar snabbt orange kan det vara fel på batteriet. [Kontakta Dell](#).

Kontrollera eluttaget – Kontrollera att eluttaget fungerar genom att koppla in någon annan enhet, exempelvis en lampa.

Kontrollera nätadaptern – Kontrollera kontakterna på nätadaptern. Om nätadaptern har en lampa kontrollerar du att den lyser.

Anslut datorn direkt till ett eluttag – Ta bort alla eventuella strömskydd, förgreningsdosor och förlängningssladdar och prova om datorn startar.

Eliminera eventuella störningar – Stäng av närbelägna fläktar, lysrör, halogenlampor eller liknande.

Justera energifunktionerna – Se "[Energisparfunktioner](#)".

Sätt tillbaka minnesmodulerna – Om datorns strömindikator tänds men skärmen förblir tom [sätter du tillbaka minnesmodulerna](#).

Felmeddelanden

Om meddelandet inte finns med i listan kan du läsa i dokumentationen för operativsystemet eller det program som var igång då meddelandet visades.

Auxiliary device failure – Styrplattan eller en extern mus kan vara skadad. Om du använder en extern mus kontrollerar du kabelanslutningen. Aktivera alternativet **Pointing Device** (Pekdon) i systeminställningarna. Om problemet kvarstår [kontakta du Dell](#).

Bad command or file name – Kontrollera att du har stavat kommandot rätt, placerat blanksteg korrekt och angivit rätt sökväg.

Cache disabled due to failure – Det primära interna cache-minnet i processorn är skadat. [Kontakta Dell](#).

CD drive controller failure – CD-enheten svarar inte på kommandon från datorn. Mer information finns i "[Problem med diskenheter](#)".

Data error – Disketten eller hårddisken kan inte läsa data. Mer information finns i "[Problem med diskenheter](#)".

Decreasing available memory – En eller flera minnesmoduler kanske är skadade eller felaktigt installerade. Sätt tillbaka minnesmodulerna, eller byt ut dem om det behövs. Se "[Minne](#)".

Disk C: failed initialization – Initieringen av hårddisken misslyckades. Kör testen för hårddiskenheter enligt beskrivningen i "[Använda Dell Diagnostics](#)".

Floppy drive 0 seek failure – Systemkonfigurationen stämmer eventuellt inte överens med maskinvarukonfigurationen. Kör disketttesten som beskrivs i "[Använda Dell Diagnostics](#)".

Diskette read failure – Disketten kan vara skadad. Om lampan för hårddiskåtkomst tänds provar du med en annan diskett. Mer information finns i "[Problem med diskenheter](#)".

Diskette subsystem reset failed – Diskettstyrenheten kan vara skadad. Kör disketttesten som beskrivs i "[Använda Dell Diagnostics](#)".

Diskette write-protected – Åtgärden går inte att slutföra eftersom disketten är skrivskyddad. Flytta på skrivskyddsspärren.

Drive not ready – Det måste finnas en diskett i diskettenheten eller en hårddisk i enhetsfacket för att du ska kunna slutföra åtgärden. Sätt in en diskett i diskettenheten eller tryck in disketten helt tills utmatningsknappen skjuter ut. Eller [installera en hårddisk](#) i enhetsfacket.

Error reading PCMCIA card – Datorn kan inte identifiera PC-kortet. Sätt tillbaka kortet eller försök med ett annat PC-kort.

Extended memory size has changed – Mängden minne som finns registrerat i NVRAM överensstämmer inte med den mängd minne som finns installerat på datorn. Starta om datorn. Om felet uppstår igen [kontakta du Dell](#).

Gate A20 failure – En minnesmodul kan ha lossnat. [Installera om minnesmodulerna](#) eller byt ut dem om det behövs.

General failure – Operativsystemet kan inte utföra kommandot. Meddelandet följs vanligen av mer detaljerad information, till exempel Printer out of paper (Skrivaren har slut på papper). Vidta lämplig åtgärd.

Hard-disk drive configuration error – Datorn kan inte identifiera hårddisken. Stäng av datorn, [avlägsna hårddisken](#) och starta om datorn från en startdiskett eller startbar CD-skiva. Stäng sedan av datorn igen, återinstallera hårddisken och starta om datorn. Kör testen för hårddiskenheter enligt beskrivningen i "[Använda Dell Diagnostics](#)".

Hard-disk drive controller failure 0 – Hårddisken svarar inte på kommandon från datorn. Stäng av datorn, [avlägsna hårddisken](#) och starta om datorn från en startdiskett eller startbar CD-skiva. Stäng sedan av datorn igen, återinstallera hårddisken och starta om datorn. Prova en annan enhet om problemet kvarstår. Kör testen för hårddiskenheter enligt beskrivningen i "[Använda Dell Diagnostics](#)".

Hard-disk drive failure – Hårddisken svarar inte på kommandon från datorn. Stäng av datorn, [avlägsna hårddisken](#) och starta om datorn från en startdiskett eller startbar CD-skiva. Stäng sedan av datorn igen, återinstallera hårddisken och starta om datorn. Prova en annan enhet om problemet kvarstår. Kör testen för hårddiskenheter enligt beskrivningen i "[Använda Dell Diagnostics](#)".

Hard-disk drive read failure – Det kan vara fel på hårddisken. Stäng av datorn, [avlägsna hårddisken](#) och starta om datorn från en startdiskett eller startbar CD-skiva. Stäng sedan av datorn igen, återinstallera hårddisken och starta om datorn. Prova en annan enhet om problemet kvarstår. Kör testen för hårddiskenheter enligt beskrivningen i "[Använda Dell Diagnostics](#)".

Insert bootable media – Operativsystemet försöker starta datorn från en olämplig diskett eller CD. Sätt in en startdiskett eller startbar CD-skiva.

Invalid configuration information-please run System Setup Program – Systemkonfigurationen överensstämmer inte med maskinvarukonfigurationen. Detta meddelande kan exempelvis visas när en ny minnesmodul har installerats. Ändra motsvarande inställningar i systeminställningarna. Mer information finns i "[Använda systeminställningarna](#)".

Keyboard clock line failure – Kontrollera det externa tangentbordets kabel och kontakt. Kör tangentbordstesten som beskrivs i "[Använda Dell Diagnostics](#)".

Keyboard controller failure – Kontrollera det externa tangentbordets kabel och kontakt. Starta om datorn och undvik att röra tangentbordet eller musen under startprocessen. Kör tangentbordstesten som beskrivs i "[Använda Dell Diagnostics](#)".

Keyboard data line failure – Kontrollera det externa tangentbordets kabel och kontakt. Kör tangentbordstesten som beskrivs i "[Använda Dell Diagnostics](#)".

Keyboard stuck key failure – Kontrollera det externa tangentbordets kabel och kontakt (gäller även ett eventuellt externt numeriskt tangentbord). Starta om datorn och undvik att röra tangentbordet eller tangenterna under startprocessen. Kör testet för tangenter som har fastnat, som enligt "[Använda Dell Diagnostics](#)".

Memory address line failure at address, read value expecting value – En minnesmodul kan vara skadad eller felaktigt insatt. [Installera om minnesmodulerna](#) eller byt ut dem om det behövs.

Memory allocation error – Det har uppstått en konflikt mellan programvaran som du försöker starta och operativsystemet, ett annat program eller ett verktyg. Stäng av datorn, vänta 30 sekunder och slå sedan på den igen. Försök att starta programmet igen. Om felmeddelandet fortfarande visas läser du i programvarans dokumentation.

Memory data line failure at address, read value expecting value – En minnesmodul kan vara skadad eller felaktigt isatt. [Installera om minnesmodulerna](#) eller byt ut dem om det behövs.

Memory double word logic failure at address, read value expecting value – En minnesmodul kan vara skadad eller felaktigt insatt. [Installera om minnesmodulerna](#) eller byt ut dem om det behövs.

Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value – En minnesmodul kan vara skadad eller felaktigt isatt. [Installera om minnesmodulerna](#) eller byt ut dem om det behövs.

Memory write/read failure at address, read value expecting value – En minnesmodul kan vara skadad eller felaktigt insatt. [Installera om minnesmodulerna](#) eller byt ut dem om det behövs.

No boot device available – Datorn kan inte identifiera disketten eller hårddisken. Om diskettenheten är konfigurerad som startenhet kontrollerar du att det sitter en startdiskett i enheten. Om hårddisken är konfigurerad som startenhet kontrollerar du att enheten är ordentligt installerad och partitionerad som startenhet.

No boot sector on hard drive – Operativsystemet kan vara skadat. [Kontakta Dell](#).

No timer tick interrupt – Det kan vara fel på en krets på moderkortet. Kör systemtesten som beskrivs i "[Använda Dell Diagnostics](#)".

Non-system disk or disk error – Det sitter en diskett i diskettenheten. Ta bort disketten och starta om datorn.

Not a boot diskette – Operativsystemet försöker starta datorn från en olämplig diskett. Sätt in en startdiskett.

Operating system not found – [Kontakta Dell](#).

Optional ROM bad checksum – Det har uppstått ett fel i ROM. [Kontakta Dell](#).

A required .DLL file was not found – Det program du försöker starta saknar en nödvändig fil. Ta bort och installera om programmet.

Microsoft® Windows® XP

1. Klicka på **Start** och klicka sedan på **Kontrollpanelen**.
2. Klicka på **Lägg till/ta bort program**.
3. Markera det program som du vill ta bort.
4. Klicka på **Ta bort** eller **Ändra/ta bort** och följ instruktionerna på skärmen.
5. Information om installationen finns i programdokumentationen.

Windows 2000

1. Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och klicka sedan på **Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på ikonen **Lägg till/ta bort program**.
3. Markera det program som du vill ta bort.
4. Klicka på **Ändra eller ta bort program**.
5. Information om installationen finns i programdokumentationen.

Sector not found – Operativsystemet kunde inte hitta en sektor på disketten eller hårddisken. Disketten eller hårddisken innehåller antingen en skadad sektor, eller så har FAT skadats. Kör Windows-verktyget för felkontroll och kontrollera diskettens eller hårddiskens filstruktur. Anvisningar finns i *Windows Hjälp*. Om ett stort antal sektorer är skadade bör du säkerhetskopiera informationen (om det går) och sedan formatera om disketten eller hårddisken.

Seek error – Operativsystemet kunde inte hitta ett visst spår på disketten eller hårddisken. Om felet finns på disketten provar du med en annan diskett.

Shutdown failure – En krets på moderkortet är kanske trasig. Kör systemtesten som beskrivs i "[Använda Dell](#)".

[Diagnostics](#)".

Time-of-day clock lost power – Systeminställningarna har skadats. Anslut datorn till ett vägguttag och ladda batteriet. Om problemet kvarstår kan du försöka att återställa data genom att starta systeminställningarna. Avsluta därefter programmet. Mer information finns i "[Använda systeminställningarna](#)". Om meddelandet visas igen [kontakta du Dell](#).

Time-of-day clock stopped – Reservbatteriet som används för att lagra systeminställningarna måste eventuellt laddas. Anslut datorn till ett vägguttag och ladda batteriet. Om problemet kvarstår [kontakta du Dell](#).

Time-of-day not set-please run the System Setup program – Tiden eller datumet i systeminställningarna stämmer inte med systemklockan. Ändra inställningarna för **Datum** och **Tid**. Mer information finns i "[Använda systeminställningarna](#)".

Timer chip counter 2 failed – Det kan vara fel på en krets på moderkortet. Kör systemtesten som beskrivs i "[Använda Dell Diagnostics](#)".

Unexpected interrupt in protected mode – Styrenheten för tangentbordet kanske är skadad, eller också kan en minnesmodul ha lossnat. Kör systemminnestesten och tangentbordstestet enligt beskrivningen i "[Använda Dell Diagnostics](#)".


x:\ is not accesible. The device is not ready – Sätt in en diskett (eller skiva) i enheten och försök igen.

Warning: Battery is critically low – [Batteriet håller på att ta slut](#). Byt ut batteriet eller anslut datorn till ett eluttag. Du kan också aktivera [viloläget](#) eller stänga av datorn.

Problem med grafik och bildskärm

Fyll i [diagnostikkontrollistan](#) allt eftersom du utför följande steg.

Om bildskärmen är tom

 **OBS!** Om du använder ett program som kräver högre upplösning än vad datorn klarar av bör du ansluta en extern bildskärm till datorn.

Kontrollera batteriet – Om du använder ett batteri för att driva datorn kan det vara urladdat. Anslut datorn till ett eluttag med nätadaptern och starta sedan datorn.

Kontrollera eluttaget – Kontrollera att eluttaget fungerar genom att koppla in någon annan enhet, exempelvis en lampa.

Kontrollera nätadaptern – Kontrollera kontakterna på nätadaptern. Om nätadaptern har en lampa kontrollerar du att den lyser.

Anslut datorn direkt till ett eluttag – Ta bort alla eventuella strömskydd, förgreningsdosor och förlängningssladdar och prova om datorn startar.

Justera energifunktionerna – Sök efter ordet *vänteläge* i Windows *Hjälp*, eller i Windows Hjälp- och supportcenter.

Byt bildskärm – Om datorn är ansluten till en extern skärm trycker du på <Fn><F8> för att växla bildvisning till den externa skärmen.

Om det är svårt att läsa på bildskärmen

Ändra ljusstyrkan – Instruktioner för hur du ändrar ljusstyrkan finns i avsnittet "[Ställa in ljusstyrkan](#)".

Flytta subwoofern från datorn eller skärmen monitor – Om ditt externa högtalarsystem inkluderar en subwoofer måste du kontrollera att subwoofern står minst 60 cm från datorn eller bildskärmen.

Eliminera eventuella störningar – Stäng av närbelägna fläktar, lysrör, halogenlampor eller liknande.

Vänd datorn åt ett annat håll – Undvik reflektioner från solljus eftersom det kan ge en sämre bildkvalitet.

Ändra bildskärmsinställningarna i Windows –

Windows XP

1. Klicka på **Start** och sedan på **Kontrollpanelen**.
2. Klicka på **Utseende och teman**.
3. Klicka på det område som du vill ändra, eller klicka på ikonen **Bildskärm**.
4. Försök med olika inställningar för **Färgkvalitet** och **Skärmupplösning**.

Windows 2000

1. Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och klicka sedan på **Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på ikonen **Bildskärm** och klicka på fliken **Inställningar**.
3. Prova andra inställningar under **Färger**, **Skrivbordsstorlek** och **Avancerade inställningar**.

Kör diagnostiktesten för Video – Om du fortfarande har problem med den inbyggda skärmen, men den inte är helt svart, kan du köra testen för enhetsgruppen **Video** i [Dell Diagnostics](#). [Kontakta sedan Dell](#).

Se "Felmeddelanden" – Om ett felmeddelande visas, se "[Felmeddelanden](#)".

Om endast en del av bilden kan läsas

Anslut en extern bildskärm –

1. Stäng av datorn och anslut en extern bildskärm till datorn.
2. Slå på datorn och den externa skärmen och justera ljusstyrkan och kontrasten.

Om den externa bildskärmen fungerar kan det hända att datorns bildskärm eller bildskärmskort är trasiga. [Kontakta Dell](#).

Problem med ljud och högtalare

Fyll i [diagnostikkontrollistan](#) allt eftersom du utför följande steg.

Om du har problem med de inbyggda högtalarna

Ändra volymkontrollen i Windows – Dubbelklicka på högtalarikonen i det nedre högra hörnet av skärmen. Kontrollera att volymen är uppskruvad och att ljudet inte är avstängt. Ändra kontrollerna för volym, bas eller diskant för att undvika att ljudet blir förvrängt.


Justera volymen med snabbtangenter — Mer information finns i "[Använda tangentbordet och styrplattan](#)". Tryck på <Fn><End> om du vill inaktivera eller aktivera de inbyggda högtalarna.

Installera ljuddrivrutinen på nytt — Mer information finns i "[Installera om programvara](#)".

Endast Windows 2000: Kontrollera att CD-enheten klarar digitalljud —

1. Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och klicka sedan på **Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på ikonen **System**.
3. Klicka på fliken **Maskinvara**.
4. Klicka på **Enhetshanteraren**.
5. Dubbelklicka på **DVD-/CD-ROM-enheter**.
6. Dubbelklicka på enhetens namn.
7. Klicka på fliken **Egenskaper** i enhetens **Egenskaper**.
8. Klicka på rutan längst ned på skärmen och aktivera digitalt ljud för CD- eller DVD-enheten.

Om du har problem med externa högtalare

 **OBS!** Volymkontrollen i vissa MP3-spelare åsidosätter volyminställningarna i Windows. Om du har lyssnat på MP3-musik bör du se till att du inte har sänkt eller stängt av volymen på spelaren.

Kontrollera högtalarkablarnas anslutning — Se installationsöversikten som medföljde högtalarna.

Kontrollera eluttaget — Kontrollera att eluttaget fungerar genom att koppla in någon annan enhet, exempelvis en lampa.

Kontrollera att högtalarna är på — Se installationsöversikten som medföljde högtalarna.

Ändra volymkontrollen i Windows — Dubbelklicka på högtalarikonen i det nedre högra hörnet av skärmen. Kontrollera att volymen är uppskruvad och att ljudet inte är avstängt. Ändra kontrollerna för volym, bas eller diskant för att undvika att ljudet blir förvrängt.

Prova högtalarna — Koppla ljudkabeln till kontakten  på datorn. Se till att volymkontrollen för hörlurarna är uppskruvad. Spela upp en musik-CD.

Kör självtestet för högtalarna — Vissa högtalarsystem har en knapp för självtest på subwoofern. Information om hur du kör ett sådant test finns i dokumentationen som medföljde systemet.

Eliminera eventuella störningar — Stäng av närbelägna fläktar, lysrör eller halogenlampor för att kontrollera om de orsakar störningar.

Installera ljuddrivrutinen på nytt — Mer information finns i "[Installera om programvara](#)".

Kör testet Misc. PCI Devices diagnostic test — Mer information finns i "[Använda Dell Diagnostics](#)". Om testen lyckas fungerar styrenheten korrekt.

Om problemet kvarstår eller om testen inte slutförs korrekt [kontaktar du Dell](#) för teknisk support.

Endast Windows 2000: Kontrollera att CD-enheten klarar digitalljud —

1. Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och klicka sedan på **Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på ikonen **System**.
3. Klicka på fliken **Maskinvara**.
4. Klicka på **Enhetshanteraren**.
5. Dubbelklicka på **DVD-/CD-ROM-enheter**.
6. Dubbelklicka på enhetens namn.
7. Klicka på fliken **Egenskaper** i enhetens **Egenskaper**.
8. Klicka på rutan längst ned på skärmen och aktivera digitalt ljud för CD- eller DVD-enheten.

Problem med skrivare

Fyll i [diagnostikkontrollistan](#) när du utför de olika kontrollerna.

Kontrollera skrivarkablarnas anslutning – Kontrollera att skrivarkabeln är korrekt ansluten till datorn.

Kontrollera skrivarkabeln –

1. Stäng av datorn och skrivaren.
2. Prova en skrivarkabel som du vet fungerar.
3. Slå på datorn och skrivaren och försök att skriva ut igen.
4. Om du lyckas skriva ut [kontaktar du Dell](#) för att få hjälp att skaffa en ny skrivarkabel.

Kontrollera eluttaget – Kontrollera att eluttaget fungerar genom att koppla in någon annan enhet, exempelvis en lampa.

Kontrollera att skrivaren är på – Se den dokumentation som medföljde skrivaren.

Kontrollera att Windows känner igen skrivaren –

Windows XP

1. Klicka på **Start** och sedan på **Kontrollpanelen**.
2. Klicka på **Skrivare och annan maskinvara**.
3. Klicka på **Visa installerade skrivare eller faxskrivare**. Om skrivaren visas högerklickar du på dess ikon.
4. Klicka på **Egenskaper** och klicka sedan på fliken **Portar**. Se till att alternativet för **Skriv till följande port(ar)**: är **LPT1 (skrivarport)**.

Windows 2000

1. Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och klicka på **Skrivare**.
Om skrivaren visas högerklickar du på dess ikon.
2. Klicka på **Egenskaper** och klicka sedan på fliken **Portar**.
3. Kontrollera att alternativet **Skriv ut till följande port:** är inställt för aktuell skrivare:
 - För en parallellskrivare: **LPT1 (skrivarport)**
 - För en USB-skrivare: **USB**

Installera om skrivardrivrutinen – Mer information finns i "[Installera om programvara](#)".

Kontrollera skrivaren – Kör skrivarens självtest. Om testet inte slutförs på rätt sätt är skrivaren troligen trasig. Kontakta tillverkaren av skrivaren.

Problem med modem och anslutning till Internet

➡ **ANMÄRKNING:** Anslut modemmet endast till ett analogt telefonjack. Modemet kan skadas om du ansluter det till ett digitalt telenät.

➡ **ANMÄRKNING:** Modem- och nätverkskontakterna är mycket lika. Anslut inte nätverksporten till telefonlinjen.

Fyll i [diagnostikkontrollistan](#) allt eftersom du utför följande steg.



OBS! Om du kan ansluta till din Internet-leverantör fungerar modemmet korrekt. Om du är säker på att modemmet fungerar på rätt sätt och du fortfarande har problem kontaktar du Internet-leverantören.

Kontrollera telefonjacket – Koppla bort telefonlinjen från modemmet och anslut en telefon i stället. Lyssna efter kopplingston. Kontrollera att du har en telefonanslutning som hanterar tonval. Försök ansluta modemmet till ett annat telefonjack.

Långsamma anslutningshastigheter kan orsakas av störningar både i telefonen och telefonlinjen samt av nätverksförhållanden. Mer information kan du få av telefonbolaget eller av nätverksadministratören.

Anslut modemmet direkt till telefonjacket – Om du har anslutit flera enheter på samma linje, exempelvis en telefonsvarare, en faxmaskin, ett överspänningskydd eller en linjedelare, bör du koppla från dem och ansluta modemmet direkt till telefonjacket via telefonlinjen.

Kontrollera anslutningen – Se till att telefonlinjen är ansluten till modemmet.

Kontrollera telefonlinjen – Prova med en annan telefonlinje. Prova en kortare sladd om du använder en sladd som är 3 meter lång eller längre.

Oregelbunden kopplingston – Om du har röstmeddelanden eller olika tjänster aktiverade kan kopplingstonen ändras när du får meddelanden. Kontakta telefonbolaget och be om information om hur du får tillbaka kopplingstonen.

Stäng av samtal väntar-funktionen – Information om hur du stänger av funktionen finns i telefonkatalogen. Ändra sedan egenskaperna för fjärranslutningen.

Windows XP

1. Klicka på **Start** och sedan på **Kontrollpanelen**.
2. Klicka på **Skrivare och annan maskinvara**, **Telefon och modem**, klicka på fliken **Uppringsregler** och till slut på **Redigera**.
3. I fönstret **Redigera plats** kontrollerar du att **Inaktivera samtal väntar genom att slå:** är markerat och välj sedan rätt kod (se i telefonkatalogen).
4. Klicka på **Verkställ** och sedan på **OK**.
5. Stäng fönstret **Telefon och modem**.
6. Stäng **Kontrollpanelen**.

Windows 2000

1. Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och klicka sedan på **Kontrollpanelen**.
2. Klicka på **Telefon och modem**.
3. Klicka på fliken **Uppringsregler** och klicka sedan på **Redigera**.
4. Kontrollera att **Inaktivera samtal väntar genom att slå:** är markerat och välj sedan rätt kod (se i telefonkatalogen).
5. Klicka på **Verkställ** och sedan på **OK**.
6. Stäng fönstret **Telefon och modem**.

Kontrollera att modemmet kommunicerar med Windows –

Windows XP

1. Klicka på **Start** och sedan på **Kontrollpanelen**.
2. Klicka på **Skrivare och annan maskinvara**.
3. Klicka på **Telefon och modem**.
4. Klicka på fliken **Modem**.
5. Klicka på den COM-port som modemmet är anslutet till.
6. Klicka på **Egenskaper**, fliken **Diagnostik** och **Fråga modem** för att bekräfta att modemmet kommunicerar med Windows.

Windows 2000

1. Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och klicka sedan på **Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på **Telefon och modem**.

3. Klicka på fliken **Modem**.
4. Klicka på den COM-port som modemmet är anslutet till.
5. Klicka på **Egenskaper**, fliken **Diagnostik** och **Fråga modem** för att bekräfta att modemmet kommunicerar med Windows.

Om alla kommandon ger svar fungerar modemmet korrekt.

Problem med styrplattan eller musen

Fyll i [diagnostikkontrollistan](#) när du utför de olika kontrollerna.

Kontrollera inställningarna för styrplattan –

Windows XP

1. Klicka på **Start**, **Kontrollpanelen** och **Skrivare och annan maskinvara**.
2. Klicka på **Mus**.
3. Prova med att ändra inställningarna.

Windows 2000

1. Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och klicka på **Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på ikonen **Mus**.
3. Prova med att ändra inställningarna.

Kontrollera muskabeln – Stäng av datorn. Koppla bort muskabeln, kontrollera att den inte är skadad och koppla sedan försiktigt in kabeln igen.

Om du använder en förlängningskabel kopplar du bort den och ansluter därefter musen direkt till datorn.

Bekräfta att det är musen som det är fel på genom att kontrollera styrplattan –

1. Stäng av datorn.
2. Koppla loss musen från datorn.
3. Starta datorn.
4. Använd styrplattan i Windows för att flytta runt markören på skrivbordet, markera en ikon och öppna den.

Om styrplattan fungerar på rätt sätt kan det hända att musen är skadad.

Kontrollera systeminställningarna – Kontrollera att systeminställningarna visar rätt enhet för pekdon (pointing device). (Datorn känner automatiskt av en USB-mus utan att du behöver ändra några inställningar.)

Testa musstyrningen – Du kan testa musstyrningen (som påverkar pekarförflyttningen) och styrplattans eller musknapparnas funktion genom att köra mustestet i enhetsgruppen för **pekdon** i [Dell Diagnostics](#).

Installera om drivrutinen för styrplattan – Mer information finns i "[Installera om programvara](#)".

Problem med externt tangentbord

Fyll i [diagnostikkontrollistan](#) när du utför de olika kontrollerna.



OBS! Använd det inbyggda tangentbordet när du arbetar i MS-DOS®-läge, kör [Dell Diagnostics](#) eller går in i systeminställningarna. När du ansluter ett externt tangentbord kan det inbyggda tangentbordet fortfarande användas.

Kontrollera tangentbordskabeln – Stäng av datorn. Koppla bort tangentbordskabeln, kontrollera att den inte är skadad och koppla sedan försiktigt in kabeln igen.

Om du använder en förlängningskabel kopplar du bort den och ansluter därefter tangentbordet direkt till datorn.

Kontrollera det externa tangentbordet –

1. Stäng av datorn, vänta i en minut och starta sedan datorn igen.
2. Kontrollera att indikatorerna för siffror, versaler och Scroll Lock på tangentbordet blinkar under startproceduren.
3. Klicka på **Start**, peka på **Program**, peka på **Tillbehör** och klicka sedan på **Anteckningar**.
4. Skriv några tecken med det externa tangentbordet och kontrollera att de visas rätt på skärmen.

Om du inte kan bekräfta dessa steg kan det hända att det externa tangentbordet är trasigt.

Bekräfta att felet ligger i det externa tangentbordet genom att kontrollera det integrerade tangentbordet –

1. Stäng av datorn.
2. Koppla bort det externa tangentbordet.
3. Starta datorn.
4. Klicka på **Start**, peka på **Program**, peka på **Tillbehör** och klicka sedan på **Anteckningar**.
5. Skriv några tecken med det integrerade tangentbordet och kontrollera att de visas rätt på skärmen.

Om tecknen visas nu, men inte gjorde det med det externa tangentbordet, kan det hända att det externa tangentbordet är trasigt.

Kör diagnostiktesten för tangentbord – Kör testen för enhetsgruppen PC-AT Compatible Keyboards (PC-AT-kompatibla tangentbord) i [Dell Diagnostics](#). Om testen indikerar att det är fel på det externa tangentbordet [kontaktar du Dell](#).

Oväntade tecken

Inaktivera det numeriska tangentbordet – Tryck på <Num Lk> för att inaktivera det numeriska tangentbordet om siffror visas i stället för bokstäver. Kontrollera att lampan för NumLock inte lyser.

Problem med diskenheter

Fyll i [diagnostikkontrollistan](#) allt eftersom du utför följande steg.

Om du inte kan spara en fil på en diskettenhet

Kontrollera att Windows kan identifiera enheten – I *Windows XP* klickar du på **Start** och sedan på **Den här datorn**. I *andra operativsystem* dubbelklickar du på **Den här datorn**. Om enheten inte visas i listan bör du köra antivirusprogrammet på hela enheten för att kontrollera och ta bort eventuella virus. Ibland kan Windows inte identifiera enheten på grund av att datorn har smittats av ett virus. Sätt in en startdiskett och starta om datorn.

Kontrollera att disketten inte är skrivskyddad – Det går inte att spara data på en skrivskyddad diskett.

Prova med en annan diskett – Sätt in en annan diskett för att utesluta möjligheten att den första disketten är trasig.

Installera om enheten –

1. Spara och stäng alla öppna filer, avsluta alla öppna program och stäng av datorn.
2. Ta ut enheten ur modulfacket. Instruktioner finns i "[Använda modulfacket](#)".
3. Installera enheten på nytt.
4. Starta datorn.

Rengör enheten – Instruktioner finns i "[Rengöra datorn](#)".

Felsök enheten –

- Om ett felmeddelande visas kan du läsa förklaringen i "[Felmeddelanden](#)".
- Kör disketttesten som beskrivs i "[Använda Dell Diagnostics](#)".

Om det inte går att spela upp en CD-, CD-RW-, DVD- eller DVD+RW-skiva

 **OBS!** Eftersom olika filtyper används i olika delar av världen fungerar inte alla DVD-skivor i alla DVD-enheter.

Det kan hända att en höghastighets CD-enhet vibrerar mycket och därmed orsakar en del oljud. Det är emellertid helt normalt och innebär inte att enheten eller CD-skivan är trasig.

Kontrollera att Windows kan identifiera enheten – I *Windows XP* klickar du på **Start** och sedan på **Den här datorn**. I *andra operativsystem* dubbelklickar du på **Den här datorn**. Om enheten inte visas i listan bör du köra antivirusprogrammet på hela enheten för att kontrollera och ta bort eventuella virus. Ibland kan Windows inte identifiera enheten på grund av att datorn har smittats av ett virus. Sätt in en startdiskett och starta om datorn.

Prova med en annan skiva – Sätt in en annan skiva för att utesluta möjligheten att den första skivan är trasig.

Ändra volymkontrollen i Windows – Dubbelklicka på högtalarikonen i det nedre högra hörnet av skärmen. Kontrollera att volymen är uppskruvad och att ljudet inte är avstängt.

Installera enheten på nytt

1. Spara och stäng alla öppna filer, avsluta alla öppna program och stäng av datorn.
2. Ta bort enheten. Instruktioner finns i "[Använda modulfacket](#)".
3. Installera enheten på nytt.
4. Starta datorn.

Rengör enheten eller skivan – Instruktioner finns i "[Rengöra datorn](#)".

Kontrollera om enheten uppvisar några fel

Om ett felmeddelande visas kan du läsa förklaringen i "[Felmeddelanden](#)".

Kör testen för IDE-enheter som beskrivs i "[Dell Diagnostics](#)".

Om det inte går att mata ut CD-, CD-RW-, DVD- eller DVD+RW-enhetens skivfack

1. Kontrollera att datorn är avstängd.

2. Råta ut ett gem, stick in ena änden i hålet för manuell utmatning på enhetens framsida och tryck tills CD-facket är delvis utmatat.
3. Dra försiktigt ut facket tills det tar stopp.

Om du hör ett obekant skrapande eller gnisslande ljud

- Kontrollera att ljudet inte kommer från något av de program som är i gång.
- Kontrollera att skivan är rätt isatt.

Om CD-RW eller DVD+RW-enheten slutar att skriva

Inaktivera vänteläget i Windows innan du skriver till en CD-RW-skiva – Sök efter nyckelorden *vänteläge* eller *viloläge* i *Hjälp* eller i Windows Hjälp- och supportcenter.

Ändra skrivhastigheten till en lägre hastighet – Mer information finns i hjälpen till programmet för CD- eller DVD-bränning.

Stäng alla andra öppna program – Du kan ofta undvika problemet genom att stänga alla program innan du börjar skriva till CD-RW- eller DVD+RW-enheten.

Om du har problem med en hårddisk

Låt datorn svalna innan du startar den – Om hårddiskenheten är för varm kan det förhindra att operativsystemet startar. Låt datorn återfå rumstemperatur innan du startar den.

Felsök enheten –

- Kör felsökningsverktyget i Windows:
 1. I *Windows XP* klickar du på **Start** och sedan på **Den här datorn**. I *Windows 2000* dubbelklickar du på **Den här datorn**.
 2. Högerklicka på enhetsbeteckningen (lokal hårddisk) som du vill söka igenom efter fel och klicka sedan på **Egenskaper**.
 3. Klicka på fliken **Verktyg**.
 4. Klicka på **Kontrollera nu** under **Felkontroll**.
 5. Klicka på **Start**.
- Kör testen för IDE-enheter som beskrivs i "[Dell Diagnostics](#)".

Problem med PC-kort

Kontrollera PC-kortet – Kontrollera att PC-kortet sitter ordentligt i porten.

Kontrollera att Windows kan identifiera kortet – Dubbelklicka på ikonen **Säker borttagning av maskinvara** (**Koppla från eller mata ut maskinvara** i Windows 2000) i Aktivitetsfältet. Kontrollera att kortet finns med.

Kör diagnostiktestet för PC-kortet – Läs i dokumentationen som följde med PC-kortet för att se om ett diagnostiktest medföljde kortet.

Om du har problem med ett PC-kort från Dell – [Kontakta Dell](#).

Om du har problem med ett PC-kort som inte är från Dell – Kontakta tillverkaren av PC-kortet.

Problem med nätverk

Fyll i [diagnostikkontrollistan](#) allt eftersom du utför följande steg.

Kontrollera kontakten till nätverkskabeln – Se till att nätverkskabeln är ordentligt ansluten till datorn och nätverksuttaget i väggen.

Kontrollera indikatorerna för nätverket på nätverkskontakten – Grönt visar att nätverksanslutningen är aktiv. I annat fall kan du prova med att byta ut nätverkskabeln. Gult visar att drivrutinen för nätverkskortet är inläst och att nätverkskortet känner av aktivitet.


Starta om datorn – Prova med att logga in på nätverket igen.

Kontakta nätverksadministratören – Verifiera att nätverksinställningarna är korrekta och att nätverket fungerar.

Allmänna problem med program

Fyll i [diagnostikkontrollistan](#) allt eftersom du utför följande steg.

Ett program kraschar

 **OBS!** Det finns oftast installationsanvisningar för programvaran i tillhörande dokumentation eller på medföljande diskett eller CD-skiva.

Läs dokumentationen för programvaran – Många programvarutillverkare har webbplatser med information som kan hjälpa dig att lösa problemet. Kontrollera att du har installerat och konfigurerat programvaran på rätt sätt. Installera om programmet om så behövs.

Ett program slutar att svara

Avsluta programmet

1. Tryck samtidigt på <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Klicka på fliken **Program** och välj det program som inte svarar.
3. Klicka på **Avsluta aktivitet**.

Skärmen blir helt blå

Stäng av datorn – Om datorn inte svarar när du trycker på tangenterna eller försöker stänga av Windows bör du trycka på strömbrytaren tills datorn stängs av. Starta om datorn genom att trycka på strömbrytaren igen.

Windows XP

Datorn startas om.

Windows 2000

Den blå skärmen visas för att du inte avslutade Windows innan du stängde av datorn. ScanDisk körs automatiskt när datorn startas om. Följ instruktionerna på skärmen.

Felmeddelanden visas


Läs i "[Felmeddelanden](#)" – Slå upp meddelandet och vidta lämpliga åtgärder. Se dokumentationen för programmet.


Bekräfta att problemet är programvarurelaterat – Kör testen för enheter på moderkortet enligt beskrivningen i "[Dell Diagnostics](#)". Om alla test i enhetsgruppen slutförs på rätt sätt kan felet vara programvarurelaterat. Se dokumentationen för programmet.

Om Dell™-datorn blir våt

 **WARNING:** Följ nedanstående steg först efter att ha försäkrat dig om att det inte medför någon risk. Om datorn är ansluten till ett eluttag bör du bryta strömmen innan du tar ut nätsladdarna ur eluttaget. Var ytterst försiktig när du tar bort våta kablar från ett strömsatt eluttag.


1. Stäng av datorn, koppla bort nätadaptern från datorn och koppla sedan bort nätadaptern från eluttaget.
2. Stäng av anslutna externa enheter och koppla bort dem från deras respektive strömkällor och sedan från datorn.
3. Ta i någon av metalldelarna på datorns baksida för att avlägsna statisk elektricitet från dig själv.
4. Ta bort enheten i modulfacket och alla eventuella PC-kort och lägg undan dem för att torka på en säker plats.
5. Ta ur batteriet.
6. Torka av batteriet och förvara det på ett säkert ställe så att det torkar.
7. [Ta bort hårddisken.](#)
8. [Ta bort minnesmodulerna.](#)
9. Fäll upp bildskärmen och lägg datorn med högersidan uppåt på två böcker eller liknande, så att luften kan cirkulera runt den. Låt datorn torka i minst 24 timmar i ett torrt rum med rumstemperatur.

 **ANMÄRKNING:** Använd inga apparater, till exempel en hårtork eller fläkt, för att försöka få datorn att torka fortare.

 **WARNING:** Undvik elektriska stötar genom att se till att datorn är ordentligt torr innan du fortsätter med de övriga stegen.

10. Ta i någon av metalldelarna på datorns baksida för att avlägsna statisk elektricitet från dig själv.
11. Sätt tillbaka minnesmodulen/minnesmodulerna, höljet och skruvarna.
12. Sätt tillbaka hårddisken.


13. Sätt tillbaka enheten i modulfacket, samt eventuella PC-kort.
14. Sätt tillbaka batteriet.
15. Starta datorn och kontrollera att den fungerar som den ska.

 **OBS!** Mer garantiinformation finns i *Produktinformationsguiden* eller på det garantidokument som medföljde datorn.

Om datorn inte startar eller om du inte kan identifiera de skadade komponenterna [kontaktar du Dell](#).

Om du tappar eller skadar datorn

1. Spara och stäng alla öppna filer, avsluta alla öppna program och stäng av datorn.
2. Koppla bort nätadaptern från datorn och från eluttaget.
3. Stäng av anslutna externa enheter och koppla bort dem från deras respektive strömkällor och sedan från datorn.
4. Ta ut batteriet och sätt tillbaka det.
5. Starta datorn.

 **OBS!** Mer information om garantin finns i *Produktinformationsguiden*.

Om datorn inte startar eller om du inte kan identifiera de skadade komponenterna [kontaktar du Dell](#).

Åtgärda andra tekniska problem

Besök Dells webbplats för support – Gå till support.dell.com om du har frågor om användning, installation och felsökning. En översikt över Dells maskin- och programvarusupport finns i avsnittet "[Få hjälp](#)".

Skicka ett e-postmeddelande till Dell – Gå till support.dell.com och klicka på **E-Mail Dell** i listan **Communicate**. Skicka ett e-postmeddelande till Dell där du beskriver ditt problem. Du bör få svar inom några timmar. En översikt över Dells maskin- och programvarusupport finns i avsnittet "[Få hjälp](#)".


Kontakta Dell – Om du inte kan lösa problemet med hjälp av informationen på Dells webbplats för support (support.dell.com) eller via e-posttjänsten, kan du ringa till Dell för att få teknisk support. En översikt över Dells maskin- och programvarusupport finns i avsnittet "[Få hjälp](#)".

Att få hjälp

- [Teknisk hjälp](#)
 - [Problem med beställningen](#)
 - [Produktinformation](#)
 - [Returnera produkter för garantireparation eller ekonomisk ersättning](#)
 - [Innan du ringer](#)
 - [Kontakta Dell](#)
-

Teknisk hjälp

Om du behöver hjälp med ett tekniskt problem hjälper vi på Dell dig gärna.

 **WARNING:** Om du ska ta bort datorhöljet måste du först koppla loss alla dator- och modemkablar ur eluttagen.

1. Följ instruktionerna i "[Lös problem](#)".
2. Kör [Dell Diagnostics](#).
3. Kopiera [diagnostikkontrollistan](#) och fyll i den.
4. Om du vill få hjälp med frågor som rör installation och felsökning går du till det stora utbudet av onlinetjänster på Dells supportwebbplats (support.dell.com).
5. Om problemet fortfarande är olöst kontaktar du Dell.

OBS! Ring teknisk support från en telefon vid eller i närheten av datorn, så att personalen lättare kan hjälpa dig med de åtgärder som krävs.

OBS! Dells expressservice är inte tillgänglig i alla länder.

Ange din expressservicekod när den efterfrågas, så kopplas du direkt till rätt supportpersonal. Om du inte har någon kod öppnar du mappen **Dell Accessories**, dubbelklickar på ikonen **Express Service Code** och följer anvisningarna.

Information om hur du använder den tekniska supporten finns i "[Teknisk support](#)".

OBS! Vissa av de följande tjänsterna finns inte utanför USA. Kontakta den lokala Dell-representanten för mer information.

Onlinetjänster

Adressen till webbplatsen för Dell Support är support.euro.dell.com. Välj den region som du bor i på sidan **WELCOME TO DELL SUPPORT** och fyll i de uppgifter som behövs för att komma åt hjälpverktygen och informationen.

Du kan kontakta Dell elektroniskt på någon av följande adresser:

- Internet

www.dell.com/

www.dell.com/ap/ (endast Asien och Stillahavsområdet)

www.dell.com/jp (endast Japan)

www.euro.dell.com (endast Europa)

www.dell.com/la/ (endast Latinamerika)

www.dell.ca (endast Kanada)

- FTP (anonymt filöverföringsprotokoll)

[ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)

Logga in som `anonymous`, och ange din e-postadress som lösenord.

- Elektroniska supporttjänster

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (endast Asien och Stillahavsområdet)

support.jp.dell.com (endast Japan)

support.euro.dell.com (endast Europa)

- Elektronisk offertservice

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (endast Asien och Stillahavsområdet)

sales_canada@dell.com (endast Kanada)

- Elektronisk informationstjänst

info@dell.com

Tjänsten AutoTech

Dells automatiska tjänst för telefonsupport, AutoTech, ger inspelade svar på de vanligaste frågorna om Dells bärbara och stationära datorer.

När du ringer AutoTech använder du en knapptelefon för att välja de ämnen som motsvarar dina frågor.

Tjänsten AutoTech är tillgänglig dygnet runt alla dagar. Du kan också komma till denna tjänst via teknisk support. Information om vilket telefonnummer du ska ringa finns i [listan med telefonnummer till Dell](#) i din region.

Automatisk tjänst för orderuppföljning

Om du vill kontrollera hur långt dina beställningar av Dell-produkter har kommit kan du besöka support.dell.com eller ringa den automatiska orderuppföljningstjänsten. En inspelad röst frågar efter den information som behövs för att hitta och ge information om din order. Information om vilket telefonnummer du ska ringa finns i [listan med telefonnummer till Dell](#) i din region.

Teknisk support

Dells tekniska support är tillgänglig dygnet runt alla dagar och svarar på frågor om Dells maskinvara. Vår tekniska supportpersonal använder datorbaserade diagnostikmetoder för att snabbt kunna ge rätt svar på dina frågor.

Mer information om hur du kontaktar Dells tekniska support finns i avsnittet "[Teknisk hjälp](#)". Ring något av numren i listan med telefonnummer i avsnittet "[Kontakta Dell](#)".

Problem med beställningen

Om det uppstår problem med beställningen, som att det saknas delar, att du har fått fel delar eller att det finns felaktigheter på fakturan, kan du kontakta Dell för att få hjälp. Ha följesedeln eller fakturan till hands när du ringer. Information om vilket telefonnummer du ska ringa finns i [listan med telefonnummer till Dell](#) i din region.

Produktinformation

Om du behöver information om ytterligare produkter från Dell, eller om du vill beställa något, kan du besöka Dells webbplats. Adressen är **www.dell.com**. Information om vilket telefonnummer du ska ringa för att få tala med en försäljare finns i [listan med telefonnummer till Dell](#) i din region.

Returnera produkter för garantireparation eller ekonomisk ersättning

Förbered alla artiklar som ska returneras på följande sätt:

1. Kontakta Dell för att få ett auktoriseringsnummer för returvaror och skriv numret tydligt och väl synligt på förpackningen.

Information om vilket telefonnummer du ska ringa finns i [listan med telefonnummer till Dell](#) i din region.

2. Bifoga en kopia av fakturan och ett brev där du beskriver varför du returnerar artikeln.
3. Lägg i en kopia av [diagnostikkontrollistan](#) och ange vilka test du har kört samt vilka felmeddelanden du har fått när du kört Dell Diagnostics.
4. Inkludera alla tillbehör som hör ihop med de delar du returnerar (elkablar, disketter, handböcker och så vidare) om du skickar tillbaka utrustningen för att få pengarna tillbaka.
5. Packa utrustningen som ska returneras i originalförpackningen (eller motsvarande).

Du ansvarar för eventuella fraktkostnader. Du ansvarar även för försäkringen av alla returprodukter samt för risken att produkterna går förlorade under frakten till Dell. Postförskottspaket tas inte emot.

Produktreturer som inte uppfyller alla ovanstående villkor tas inte emot vid ankomsten till Dell utan returneras till dig.

Innan du ringer

OBS! Se till att ha din expresservicekod till hands när du ringer. Tack vare den koden kan Dells automatiska telefonsystem för support snabbare koppla ditt samtal.

Glöm inte att fylla i [diagnostikkontrollistan](#). Starta datorn innan du ringer till Dell för att få hjälp (om det är möjligt) och ring från en telefon vid eller i närheten av datorn. Det kan hända att du ombeds skriva in kommandon, uppge detaljerad information under olika operationer eller prova andra felsökningsprocedurer som endast kan utföras vid själva datorn. Se till att du har systemdokumentationen till hands.

 **WARNING:** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna i *Produktinformationsguiden*.

Diagnostikkontrollista
Namn:
Datum:
Adress:
Telefonnummer:
Servicenummer (streckkod på datorns baksida):
Expressservicekod:
Returauktoriseringsnummer (om du fått ett sådant från Dells supporttekniker):
Operativsystem och version:
Enheter:
Expansionskort:
Är datorn ansluten till ett nätverk? Ja Nej
Nätverk, version och nätverkskort:
Program och versioner:
Läs i dokumentationen till operativsystemet för att ta reda på hur du kan fastställa innehållet i startfilerna till systemet. Om datorn är ansluten till en skrivare skriver du ut alla filer. Annars antecknar du innehållet i alla filer innan du ringer till Dell.
Felmeddelande, pipkod eller diagnostikkod:
Beskrivning av problemet och felsökningsåtgärder som du utfört:

Kontakta Dell

Du kan kontakta Dell elektroniskt genom att besöka någon av följande webbplatser:

- www.dell.com
- support.euro.dell.com (teknisk support)
- premiersupport.dell.com (teknisk support för utbildnings-, myndighets- och sjukvårdskunder samt stora/medelstora företagskunder, inklusive Premier-, Platinum- och Gold-kunder)

Om du vill ha adressen till en webbplats för ditt land hittar du det i tabellen nedan.

 **OBS!** Avgiftsfria nummer gäller endast inom de aktuella länderna.

I följande tabell ser du telefonnumren och e-postadresserna till Dell, om du skulle behöva kontakta oss. Kontakta telebolaget om du behöver information om riktnummer och annat.

Land (ort) Utlandsprefix Landsnummer Riktnummer	Avdelningsnamn eller serviceområde, webbplats och e-postadress	Riktnummer, lokala nummer och avgiftsfria nummer
Anguilla	Allmän support	avgiftsfritt: 800-335-0031
Antigua och Barbuda	Allmän support	1-800-805-5924
Argentina (Buenos Aires)	Webbplats: www.dell.com.ar	
Utlandsprefix: 00	E-post: us_latin_services@dell.com	

Landsnummer: 54 Riktnummer: 11	E-post: (för bärbara datorer och bordsdatorer): la-techsupport@dell.com	
	E-post för servrar och EMC: la_enterprise@dell.com	
	Kundtjänst	avgiftsfritt: 0-800-444-0730
	Teknisk support	avgiftsfritt: 0-800-444-0733
	Teknisk support	avgiftsfritt: 0-800-444-0724
	Försäljning	0-810-444-3355
Aruba	Allmän support	avgiftsfritt: 800-1578
Australien (Sydney) Utlandsprefix: 0011 Landsnummer: 61 Riktnummer: 2	E-post (Australien): au_tech_support@dell.com	
	E-post (Nya Zeeland): nz_tech_support@dell.com	
	Hemmabruk och mindre företag	1-300-655-533
	Myndigheter och större företag	avgiftsfritt: 1-800-633-559
	VIP-konton	avgiftsfritt: 1-800-060-889
	Kundtjänst	avgiftsfritt: 1-800-819-339
	Teknisk support (bärbara och stationära datorer)	avgiftsfritt: 1-300-655-533
	Teknisk support (servrar och arbetsstationer)	avgiftsfritt: 1-800-733-314
	Företagsförsäljning	avgiftsfritt: 1-800-808-385
	Hemmabruk och mindre företag Försäljning	avgiftsfritt: 1-800-808-312
	Fax	avgiftsfritt: 1-800-818-341
Bahamas	Allmän support	avgiftsfritt: 1-866-278-6818
Barbados	Allmän support	1-800-534-3066
Belgien (Bryssel) Utlandsprefix: 00 Landsnummer: 32 Riktnummer: 2	Webbplats: support.euro.dell.com	
	E-post för franskspråkiga kunder: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
	Teknisk support	02 481 92 88
	Teknisk supportfax	02 481 92 95
	Kundtjänst	02 713 15 .65
	Företagsförsäljning	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Växel	02 481 91 00
Bermuda	Allmän support	1-800-342-0671
Bolivia	Allmän support	avgiftsfritt: 800-10-0238
Brasilien Utlandsprefix: 00 Landsnummer: 55 Riktnummer: 51	Webbplats: www.dell.com/br	
	Kundtjänst, teknisk support	0800 90 3355
	Teknisk supportfax	51 481 5470
	Kundtjänst, fax	51 481 5480
	Försäljning	0800 90 3390
Brunei Landsnummer: 673	Teknisk support (Penang, Malaysia)	604 633 4966
	Kundtjänst (Penang, Malaysia)	604 633 4949
	Hemmabruk och mindre företag Försäljning (Penang, Malaysia)	604 633 4955

Caymanöarna	Allmän support	1-800-805-7541
Chile (Santiago) Landsnummer: 56 Riktnummer: 2	Försäljning, kundtjänst och teknisk support	avgiftsfritt: 1230-020-4823
Colombia	Allmän support	980-9-15-3978
Costa Rica	Allmän support	0800-012-0435
Danmark (Köpenhamn) Utlandsprefix: 00 Landsnummer: 45	Webbplats: support.euro.dell.com E-post: support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/ Teknisk support Kundtjänst (företag) Hemmabruk/mindre företag Kundtjänst Växel (företag) Faxväxel (företag) Växel (hemmabruk/mindre företag) Faxväxel (hemmabruk/mindre företag)	 7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001
Dominica	Allmän support	avgiftsfritt: 1-866-278-6821
Dominikanska republiken	Allmän support	1-800-148-0530
Ecuador	Allmän support	avgiftsfritt: 999-119
El Salvador	Allmän support	01-899-753-0777
Finland (Helsingfors) Utlandsprefix: 990 Landsnummer: 358 Riktnummer: 9	Webbplats: support.euro.dell.com E-post: support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/ Teknisk support Kundtjänst Fax Växel	 09 253 313 60 09 253 313 38 09 253 313 99 09 253 313 00
Frankrike (Paris) (Montpellier) Utlandsprefix: 00 Landsnummer: 33 Riktnummer: (1) (4)	Webbplats: support.euro.dell.com E-post: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/ Privatpersoner och småföretag Teknisk support Kundtjänst Växel Växel (samtal utanför Frankrike) Försäljning Fax Fax (samtal utanför Frankrike) Företag Teknisk support Kundtjänst Växel Försäljning	 0825 387 270 0825 823 833 0825 004 700 04 99 75 40 00 0825 004 700 0825 004 701 04 99 75 40 01 0825 004 719 0825 338 339 01 55 94 71 00 01 55 94 71 00

	Fax	01 55 94 71 01
Grekland Utlandsprefix: 00 Landsnummer: 30	Webbplats: support.euro.dell.com	
	E-post: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
	Teknisk support	00800-44 14 95 18
	Gold Service, teknisk support	00800-44 14 00 83
	Växel	2108129810
	Gold Service, växel	2108129811
	Försäljning	2108129800
	Fax	2108129812
Grenada	Allmän support	avgiftsfritt: 1-866-540-3355
Guatemala	Allmän support	1-800-999-0136
Guyana	Allmän support	avgiftsfritt: 1-877-270-4609
Hong Kong Utlandsprefix: 001 Landsnummer: 852	Webbplats: support.ap.dell.com	
	Teknisk support om e-post: apsupport@dell.com	
	Teknisk support (Dimension och Inspiron)	2969 3188
	Teknisk support (Optiplex, Latitude och Dell Precision)	2969 3191
	Teknisksupport (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™, och PowerVault™)	2969 3196
	Kundtjänst	3416 0910
	Stora företagskonton	3416 0907
	Globalt kundprogram	3416 0908
	Avdelningen för mellanstora företag	3416 0912
	Avdelningen för hemanvändare och mindre företag	2969 3105
Indien	Teknisk support	1600 33 8045
	Försäljning (stora företagskonton)	1600 33 8044
	Försäljning (hemmabruk och mindre företag)	1600 33 8046
Irland (Cherrywood) Utlandsprefix: 16 Landsnummer: 353 Riktnummer: 1	Webbplats: support.euro.dell.com	
	E-post: dell_direct_support@dell.com	
	Teknisk support	1850 543 543
	Storbritannien Teknisk support (nummer för samtal inom Storbritannien)	0870 908 0800
	Hemdatorer Kundtjänst	01 204 4014
	Mindre företag Kundtjänst	01 204 4014
	Storbritannien Kundtjänst (nummer för samtal inom Storbritannien)	0870 906 0010
	Företag Kundtjänst	1850 200 982
	Kundtjänst för större företag (nummer för samtal inom Storbritannien)	0870 907 4499
	Irland Försäljning	01 204 4444
	Storbritannien Försäljning (nummer för samtal inom Storbritannien)	0870 907 4000
	Fax/säljfax	01 204 0103
Växel	01 204 4444	

Italien (Milano) Utlandsprefix: 00 Landsnummer: 39 Riktnummer: 02	Webbplats: support.euro.dell.com	
	E-post: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
	Privatpersoner och småföretag	
	Teknisk support	02 577 826 90
	Kundtjänst	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Växel	02 696 821 12
	Företag	
	Teknisk support	02 577 826 90
	Kundtjänst	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Växel	02 577 821
	Jamaica	Allmän support (nummer för samtal inom Jamaica)
Japan (Kawasaki) Utlandsprefix: 001 Landsnummer: 81 Riktnummer: 44	Webbplats: support.jp.dell.com	
	Teknisk support (servrar)	avgiftsfritt: 0120-198-498
	Teknisk support utanför Japan (servrar)	81-44-556-4162
	Teknisk support (Dimension och Inspiron)	avgiftsfritt: 0120-198-226
	Teknisk support utanför Japan (Dimension och Inspiron)	81-44-520-1435
	Teknisk support (Dell Precision, OptiPlex och Latitude)	avgiftsfritt: 0120-198-433
	Teknisk support utanför Japan (Dell Precision, OptiPlex och Latitude)	81-44-556-3894
	Teknisk support (handdatorer, projektorer, skrivare, routrar)	avgiftsfritt: 0120-981-690
	Teknisk support utanför Japan (handdatorer, projektorer, skrivare, routrar)	81-44-556-3468
	Faxboxtjänst	044-556-3490
	Dygnet-runt automatiserad ordertjänst	044-556-3801
	Kundtjänst	044-556-4240
	Försäljning (upp till 400 anställda)	044-556-1465
	VIP-konton (över 400 anställda Försäljning)	044-556-3433
	Stora konton (över 3 500 anställda) Försäljning	044-556-3430
	Statliga konton (myndigheter, utbildningsinstitut och sjukhus) Försäljning	044-556-1469
	Japan, globalt	044-556-3469
	Privatpersoner	044-556-1760
	Växel	044-556-4300
Jungfruöarna, Storbritannien	Allmän support	avgiftsfritt: 1-866-278-6820
Jungfruöarna, USA	Allmän support	1-877-673-3355
Kanada (North York, Ontario) Utlandsprefix: 011	Status för onlineorder: www.dell.ca/ostatus	
	AutoTech (automatisk teknisk support)	avgiftsfritt: 1-800-247-9362
	Kundtjänst, hemmabruk/mindre företag	avgiftsfritt: 1-800-847-4096

	Kundtjänst (medelstora/stora företag, myndigheter)	avgiftsfritt: 1-800-326-9463
	Teknisk support, hemmabruk/mindre företag	avgiftsfritt: 1-800-847-4096
	Teknisk support (medelstora/stora företag, myndigheter)	avgiftsfritt: 1-800-387-5757
	Försäljning, hemmabruk/mindre företag	avgiftsfritt: 1-800-387-5752
	Försäljning, medelstora/stora företag, myndigheter	avgiftsfritt: 1-800-387-5755
	Försäljning av reservdelar & Försäljning av utökad service	1 866 440 3355
Kina (Xiamen) Landsnummer: 86 Riktnummer: 592	Webbplats med teknisk support: support.dell.com.cn	
	Teknisk support om e-post: cn_support@dell.com	
	Kundvård, e-post: customer_cn@dell.com	
	Teknisk supportfax	592 818 1350
	Teknisk support (Dell™ Dimension™ och Inspiron™)	avgiftsfritt: 800 858 2969
	Teknisk support (OptiPlex™, Latitude™ och Dell Precision™)	avgiftsfritt: 800 858 0950
	Teknisk support (servrar och lagring)	avgiftsfritt: 800 858 0960
	Teknisk support (projektorer, PDA:er, switchar, routrar osv.)	avgiftsfritt: 800 858 2920
	Teknisk support (skrivare)	avgiftsfritt: 800 858 2311
	Kundtjänst	avgiftsfritt: 800 858 2060
	Kundtjänst, fax	592 818 1308
	Hemmabruk och mindre företag	avgiftsfritt: 800 858 2222
	VIP-konton	avgiftsfritt: 800 858 2557
	Stora konton, GCP	avgiftsfritt: 800 858 2055
	Stora konton, huvudkonton	avgiftsfritt: 800 858 2628
	Stora konton, norr	avgiftsfritt: 800 858 2999
	Stora konton, norr, myndigheter och utbildning	avgiftsfritt: 800 858 2955
	Stora konton, öst	avgiftsfritt: 800 858 2020
	Stora konton, öst, myndigheter och utbildning	avgiftsfritt: 800 858 2669
	Stora konton, Queue Team	avgiftsfritt: 800 858 2572
Stora konton, syd	avgiftsfritt: 800 858 2355	
Stora konton, väst	avgiftsfritt: 800 858 2811	
Stora konton, reservdelar	avgiftsfritt: 800 858 2621	
Korea (Söul) Utlandsprefix: 001 Landsnummer: 82 Riktnummer: 2	Teknisk support	avgiftsfritt: 080-200-3800
	Försäljning	avgiftsfritt: 080-200-3600
	Kundtjänst (Penang, Malaysia)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
	Växel	2194-6000
	Teknisk support (elektronik och tillbehör)	avgiftsfritt: 080-200-3801
Latinamerika	Teknisk support (Austin, Texas, USA)	512 728-4093
	Kundtjänst (Austin, Texas, USA)	512 728-3619
	Fax (teknisk support och kundtjänst) (Austin, Texas, USA)	512 728-3883

	Försäljning (Austin, Texas, USA)	512 728-4397
	Försäljningsfax (Austin, Texas, USA)	512 728-4600 eller 512 728-3772
Luxemburg	Webbplats: support.euro.dell.com	
Utlandsprefix: 00	E-post: tech_be@dell.com	
Landsnummer: 352	Teknisk support (Bryssel, Belgien)	3420808075
	Hemmabruk/mindre företag Försäljning (Bryssel, Belgien)	avgiftsfritt: 080016884
	Företagsförsäljning (Bryssel, Belgien)	02 481 91 00
	Kundtjänst (Bryssel, Belgien)	02 481 91 19
	Fax (Bryssel, Belgien)	02 481 92 99
	Växel (Bryssel, Belgien)	02 481 91 00
Macao	Teknisk support	avgiftsfritt: 0800 105
Landsnummer: 853	Kundtjänst (Xiamen, Kina)	34 160 910
	Transaktionsförsäljning (Xiamen, Kina)	29 693 115
Malaysia (Penang)	Webbplats: support.ap.dell.com	
Utlandsprefix: 00	Teknisk support (Dell Precision, OptiPlex och Latitude)	avgiftsfritt: 1 800 88 0193
Landsnummer: 60	Teknisk support (Dimension, Inspiron och elektronik och tillbehör)	avgiftsfritt: 1 800 88 1306
Riktnummer: 4	Teknisk support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect och PowerVault)	avgiftsfritt: 1800 88 1386
	Kundtjänst (Penang, Malaysia)	04 633 4949
	Hemmabruk och mindre företag Försäljning	avgiftsfritt: 1 800 888 202
	Företagsförsäljning	avgiftsfritt: 1 800 888 213
Mexiko	Teknisk support	001-877-384-8979 eller 001-877-269-3383
Utlandsprefix: 00	Försäljning	50-81-8800 eller 01-800-888-3355
Landsnummer: 52	Kundtjänst	001-877-384-8979 eller 001-877-269-3383
	Huvudnummer	50-81-8800 eller 01-800-888-3355
Montserrat	Allmän support	avgiftsfritt: 1-866-278-6822
Nederländerna (Amsterdam)	Webbplats: support.euro.dell.com	
Utlandsprefix: 00	Teknisk support	020 674 45 00
Landsnummer: 31	Teknisk supportfax	020 674 47 66
Riktnummer: 20	Hemmabruk/mindre företag Kundtjänst	020 674 42 00
	Kundtjänst	020 674 4325
	Hemmabruk/mindre företag Försäljning	020 674 55 00
	Kundtjänst och försäljning	020 674 50 00
	Hemmabruk/mindre företag Försäljningsfax	020 674 47 75

	Kundtjänst och försäljning, fax	020 674 47 50
	Växel	020 674 50 00
	Växelfax	020 674 47 50
Nederländska Antillerna	Allmän support	001-800-882-1519
Nicaragua	Allmän support	001-800-220-1006
Norge (Lysaker)	Webbplats: support.euro.dell.com	
Utlandsprefix: 00	E-post: support.euro.dell.com/no/no/emailldell/	
Landsnummer: 47	Teknisk support	671 16882
	Kundtjänst	671 17575
	Hemmabruk/mindre företag Kundtjänst	23162298
	Växel	671 16800
	Faxväxel	671 16865
Nya Zeeland	E-post (Nya Zeeland): nz_tech_support@dell.com	
Utlandsprefix: 00	E-post (Australien): au_tech_support@dell.com	
Landsnummer: 64	Teknisk support (stationära och bärbara datorer)	avgiftsfritt: 0800 446 255
	Teknisk support (för servrar och arbetsstationer)	avgiftsfritt: 0800 443 563
	Hemmabruk och mindre företag	0800 446 255
	Myndigheter och större företag	0800 444 617
	Försäljning	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Panama	Allmän support	001-800-507-0962
Peru	Allmän support	0800-50-669
Polen (Warszawa)	Webbplats: support.euro.dell.com	
Utlandsprefix: 011	E-post: pl_support_tech@dell.com	
Landsnummer: 48	Telefon till kundtjänst	57 95 700
Riktnummer: 22	Kundtjänst	57 95 999
	Försäljning	57 95 999
	Fax till kundtjänst	57 95 806
	Fax till receptionen	57 95 998
	Växel	57 95 999
Portugal	Webbplats: support.euro.dell.com	
Utlandsprefix: 00	E-post: support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/	
Landsnummer: 351	Teknisk support	707200149
	Kundtjänst	800 300 413
	Försäljning	800 300 410 or 800 300 411 or 800 300 412 or 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Puerto Rico	Allmän support	1-800-805-7545
Schweiz (Geneve)	Webbplats: support.euro.dell.com	
Utlandsprefix: 00	E-post: Tech_support_central_Europe@dell.com	
Landsnummer: 41	E-post för franskspråkiga HSB- och företagskunder:	

Riktnummer: 22	support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
	Teknisk support, hemdatorer/mindre företag	0844 811 411
	Teknisk support, företag	0844 822 844
	Kundtjänst, hemdatorer/mindre företag	0848 802 202
	Kundtjänst, företag	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Växel	022 799 01 01
Singapore (Singapore)	Webbplats: support.ap.dell.com	
Utlandsprefix: 005	Teknisk support (Dimension, Inspiron och elektronik och tillbehör)	avgiftsfritt: 1800 394 7430
Landsnummer: 65	Teknisk support (Optiplex, Latitude och Dell Precision)	avgiftsfritt: 1800 394 7488
	Teknisk support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect och PowerVault)	avgiftsfritt: 1800 394 7478
	Kundtjänst (Penang, Malaysia)	604 633 4949
	Hemmabruk och mindre företag Försäljning	avgiftsfritt: 18003947412
	Företagsförsäljning	avgiftsfritt: 1 800 394 7419
Slovakien (Prag)	Webbplats: support.euro.dell.com	
Utlandsprefix: 00	E-post: czech_dell@dell.com	
Landsnummer: 421	Teknisk support	02 5441 5727
	Kundtjänst	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Teknisk supportfax	02 5441 8328
	Växel (försäljning)	02 5441 7585
Spanien (Madrid)	Webbplats: support.euro.dell.com	
Utlandsprefix: 00	E-post: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
Landsnummer: 34	Privatpersoner och småföretag	
Riktnummer: 91	Teknisk support	902 100 130
	Kundtjänst	902 118 540
	Försäljning	902 118 541
	Växel	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Företag	
	Teknisk support	902 100 130
	Kundtjänst	902 115 236
	Växel	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
St Kitts och Nevis	Allmän support	avgiftsfritt: 1-877-441-4731
St Lucia	Allmän support	1-800-882-1521
Storbritannien (Bracknell)	Webbplats: support.euro.dell.com	
Utlandsprefix: 00	Kundtjänst (webbplats): support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
Landsnummer: 44		

Riktnummer: 1344	E-post: dell_direct_support@dell.com	
	Teknisk support, företag/prioriterade konton/PAD [1000+ anställda])	0870 908 0500
	Teknisk support (direktkunder och allmänheten)	0870 908 0800
	Internationella konton Kundtjänst	01344 373 186
	Hemdatorer/mindre företag Kundtjänst	0870 906 0010
	Företag Kundtjänst	01344 373 185
	Preferred Accounts (500–5000 anställda) kundvård	0870 906 0010
	Statliga myndigheter Kundtjänst	01344 373 193
	Kommunal förvaltning & Utbildning	01344 373 199
	Kundtjänst (vård)	01344 373 194
	Hemmabruk och mindre företag Försäljning	0870 907 4000
	Företag/offentlig sektor Försäljning	01344 860 456
	Faxnummer för hemanvändare och mindre företag	0870 907 4006
St Vincent och Grenadinerna	Allmän support	avgiftsfritt: 1-877-270-4609
Sverige (Upplands Väsby) Utlandsprefix: 00 Landsnummer: 46 Riktnummer: 8	Webbplats: support.euro.dell.com	
	E-post: support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/	
	Teknisk support	08 590 05 199
	Kundtjänst	08 590 05 642
	Hemmabruk/mindre företag Kundtjänst	08 587 70 527
	Support för Employee Purchase Program (EPP) (datorinköp som anställningsförmån)	20 140 14 44
	Teknisk supportfax	08 590 05 594
	Försäljning	08 590 05 185
Sydafrika (Johannesburg) Utlandsprefix: 09/091 Landsnummer: 27 Riktnummer: 11	Webbplats: support.euro.dell.com	
	E-post: dell_za_support@dell.com	
	Gold Queue	011 709 7713
	Teknisk support	011 709 7710
	Kundtjänst	011 709 7707
	Försäljning	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
Växel	011 709 7700	
Sydostasien samt länderna kring Stilla havet	Teknisk support, kundtjänst och försäljning (Penang, Malaysia)	604 633 4810
Taiwan Utlandsprefix: 002 Landsnummer: 886	Webbplats: support.ap.dell.com	
	E-post: ap_support@dell.com	
	Teknisk support (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension och elektronik och tillbehör)	avgiftsfritt: 00801 86 1011
	Teknisk support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect och PowerVault)	avgiftsfritt: 00801 60 1256
	Hemmabruk och mindre företag Försäljning	avgiftsfritt: 00801 65 1228


	Företagsförsäljning	avgiftsfritt: 00801 651 227
Thailand	Webbplats: support.ap.dell.com	
Utlandsprefix: 001	Teknisk support (Optiplex, Latitude och Dell Precision)	avgiftsfritt: 1800 0060 07
Landsnummer: 66	Teknisk support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect och PowerVault)	avgiftsfritt: 1800 0600 09
	Kundtjänst (Penang, Malaysia)	604 633 4949
	Företagsförsäljning	avgiftsfritt: 1800 006 009
	Hemmabruk och mindre företag Försäljning	avgiftsfritt: 1800 006 006
Tjeckien (Prag)	Webbplats: support.euro.dell.com	
Utlandsprefix: 00	E-post: czech_dell@dell.com	
Landsnummer: 420	Teknisk support	22537 2727
	Kundtjänst	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Teknisk supportfax	22537 2728
	Växel	22537 2711
Trinidad/Tobago	Allmän support	1-800-805-8035
Turks- och Caicosöarna	Allmän support	avgiftsfritt: 1-866-540-3355
Tyskland (Langen)	Webbplats: support.euro.dell.com	
Utlandsprefix: 00	E-post: tech_support_central_europe@dell.com	
Landsnummer: 49	Teknisk support	06103 766-7200
Riktnummer: 6103	Hemmabruk/mindre företag Kundtjänst	0180-5-224400
	Kundtjänst, globalt	06103 766-9570
	VIP-konton Kundtjänst	06103 766-9420
	Stora konton Kundtjänst	06103 766-9560
	Allmänna konton Kundtjänst	06103 766-9555
	Växel	06103 766-7000
Uruguay	Allmän support	avgiftsfritt: 000-413-598-2521
USA(Austin, Texas)	Automatisk orderuppföljningstjänst	avgiftsfritt: 1-800-433-9014
Utlandsprefix: 011	AutoTech (automatiserad teknisk support för bärbara och stationära datorer)	avgiftsfritt: 1-800-247-9362
Landsnummer: 1	Konsument (hemma och hemkontor)	
	Teknisk support	avgiftsfritt: 1-800-624-9896
	Kundtjänst	avgiftsfritt: 1-800-624-9897
	DellNet™, Tjänster och support	avgiftsfritt: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Kunder i Employee Purchase Program (EPP) (Datorinköp som anställningsförmån)	avgiftsfritt: 1-800-695-8133
	Webbplats för Financial Services (Finansiella tjänster): www.dellfinancialservices.com	
	Financial Services (lease/loans) (Finansiella tjänster (leasing/lån))	avgiftsfritt: 1-877-577-3355
	Financial Services (Finansiella tjänster) (Dell VIP-konton [DPA])	avgiftsfritt: 1-800-283-2210

Företag		
	Kundtjänst, teknisk support	avgiftsfritt: 1-800-822-8965
	Kunder i Employee Purchase Program (EPP) (Datorinköp som anställningsförmån)	avgiftsfritt: 1-800-695-8133
	Teknisk support för skrivare och projektorer	avgiftsfritt: 1-877-459-7298
Offentlig sektor (statlig förvaltning, utbildning och sjukhus)		
	Kundtjänst, teknisk support	avgiftsfritt: 1-800-456-3355
	Kunder i Employee Purchase Program (EPP) (Datorinköp som anställningsförmån)	avgiftsfritt: 1-800-234-1490
	Dell Försäljning	V: 1-800-289-3355 eller avgiftsfritt: 1-800-879-3355
	Dell Outlet Store (Dell refurbished computers) (Dells fabriksförsäljning för Dell renoverade datorer)	avgiftsfritt: 1-888-798-7561
	Försäljning av programvara och kringutrustning	avgiftsfritt: 1-800-671-3355
	Försäljning av reservdelar	avgiftsfritt: 1-800-357-3355
	Försäljning av utökad service och garanti	avgiftsfritt: 1-800-247-4618
	Fax	avgiftsfritt: 1-800-727-8320
	Dells tjänster för personer med hörselnedsättning eller talsvårigheter	avgiftsfritt: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Venezuela	Allmän support	8001-3605
Österrike (Wien)	Webbplats: support.euro.dell.com	
Utlandsprefix: 900	E-post: tech_support_central_europe@dell.com	
Landsnummer: 43	Hemmabruk/mindre företag Försäljning	0820 240 530 00
Riktnummer: 1	Hemmabruk/mindre företag Fax	0820 240 530 49
	Hemmabruk/mindre företag Kundtjänst	0820 240 530 14
	VIP-konton/större företag Kundtjänst	0820 240 530 16
	Hemmabruk/mindre företag Teknisk support	0820 240 530 14
	VIP-konton/större företag Teknisk support	0660 8779
	Växel	0820 240 530 00

Använda systeminställningarna

- [Översikt](#)
 - [Visa skärmbilderna för systeminställningarna](#)
 - [Skärmbilderna för systeminställningarna](#)
 - [Ofta använda alternativ](#)
-


Översikt

 **OBS!** Det är möjligt att det operativsystem du använder automatiskt konfigurerar de flesta alternativ som finns tillgängliga i systeminställningarna och därmed åsidosätter de inställningar som du gör i systeminställningarna. (Ett undantag är dock alternativet **External Hot Key** (Snabbtangent på externt tangentbord), som du bara kan aktivera eller inaktivera i systeminställningarna.) Mer information om hur du konfigurerar funktioner för dessa operativsystem finns i Microsoft® Windows® *Hjälp* eller i Hjälp och supportcenter i Windows.

Du kan använda systeminställningarna på följande sätt:

- Ange eller ändra användardefinierbara funktioner, till exempel lösenordet
- Kontrollera information om den aktuella konfigurationen, till exempel mängden systemminne

När du har installerat operativsystemet kan du gå in i systeminställningarna och visa information om systemkonfigurationen och om valfria inställningar. Skriv ner informationen så att den är tillgänglig vid behov.

 **ANMÄRKNING:** Om du inte är en expertanvändare av datorer, eller blir instruerad av Dells tekniska support, bör du inte ändra dessa inställningar. Vissa ändringar kan medföra att datorn inte fungerar som den ska.

Visa skärmbilderna för systeminställningarna

1. Starta (eller starta om) datorn.
 2. När DELL™-logotypen visas trycker du direkt på <F2>. Om du väntar för länge och Windows-logotypen visas, fortsätter du vänta tills skrivbordet för Windows visas. Stäng sedan av datorn och försök igen.
-

Skärmbilderna i systeminställningarna

I skärmarna för systeminställningarna visas aktuella inställningar och konfigurationsinformation för datorn. Alternativen för systeminställning till vänster på varje skärm. Till höger om varje alternativ finns ett fält där inställningen eller värdet visas. Du kan ändra de inställningar som visas med vit text på skärmen. De inställningar och värden som du inte kan ändra (eftersom de bestäms av datorn) är mindre ljusa.

I det övre högra hörnet på skärmen visas hjälpinformation för det alternativ som är markerat. I det nedre högra hörnet visas information om datorn. Systeminställningarnas huvudfunktioner visas längs skärmens nederkant.

På skärmarna visas bland annat följande information:

- Systemkonfiguration
- Startordning
- Inställningar för startkonfiguration och dockningskonfiguration

- Grundläggande inställningar för enhetskonfiguration
 - Batteriladdningsstatus
 - Inställningar för systemsäkerhet och lösenord för hårddisken
-

Ofta använda alternativ

Vissa alternativ fordrar att du startar om datorn innan de nya inställningarna börjar gälla.

Ändra startsekvens

Startsekvensen eller *startordningen* anger var datorn ska söka efter den programvara som behövs för att starta operativsystemet. Du kan ändra startsekvensen på skärmen **Boot Order** i systeminställningarna.

På skärmen **Boot Order** visas en lista med de startbara enheter som finns i datorn, till exempel:

- **Diskettenhet**
- **Hårddisk i modulfacket**
- **Intern hårddisk**
- **CD-/DVD-/CD-RW-enhet**

Under startrutinen börjar datorn överst i listan och söker i tur och ordning igenom var och en av de aktiverade enheterna tills operativsystemets startfiler påträffas. När datorn hittar filerna slutar den att söka och startar operativsystemet.

Om du vill kontrollera startenheter markerar du en enhet med uppil eller nedpil och kan då aktivera eller inaktivera enheten, eller ändra dess plats i listan.

- Aktivera eller inaktivera en enhet genom att markera den och trycka på mellanslag. Aktiverade enheter är vita med en liten triangel till vänster, medan inaktiverade enheter är blå eller nedtonade utan triangel.
- Om du vill byta plats på en enhet i listan markerar du den först och trycker sedan på <U> eller <D> (ej skiftlägeskänsligt) för att flytta den uppåt eller nedåt i listan.

Ändringar i startsekvensen börjar gälla direkt när ändringarna sparas och du går ur systeminställningarna.

Utföra en engångsstart

Du kan ange en startsekvens som endast tillämpas på den aktuella uppstarten utan att du behöver gå in i systeminställningarna. (Du kan använda samma metod om du vill starta Dell Diagnostics på diagnostikverktygets partition.)

1. Stäng av datorn.
2. Anslut datorn till ett eluttag.
3. Starta datorn. När DELL-logotypen visas trycker du direkt på <F12>. Om du väntar för länge och Windows-logotypen visas, fortsätter du att vänta tills skrivbordet i Windows visas. Stäng sedan av datorn och försök igen.
4. När listan över startenheter visas markerar du den enhet som du vill starta från och trycker på <Retur>.

Datorn startar från den valda enheten.

Nästa gång du startar datorn används den normala startordningen igen.

Ändra utskriftslägen

Ställ in alternativet **Parallel Mode** (parallelläge) för den typ av skrivare eller enhet som är ansluten till parallellporten. Mer information om vilket läge du ska använda finns i dokumentationen som följde med enheten.

Om du ställer in alternativet **Parallel Mode** (Parallelläge) till **Disabled** (Inaktiverat) inaktiveras parallellporten och portens LPT-adress, vilket gör att dess avbrottsnummer kan användas av någon annan enhet.

Ändra COM-portar

Du kan använda alternativet **Serial Port** (Seriell port) för att koppla den seriella portens COM-adress eller för att inaktivera den seriella porten och portens adress, vilket gör att dess avbrottsnummer kan användas av någon annan enhet.

Aktivera den infraröda sensorn

1. Öppna systeminställningarna:
 - a. Starta datorn.
 - b. Tryck på <F2> när DELLs logotyp visas.
2. Tryck på <Alt><P> tills du hittar alternativet **Infrared Data Port** (infraröd port) under **Basic Device Configuration** (grundläggande enhetskonfiguration).
3. Tryck på nedpilen för att markera **Disabled** (Inaktiverad) bredvid **Infrared Data Port**.
4. Tryck på högerpilen för att ändra inställningen till en COM-port.

Försäkra dig om att den COM-port du väljer inte är samma som den seriella portens COM-port.

5. Tryck på nedpilen för att markera **Infrared Mode** (IR-läge) och tryck sedan på högerpilen för att ändra inställningen till **Fast IR** (Snabb IR) eller **Slow IR** (Långsam IR).

Vi rekommenderar att du använder **Fast IR** (Snabb IR). Om den infraröda enheten inte kan kommunicera med datorn stänger du av datorn och upprepar steg 1 till och med 5 för att ändra inställningen till **Slow IR** (Långsam IR).

6. Tryck på <Esc> för att spara inställningarna och avsluta programmet.

Om du uppmanas att starta om datorn klickar du på **Ja**.


7. Följ anvisningarna på skärmen medan drivrutinen för den infraröda sensorn installeras.
8. I slutet av installationsprocessen klickar du på **Ja** för att starta om datorn.

När den infraröda sensorn har aktiverats kan anslutningar upprättas till infraröda enheter. Information om hur du ställer in och använder infraröda enheter finns i dokumentationen för IR-enheten, samt i Windows *Hjälp*.

Energisparfunktioner


- [Energispartips](#)
 - [Guiden för energisparfunktioner](#)
 - [Strömhanteringslägen](#)
 - [Egenskaper för energialternativ](#)
-

Energispartips

 **OBS!** Mer information om hur du sparar på batteriet finns i "[Använda batteriet](#)".


- Anslut datorn till ett eluttag när det är möjligt, eftersom batteriets livslängd till stor del avgörs av hur många gånger det laddas.
 - Försätt datorn i [vänteläge](#) eller [viloläge](#) när du lämnar den under längre stunder.
 - Försätt datorn i strömsparläge genom att stänga bildskärmen eller genom att trycka på <Fn><Esc>.
 - Tryck på strömknappen när du vill avsluta ett energisparläge.
-

Guiden för energisparfunktioner

 **OBS!** **Guiden för energisparfunktioner** är inte tillgänglig om du har begränsad behörighet.

Klicka eller dubbelklicka på ikonen  och öppna **Guiden för energisparfunktioner**.

Med hjälp av de två första fönstren i guiden –**välkomstfönstret** och **beskrivningsfönstret** – kan du definiera flera olika alternativ för energisparfunktioner.

 **OBS!** I fönstret **beskrivningsfönstret** kan du välja **att inte visa sidan igen**. När du väljer detta alternativ visas inte heller **välkomstfönstret** igen.

På de följande skärmarna i **Guiden för energisparfunktioner** väljer du olika alternativ för energisparfunktioner, till exempel vilolägen, energischeman och larm för låg batterinivå.


Ange vilolägen

I fönstret justerar du vänte- och vilolägen. Du kan:


- Ange alternativ för lösenord för vänteläge.
- Aktivera och inaktivera viloläge.
- Ange hur datorn ska agera när du stänger skärmen:
 - Inte utföra någon åtgärd.
 - Aktivera vänteläge.
 - Aktivera viloläge.
- Ange hur datorn ska agera när du trycker på strömbrytaren:

- Inte utföra någon åtgärd.
- Aktivera vänteläge.
- Aktivera viloläge.
- Avsluta Microsoft® Windows® och stänga av datorn.
- Fråga användaren om åtgärd (**Fråga mig vad jag vill göra**).
- Ange hur datorn ska agera när du trycker på <Fn><Esc>.
 - Inte utföra någon åtgärd.
 - Aktivera vänteläge.
 - Aktivera viloläge.
 - Avsluta Microsoft Windows och stänga av datorn.
 - Fråga användaren om åtgärd (**Fråga mig vad jag vill göra**).

Välja ett energischema

 **OBS!** När datorn drivs med batterier inaktiverar energischemat **Network Disabled** det interna nätverket och trådlös aktivitet. När datorn är ansluten till ett eluttag, inaktiveras bara trådlös aktivitet av energischemat **Network Disabled**. Du måste ställa in energischemat via QuickSet (inte via Microsoft® Windows®) om **Network Disabled** ska fungera.


I fönstret väljer, skapar och redigerar du inställningar för energischeman. Dessutom kan du ta bort energischeman som du skapar, men du kan inte ta bort energischeman som är fördefinierade i Dell™ QuickSet (**Maximum Battery, Maximum Performance, Presentation** och **Network Disabled**).

 **OBS!** QuickSet lägger automatiskt till ordet (**QuickSet**) efter namnen på energischeman som har skapats med QuickSet.

Alla QuickSet-energischeman visas i en nedrullningsbar meny i mitten av fönstret. Under menyn visas energiinställningarna för varje schema i menyn. Energiinställningarna visas olika när datorn körs på batterier och när den är ansluten till ett eluttag.

Med **Guiden för energisparfunktioner** kan du också associera bildskärmens ljusstyrka till ett energischema. Du måste aktivera energischeman med associerad ljusstyrka via QuickSet för att kunna ange ljusstyrkans nivå.

Skärmens ljusstyrka, aktivitet i interna nätverkskort och funktioner för trådlös aktivitet finns inte i energischeman i **Kontrollpanelen** i Microsoft® Windows®. Om du vill använda dessa extrafunktioner måste du ange dem via QuickSet-energischeman.

 **OBS!** Snabbtangenterna för ljusstyrka påverkar bara bildskärmen på den bärbara datorn, inte bildskärmar som du ansluter till datorn eller till dockningsenheten. Om datorn är i läget **CRT only** (Endast CRT) och du försöker ändra ljusstyrkan visas **Brightness Meter** (Mätare för ljusstyrka) men bildskärmens ljusstyrka ändras inte.

Ange batterilarm och åtgärder


I fönstret aktiverar du larm för låg batteriladdning och kritisk energinivå och ändrar inställningar för larmen. Du kan till exempel ange att larmet för låg batterinivå ska aktiveras vid 20 procent så att du får en påminnelse och hinner spara ditt arbete och gå över till nätspänning, och ange att larmet för kritisk batterinivå ska aktiveras vid 10 procent och försätta datorn i viloläge. Du kan:

- Välja om larmet ska avge ljud eller visas med text.
- Ange vid vilken energinivå du vill att larmet ska aktiveras.

- Ange hur datorn ska agera när larmet aktiveras:
 - Inte utföra någon åtgärd.
 - Aktivera vänteläge.
 - Aktivera viloläge.
 - Avsluta Windows och stänga av datorn.

Slutföra Guiden för energisparfunktioner


I fönstret visas datorns inställningar för QuickSet-energischemat, viloläge och batterilarm. Kontrollera inställningarna som du har angett och klicka sedan på **Finish** (Slutför).

Mer information om QuickSet får du om du högerklickar på ikonen  i aktivitetsfältet och sedan klickar på **Hjälp**.

Strömhanteringslägen

Vänteläge

I vänteläget minskar strömförbrukningen genom att bildskärmen och hårddisken stängs av när datorn inte har använts under en fördefinierad tidsperiod. När datorn går ur vänteläget återgår den till samma läge som den befann sig i innan den gick in i vänteläget.

 **ANMÄRKNING:** Om det blir strömavbrott eller batteriavbrott medan datorn befinner sig i vänteläget kan det hända att data går förlorade.

Så går du in i vänteläget:

- I *Microsoft® Windows® XP* klickar du på **Start**, klickar på **Avsluta** och klickar sedan på **Försätta datorn i vänteläge**.

I *Windows 2000* klickar du på **Start**, klickar på **Avsluta**, klickar på **Försätta datorn i vänteläge** och klickar sedan på **OK**.

eller

- Beroende på hur du ställer in energisparalternativen på fliken **Avancerat** i fönstret **Egenskaper för Energialternativ** kan du använda någon av följande metoder:
 - Stäng skärmen.
 - Tryck på <Fn><Esc>.

Du avslutar vänteläget genom att trycka på strömbrytaren eller öppna skärmen, beroende på hur du har ställt in alternativen på fliken **Avancerat**. Du kan inte tvinga datorn ur vänteläget genom att trycka på en tangent eller röra vid styrplattan.

Viloläge

Viloläget sparar ström genom att systemdata kopieras till ett reserverat område på hårddisken, varefter datorn stängs av helt. När datorn går ur viloläget återgår den till samma läge som den befann sig i innan den gick in i viloläget.

ANMÄRKNING: Du kan inte ta bort enheter eller koppla bort datorn från dockningsenheten när den är i viloläge.



Datorn försätts i viloläge om batteriladdningsnivån blir mycket låg.

Så här försätter du datorn i viloläge manuellt:

- I *Windows XP* klickar du på **Start** och sedan på **Avsluta**. Tryck ned och håll kvar <SKIFT> och klicka sedan på **Försätta datorn i viloläge**.

I *Windows 2000*, när [stöd för viloläge har aktiverats](#), klickar du på **Start**, klickar på **Avsluta**, klickar på **Försätt datorn i viloläge** och klickar sedan på **OK**.

eller

- Beroende på hur du ställer in energisparalternativen på fliken [Avancerat](#) i fönstret **Egenskaper för Energialternativ** kan du använda en av följande metoder för att försätta datorn i viloläge:
 - Stäng skärmen.
 - Tryck på <Fn><Esc>.



OBS! Vissa PC-kort fungerar inte korrekt när datorn återgår från viloläget. [Ta bort och sätt in kortet](#) igen eller starta om datorn.

Tryck på strömbrytaren för att gå från viloläge till aktivt läge. Det kan ta en liten stund innan datorn har gått ur viloläget. Du kan inte tvinga datorn ur viloläget genom att trycka på en tangent eller röra vid styrplattan. Mer information om hur du går ur viloläget finns i dokumentationen som levererades med operativsystemet.

Egenskaper för Energialternativ

I fönstret **Egenskaper för Energialternativ** hanterar du elförbrukningen och övervakar batteriets status. Så här öppnar du fönstret **Egenskaper för Energialternativ** i Microsoft Windows:

- I *Windows XP* klickar du på **Start**, klickar på **Kontrollpanelen**, klickar på **Prestanda och underhåll** och klickar sedan på **Energialternativ**.
- I *Windows 2000* öppnar du Kontrollpanelen och dubbelklickar på ikonen **Energialternativ**.

Fliken Energischema

I *Windows XP* kontrolleras processorns prestanda beroende på vilket energischema du har valt. Du behöver inte göra några ytterligare justeringar av prestanda. Mer information om hur du ställer in processorns prestanda för andra operativsystem finns på fliken "[Intel SpeedStep™ Technology \(i Windows 2000\)](#)".

Alla fördefinierade energischeman har olika tidsgränser för när datorn försätts i vänteläge och när bildskärmen och hårddisken stängs av. Mer information om energisparalternativen finns i [Hjälp- och supportcenter](#) (*Windows Hjäl*p i *Windows 2000*).

Fliken Larm



OBS! Du kan ange att ljudsignaler ska avges genom att klicka på knapparna för **larmåtgärder** och välja **Avge ljudsignal**.

Inställningarna **Larm för låg batterinivå** och **Larm för kritisk batterinivå** visar ett varningsmeddelande när batteriladdningen sjunker under en viss procentandel. När du får din dator är kryssrutorna **Larm för låg batterinivå** och **Larm för kritisk batterinivå** markerade. Du bör fortsätta att använda samma inställningar. Mer information om larm för låg batterinivå finns i "[Använda batteriet](#)".

Fliken Energimätare

På fliken **Energimätare** kan du se den aktuella strömkällan och hur mycket batteriladdning som återstår.

Fliken Avancerat

På fliken **Avancerat** kan du:


- Ange alternativ för ikoner och lösenord för [vänteläget](#).
- Programmera följande funktioner (beroende på vilket operativsystem du använder):
 - Fråga användaren om åtgärd (**Fråga mig vad jag vill göra**).
 - Aktivera vänteläge.
 - Aktivera [viloläge](#).
 - Avsluta Windows och stänga av datorn.
 - Välj ingen åtgärd (**Ingen** eller **Gör ingenting**).


Du programmerar dessa funktioner genom att klicka på ett alternativ i motsvarande listruta och sedan klicka på **OK**.

Fliken Viloläge

På fliken **Viloläge** kan du aktivera viloläget genom att markera kryssrutan **Aktivera stöd för viloläge**.

Fliken Intel SpeedStep™ Technology (i Windows 2000)

 **OBS!** I Windows XP styrs processorns prestandanivå i enlighet med det energischema du väljer. Mer information finns under "[Fliken Energischema](#)".

 **OBS!** Intel SpeedStep kan bara användas med ett Windows-operativsystem.

Beroende på ditt operativsystem och datorns processor kanske fliken **Intel SpeedStep™ Technology** visas i fönstret **Egenskaper för Energialternativ**. Med Intel SpeedStep kan du ställa in prestandanivå för processorn oberoende av om datorn drivs av batteriet eller är ansluten till ett eluttag. Beroende på vilket operativsystem du har är följande alternativ vanliga:

- **Automatic** – Processorn kör med högsta möjliga hastighet (Maximum Performance mode) när datorn är ansluten till ett eluttag. När datorn drivs av batteriet körs processorn i batterioptimerat läge (Battery Optimized mode).
- **Maximum Performance** – Processorn kör med högsta möjliga hastighet även om datorn drivs av batteriet.
- **Battery Optimized Performance** – Processorhastigheten optimeras för batteridrift även om datorn är ansluten till ett eluttag.
- **Maximum Battery** – Processorn körs med en lägre hastighet för att förlänga batteriets livslängd.

Så här ändrar du fler alternativ för Intel SpeedStep:

1. Klicka på **Advanced** och klicka sedan på ett av följande alternativ:
 - **Disable Intel SpeedStep technology control** (inaktivera Intel SpeedStep)

- **Remove flag icon** (Ta bort flaggikonen) (från meddelandefältet)
 - **Disable audio notification when performance changes** (Inaktivera ljudsignalen vid prestandaändring)
2. Klicka på **OK** för att godkänna eventuella ändringar och klicka på **OK** för att stänga fönstret **Intel SpeedStep™ technology**.

Du kan också ändra inställningarna för Intel SpeedStep genom att högerklicka på flaggikonen i meddelandefältet.

Lägga till och byta ut delar

- [Innan du börjar](#)
 - [Rekommenderade verktyg](#)
 - [Stänga av datorn](#)
 - [Minne](#)
 - [Tangentbord](#)
 - [Bluetooth™](#)
 - [Mini-PCI-kort](#)
 - [Hårddisk](#)
 - [Ansluta en TV till datorn](#)
-

Innan du börjar

Det här avsnittet beskriver hur du tar ut och installerar komponenter i datorn. Om inget annat nämns förutsätter varje procedur följande:

- Du har utfört stegen under "[Stänga av datorn](#)".
 - Du har läst igenom säkerhetsinformationen i *Produktinformationsguiden*.
 - Byt ut en komponent på samma sätt som när du tar bort den, men i omvänd ordning.
-





Rekommenderade verktyg

Procedurerna i detta dokument kan kräva att följande verktyg används:

- Liten spårskruvmejsel
 - Krysspårmejsel (Phillips)
 - Liten plastspets
 - BIOS-uppdateringsprogram på diskett eller CD-skiva
-

Stänga av datorn

Använd följande säkerhetsföreskrifter för att skydda datorn och dig själv.

-  **VARNING:** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa instruktionerna i *produktinformationsguiden*.
-  **ANMÄRKNING:** Reparationer av datorn får endast utföras av kvalificerade servicetekniker. Skador som uppstår till följd av service som inte har godkänts av Dell täcks inte av garantin.
-  **VARNING:** Hantera komponenter och kort varsamt. Rör inte komponenterna eller kontakterna på ett kort. Håll ett kort i dess kanter eller med hjälp av dess metallmonteringskonsol. Håll i komponenter som exempelvis processorchips i kanterna, inte i stiften.
-  **ANMÄRKNING:** Dra i kontakten eller den räfflade öglan, inte i själva kabeln, när du kopplar loss en kabel. Vissa

kablar har kontakter med låsflikar. Tryck i så fall in låsflikarna innan du kopplar ur kabeln. När du drar isär kontaktdon håller du dem korrekt riktade för att undvika att kontaktstiften böjs. Se även till att båda kontakterna är korrekt inriktade innan du kopplar in kabeln.

➡ **ANMÄRKNING:** För att undvika att skada datorn ska du utföra följande åtgärder innan du börjar arbeta i den.

1. Se till att arbetsytan är plan och ren, så att inte datorhöljet skadas.
2. Stäng av datorn.
3. Kontrollera att datorn och alla anslutna enheter är avstängda. Om datorn eller någon ansluten enhet inte stängdes av automatiskt när du stängde av datorn ska du trycka ner och hålla kvar strömbrytaren i 4 sekunder.
4. Om datorn är ansluten till en dockningsstation (dockad) frigör du den. Mer information finns i dokumentationen som medföljde dockningsenheten.

➡ **ANMÄRKNING:** Nätverkskablar kopplas först loss från datorn och sedan från nätverksuttaget i väggen.

5. Koppla bort alla eventuella telefon- eller telekommunikationskablar från datorn.
6. Koppla loss datorn och alla anslutna enheter från eluttagen och tryck sedan på strömbrytaren för att jorda systemkortet.

➡ **ANMÄRKNING:** Om du ansluter en nätverkskabel ansluter du den först till nätverksuttaget i väggen och sedan till datorn.

7. Ta ut eventuella PC-kort från PC-kortplatsen.
8. Stäng av skärmen och lägg datorn upp och ner på en plan yta.

➡ **ANMÄRKNING:** När du ska utföra service på datorn måste du först ta bort batteriet. I annat fall kan moderkortet skadas.

9. Skjut undan och håll kvar frigöringsspaken vid batterifacket på datorns undersida. Ta sedan ut batteriet ur facket.
10. Ta ut eventuella installerade moduler, även extrabatterier.
11. Ta ut hårddisken.

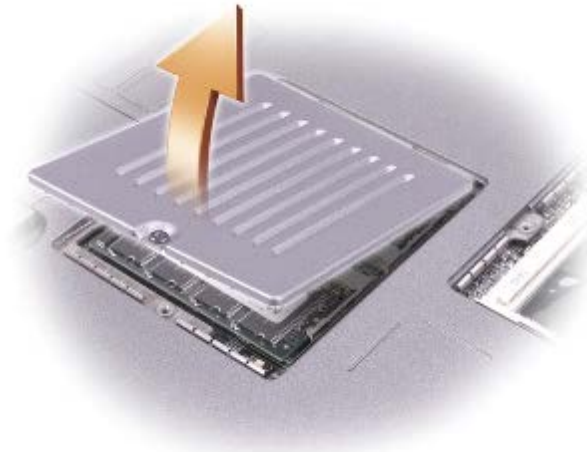
Minne

Du kan utöka datorns minne genom att installera minnesmoduler på moderkortet. Information om de typer av minne som datorn stöder finns i "[Specifikationer](#)". Se till att du bara lägger till minnesmoduler som är avsedda för just din dator.

🔪 **OBS!** Minnesmoduler som du köper av Dell täcks av datorgarantin.

⚠️ **WARNING:** Innan du utför något arbete inuti Dell™-datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna i *Produktinformationsguiden*.

1. Vänd på datorn, ta bort skruven från luckan till minnesmodulen och lyft upp locket.

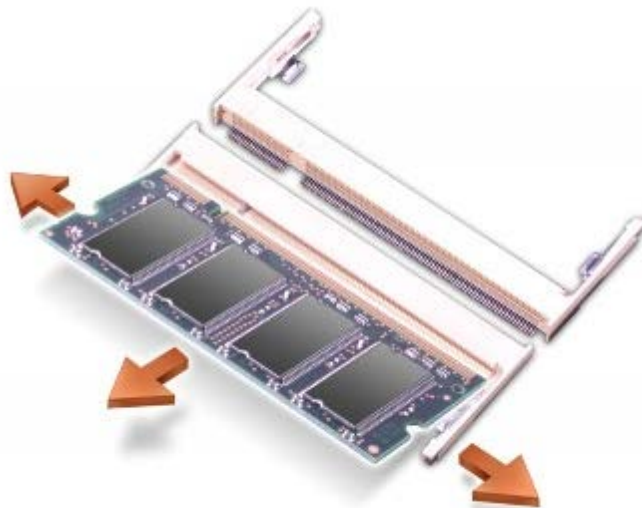


➡ **ANMÄRKNING:** Använd inte verktyg för att sära på de metallflikar som håller fast minnesmodulen. Du kan skada modulens kontakt.

2. Om du ska byta ut en minnesmodul tar du först bort den gamla modulen.

➡ **ANMÄRKNING:** Håll alltid i kanterna på minnesmodulerna och rör inte vid deras komponenter.


- a. Använd fingrarna för att försiktigt lossa fästena på varje sida av minnesmodulens kontakt tills modulen lossnar.
- b. Ta bort modulen från uttaget.




➡ **ANMÄRKNING:** Om du behöver installera minnesmoduler i två kontakter, installerar du en minnesmodul i kontakten som är märkt "JDIM (DIMMA)" innan du sätter in en minnesmodul i uttaget som är märkt "JDIM2 (DIMMB)".

3. Jorda dig och sätt in den nya minnesmodulen:

- a. Passa in spåret i modulen mot uttaget mitt på modulplatsen.
- b. Skjut in modulens kant i uttaget och vrid modulen nedåt tills du känner ett klick. Om du inte känner något klick tar du bort modulen och sätter dit den igen.

 **OBS!** Om minnesmodulen inte sätts in ordentligt går det inte att starta datorn. Inget felmeddelande visas om detta inträffar.

4. Sätt tillbaka luckan och skruven.

 **ANMÄRKNING:** Om det är svårt att stänga luckan tar du bort modulen och sätter tillbaka den igen. Om du tvingar igen luckan kan datorn skadas.


5. Sätt in batteriet i batterifacket eller anslut nätadaptern till datorn och till eluttaget.

6. Starta datorn.

När datorn startar registrerar den att det finns ytterligare minne och systemkonfigurationen uppdateras automatiskt.

Tangentbord

 **VARNING:** Innan du utför någon av följande åtgärder ska du läsa igenom och följa säkerhetsinformationen i *produktinformationsguiden*.

 **ANMÄRKNING:** Undvik elektrostatiska urladdningar genom att jorda dig själv – använd ett jordningsarmband eller vidrör en omålad metallyta (t.ex. datorns baksida) med jämna mellanrum.

1. Vänd datorn rätt och öppna den.



1	bildskärm
2	centrumkåpa
3	handledsstöd

2. Ta bort centrumkåpan:

- a. Fäll upp skärmen helt (180 grader) så att den ligger platt på arbetsytan.
- b. Bänd försiktigt upp centrumkåpan med en plastspets. Börja på den högra sidan. Lyft upp kåpan och lägg den åt sidan.



1	centrumkåpa
---	-------------

3. Ta bort tangentbordet:

- a. Lossa de två skruvarna (M2,5 x 5 mm) som sitter på tangentbordets övre del.

➡ **ANMÄRKNING:** Tangenterna är ömtåliga och förskjuts lätt, och det tar tid att lägga tillbaka dem. Var försiktig när du tar bort och hanterar tangentbordet.

- b. Vrid tangentbordet uppåt och skjut det framåt.
- c. Håll tangentbordet uppåt och något framåt så att du kommer åt tangentbordskontakten.
- d. Dra i tangentbordskontaktens flik för att lossa den från systemkortet.



1	Skruvar M2,5 x 5 mm (2)
2	tangentbordsflikar
3	handledsstöd

OBS! Kontrollera att tangentbordsflikarna ligger helt på plats när du lägger tillbaka tangentbordet, så att inte handledsstödet skadas.

Bluetooth™

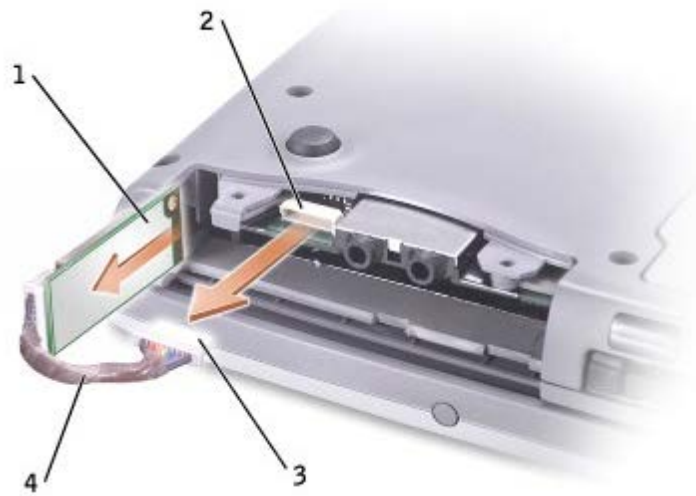
Om du beställde ett Bluetooth-kort med datorn, installerades det av Dell innan leverans.

⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna i *Produktinformationsguiden*.

1. Kontrollera att arbetsytan är ren och plan så att inte datorhöljet skadas.
2. Spara och stäng alla öppna filer, avsluta öppna program och stäng sedan av datorn.
3. Om datorn är ansluten till en dockningsstation (dockad) frigör du den. Mer information finns i dokumentationen som medföljde dockningsenheten.
4. Koppla bort datorn från eluttaget.
5. Vänta i 10 till 20 sekunder och koppla sedan bort eventuella anslutna enheter.
6. Ta bort alla installerade PC-kort, batterier och enheter i modulfacket.

➡ ANMÄRKNING: Håll alltid i komponenternas och kortens kanter och undvik att röra vid stift och kontakter. Jorda dig genom att röra vid en metallkontakt på datorns baksida. Fortsätt att jorda dig med jämna mellanrum under processen.

7. Ta bort [hårddisken](#).
8. Dra ut sladden till Bluetooth-kortet från kontakten på systemkortet.
9. Dra i kabeln och ta ut kortet ur datorn.

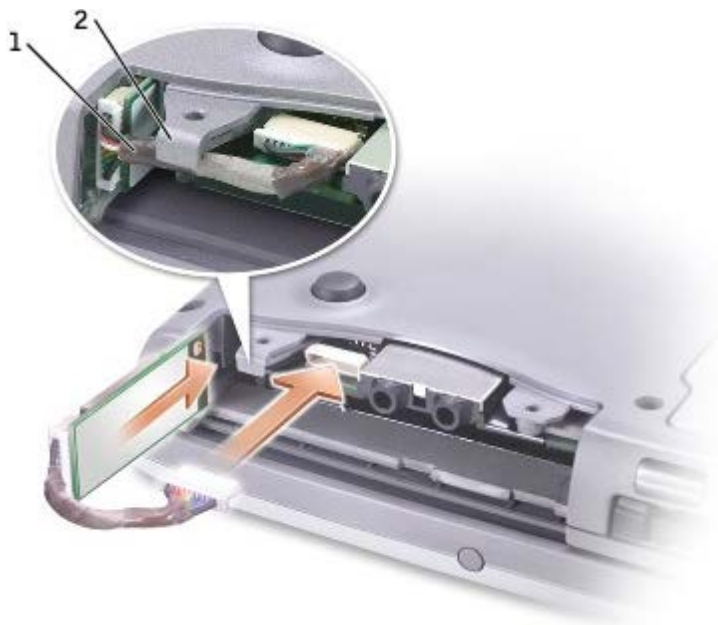


1	Bluetooth-kort
2	systemkortsanslutning
3	Bluetooth-kortets kontakt
4	kabel

⚠ OBS! När du sätter tillbaka Bluetooth-kortet ska du se till att dess kabel är korrekt dragen, så att den inte skadas när du monterar hårddisken.

Så här sätter du tillbaka ett Bluetooth-kort:

1. Sätt i Bluetooth-kortet.
2. Kontrollera att kabeln leds under fliken.



1	kabel
---	-------

3. Anslut kabeln.
4. Sätt tillbaka hårddisken.

Mini PCI -kort

⚠ WARNING: Enligt FCC-föreskrifterna får användare inte själva installera Mini PCI -kort på 5 GHz för trådlösa nätverk (802.11a, 802.11a/b, 802.11a/b/g). Användaren får under inga omständigheter installera en sådan enhet själv. Detta bör överlätas till utbildade Dell-servicetekniker.

Om du ska ta bort och/eller installera ett Mini PCI -kort på 2,4 GHz (802.11b, 802.11b/g) följer du anvisningarna nedan. Du får endast installera produkter som är godkända för användning med din bärbara datorer. Godkända Mini PCI -kort kan köpas från Dell.

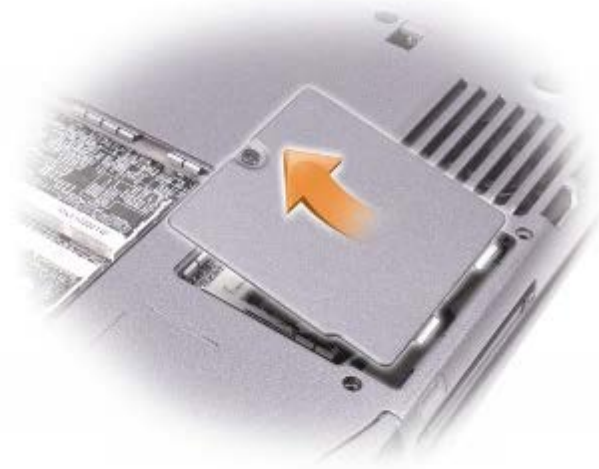
🔧 OBS! Användare får själva ta bort PCI-kort på 2,4 GHz för trådlösa nätverk.

Om du beställde ett Mini PCI-kort samtidigt som du beställde datorn har Dell redan installerat kortet åt dig.

🔧 OBS! Håll alltid i komponenternas och kortens kanter och undvik att röra vid stift och kontakter.

⚠ WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna i *Produktinformationsguiden*.

1. Vänd på datorn och ta bort skruven från luckan till Mini PCI-kortet.



2. Sätt fingret under luckan vid nedsänkningen och skjut upp luckan.



3. Om ett Mini PCI-kort inte är installerat går du till [steg 6](#). Om du ska byta ut ett mini-PCI-kort tar du först bort det befintliga:
 - a. Koppla bort Mini PCI-kortet från alla anslutna kablar.
 - b. Frigör Mini PCI-kortet genom att föra metallflikarna från varandra tills kortet skjuter ut något.
 - c. Lyft ut Mini PCI-kortet från uttaget.
4. Håll det nya Mini PCI-kortet i 45 graders vinkel mot kontakten och skjut sedan in kortet i kontakten.
5. Anslut antennkablarna från Mini PCI-kortet till antennuttagen på datorn.

ANMÄRKNING: Kontakterna är märkta för att underlätta installationen. Tvinga inte in kontaktarna.








1	antennkablar (2)
2	antennuttag på kortet (2)

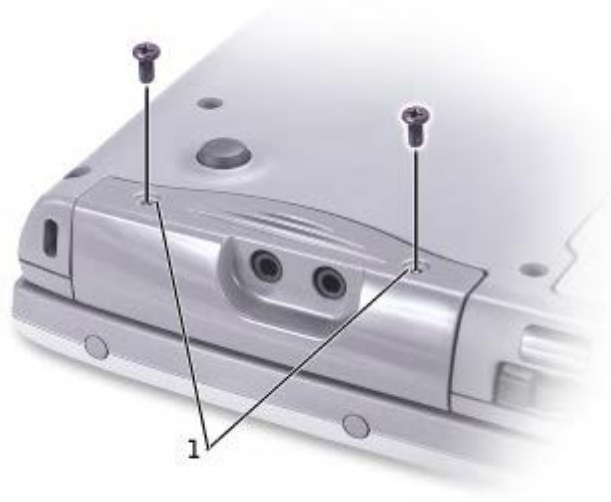
6. För Mini PCI-kortet mot de inre flikarna tills vinkeln är cirka 20 grader.
7. Fortsätt att föra Mini PCI-kortet nedåt tills det snäpper på plats vid kontaktens inre flikar.

8. Sätt tillbaka luckan.

Hårdisk


-  **ANMÄRKNING:** Stäng av datorn innan du tar ut hårddisken. Annars riskerar du att förlora information. Ta inte ut hårddisken medan datorn är på, i [viloläge](#) eller [vänteläge](#).
-  **ANMÄRKNING:** Hårddiskar är mycket ömtåliga, och till och med en mindre stöt kan skada enheten.
-  **ARNING:** Om du tar bort hårddisken från datorn medan enheten är varm bör du *inte* vidröra metallhöljet på hårddisken.
-  **ARNING:** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna i *Produktinformationsguiden*.
-  **OBS!** Dell garanterar inte att hårddiskar från andra leverantörer är kompatibla med Dells datorer och tillhandahåller inte heller support för sådana enheter.

1. Vänd på datorn. Skruva loss hårddiskens fästskruv med en liten skruvmejsel.



1	fästskravar
---	-------------

2. Vänd på datorn så att den har rätt sida uppåt.

-  **ANMÄRKNING:** Det går inte att ta bort hårddisken om du inte öppnar skärmen först.

3. Öppna skärmen ungefär 2,5 cm.



➔ **ANMÄRKNING:** När hårddisken inte sitter i datorn ska den förvaras i en skyddande antistatisk förpackning. Läs avsnittet "Skydd mot elektrostatisk urladdning" i *Produktinformationsguiden*.

4. Dra ut luckan för hårddisken ur datorn.
5. Packa upp den nya hårddisken ur förpackningen.

Spara originalförpackningen om du skulle behöva förvara eller frakta hårddisken vid ett senare tillfälle.

➔ **ANMÄRKNING:** Det går inte att byta ut hårddisken om du inte öppnar skärmen först.

6. Kontrollera att skärmen öppnats ungefär 2,5 cm.

➔ **ANMÄRKNING:** Tryck bestämt och jämnt när du skjuter enheten på plats. Om du trycker för hårt kan du skada hårddiskens kontakter.

✎ **OBS!** Cd-skivan med operativsystemet är ett tillval och medföljer inte alla datorer.

7. Tryck ned hårddiskens lock i facket tills det sitter helt fast i facket.
8. Vänd på datorn. Dra åt skruven med en liten skruvmejsel.
9. Använd CD-skivan för *operativsystemet* för att [installera datorns operativsystem](#).
10. Använd CD-skivan *Drivers and Utilities* (Drivrutiner och verktyg) när du [installerar de drivrutiner och verktyg](#) som behövs.

✎ **OBS!** Cd-skivan Drivers and Utilities är ett tillval och medföljer inte alla datorer.

Ansluta en TV till datorn

Datorn har en S-video TV-utgång som du kan använda för att ansluta datorn till en TV. Du kan ansluta datorn till en TV-apparat med en S-video eller kompositvideokabel (finns att köpa i handeln) på något av följande två sätt:

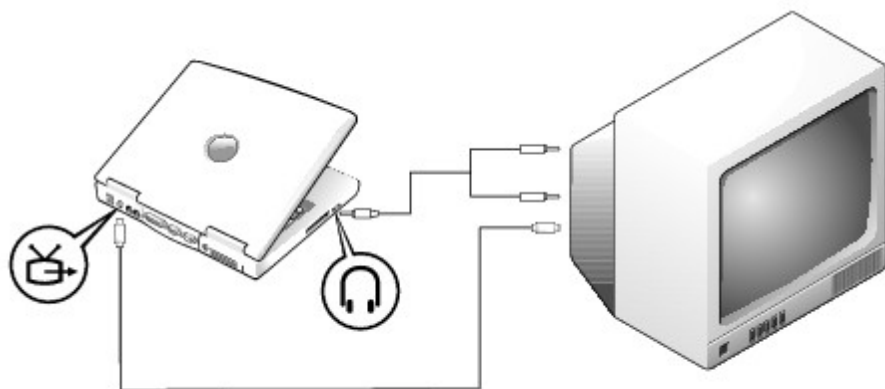
- S-video (för TV-apparater med S-videoringång)
- Kompositvideo (för TV-apparater som endast har en kompositvideoringång. En kompositkabel för TV-utgång används då)

OBS! Varje avsnitt föregås av en bild över varje anslutningskombination för att du lättare ska kunna avgöra vilken metod du bör använda.

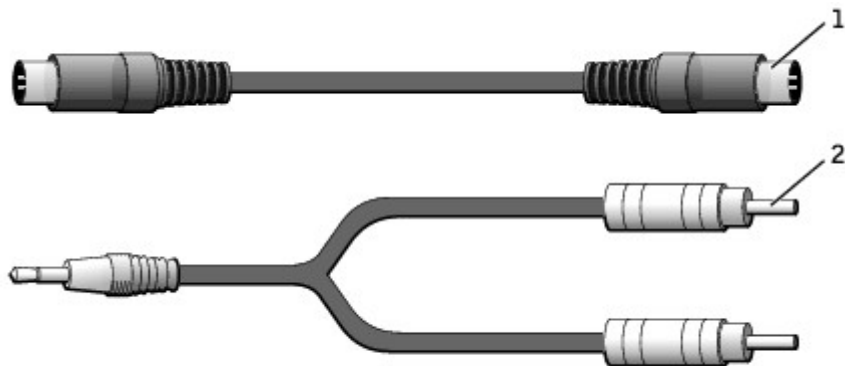
Med hjälp av ljudkontakten på datorns sida kan du ansluta datorn till en TV eller ljudenhet via en ljudkabel (finns att köpa i handeln).

När du har anslutit kabeln följer du anvisningarna i "[Aktivera bildskärmsinställningarna för en TV](#)" och kontrollera att datorn identifierar TV:n och att den fungerar korrekt.

S-videoanslutning

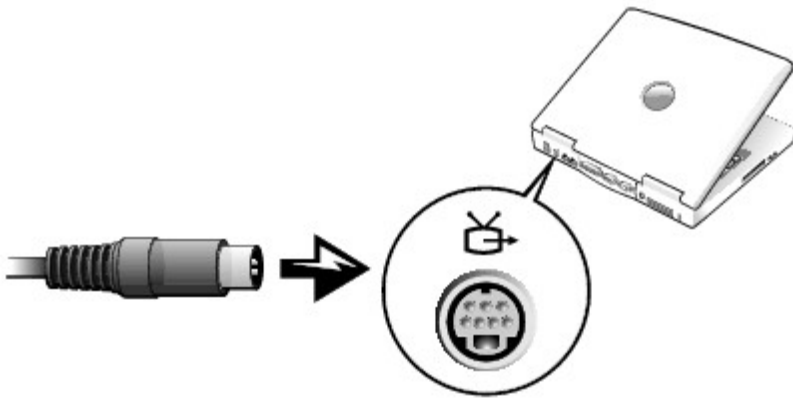


Kontrollera att du har följande kablar innan du börjar:

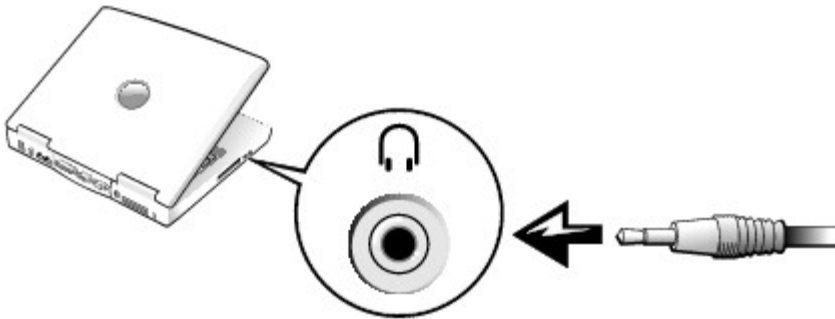


1	S-videokabel
2	Ljudkabel

1. Stäng av datorn och TV:n och/eller ljudenheten som du vill ansluta.
2. Anslut ena änden av S-videokabeln till datorns S-videokontakt.

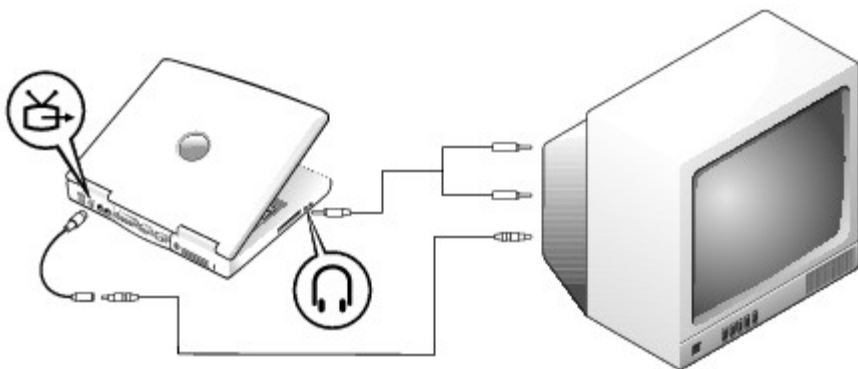


3. Anslut den andra änden av S-videokabeln till TV:n.
4. Anslut änden på ljudkabeln med en kontakt till uttaget för hörlurar på datorn.

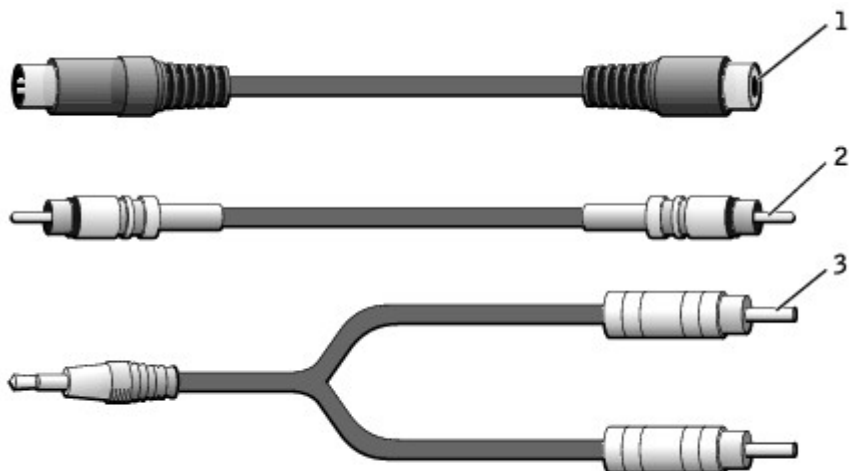


5. Anslut de båda RCA-kontakterna på den andra änden av ljudkabeln till ljudingångarna på TV:n eller en ljudanläggningen.
6. Sätt på TV:n eller den ljudanläggning som du har anslutit och starta sedan datorn.
7. Följ anvisningarna i "[Aktivera bildskärmsinställningarna för en TV](#)" och kontrollera att datorn identifierar TV:n och att den fungerar korrekt.

Kompositvideoanslutning

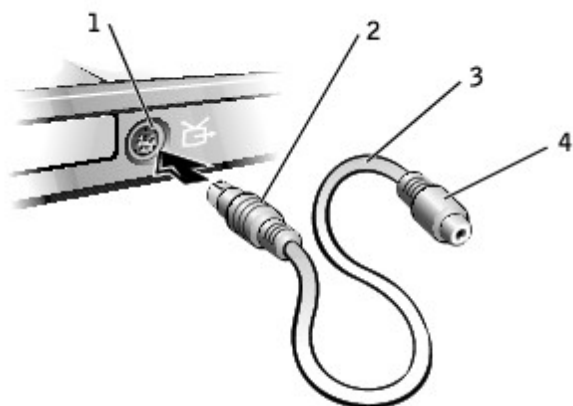


Om du vill ansluta datorn till en TV som endast har en kompositvideoingång, kan du använda Dells kompositkabel för TV-utgång. Kontrollera att du har följande kablar innan du börjar:



1	kompositkabel för TV-utgång
2	kompositvideokabel
3	Ljudkabel

1. Stäng av datorn och TV:n och/eller ljudanläggningen som du vill ansluta.
2. Anslut kompositkabeln för TV-utgång till S-video TV-utgången på datorn.

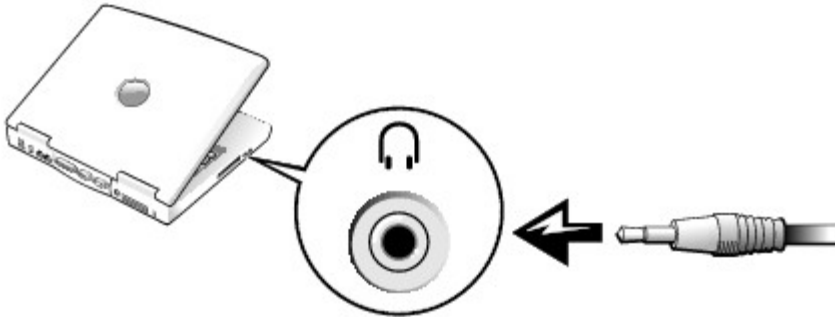


1	S-Video TV-uttag
2	S-videokontakt
3	kompositkabel för TV-utgång
4	kompositvideokontakt

3. Koppla ena änden av kompositvideokabeln till kompositvideokontakten på kompositkabeln för TV-utgång.




4. Anslut den andra änden av kompositvideokabeln till kompositvideouttaget på TV:n.
5. Anslut den änden på ljudkabeln som bara har en kontakt till uttaget för hörlurar på datorn.



6. Anslut de båda RCA-kontakterna på den andra änden av ljudkabeln till ljudingångarna på TV:n eller en ljudanläggning.

Aktivera bildskärmsinställningarna för en TV

Intel UMA, integrerad styrenhet för bildskärmskort

 **OBS!** Kontrollera att TV:n är rätt ansluten innan du aktiverar bildskärmsinställningarna.

1. Öppna **Kontrollpanelen**.

*I Microsoft® Windows® XP klickar du på **Start** och sedan på **Kontrollpanelen**. Under **Välj en kategori** klickar du sedan på **Utseende och Teman**.*

*I Windows 2000 klickar du på **Start**, pekar på **Inställningar** och klickar på **Kontrollpanelen**.*

2. Dubbelklicka på ikonen **Bildskärm**, klicka på fliken **Inställningar** och sedan på **Avancerat**.
3. Klicka på fliken **Intel (R) Extreme Graphics**.
4. Klicka på knappen **Graphic Properties** (egenskaper).
5. Om du bara vill använda en TV utan att använda datorns skärm eller andra skärmalternativ, gör du följande:
 - a. Klicka på **Television** i det nya fönstret så att en röd markering visas ovanför TV-ikonen.
 - b. Kontrollera att inställningarna är korrekta.
6. Om du vill använda en TV och datorns display samtidigt, gör du följande:
 - a. Klicka på **Intel (R) Dual Display Clone** (dubbel bildskärmsklon) i det nya fönstret och kontrollera att en av de enheter som visas är en TV.
 - b. Klicka på **Enhetsinställningar**.


c. Kontrollera att inställningarna för skärmapplösning i det nya fönstret är korrekta.

7. Klicka på **Verkställ** för att visa de nya inställningarna.

Använda batteriet

- [Batteriprestanda](#)
 - [Kontrollera batteriets laddning](#)
 - [Ladda batteriet](#)
 - [Ta bort ett batteri](#)
 - [Ta ut och sätta in ett reservbatteri](#)
 - [Sätta in ett batteri](#)
 - [Förvara batterier](#)
-


Batteriprestanda

 **OBS!** Batterier för bärbara datorer täcks bara av garantin under den första ettårsperioden av datorns begränsade garanti. Mer information om Dells garantibestämmelser finns i *Produktinformationsguiden* eller på ett separat *garantidokument som medföljde datorn*.

För att din dator ska fungera så bra som möjligt och för att BIOS-inställningarna ska sparas bör huvudbatteriet användas hela tiden i din bärbara Dell™-dator. Använd ett batteri om du vill använda datorn när den inte är ansluten till ett eluttag. Ett batteri medföljer som standard och är vid leverans monterat i batterifacket.

 **OBS!** Mer information om hur du kan förlänga batteriets drifttid finns i "[Energisparfunktion](#)".

Batteriets drifttid varierar beroende på hur datorn används. Vid normal användning kan du förvänta dig en batteritid på 3 till 4 timmar från ett enda fulladdat batteri. Du kan sätta i ett extra batteri i modulfacket och på så sätt betydligt öka batteritiden. Mer information om extra batterier finns i "[Använda modulfacket](#)".

 **OBS!** Batteriets drifttid (den tid som batteriet kan hålla laddningen) minskar med tiden. Beroende på hur ofta och under vilka förhållanden batteriet används, kan du eventuellt behöva köpa ett nytt batteri under datorns livslängd.

 **OBS!** Du bör ansluta datorn till ett eluttag när du bränner en CD-skiva.


Drifttiden minskar avsevärt i följande och liknande situationer:

- Vid användning av optiska enheter, särskilt DVD- och CD-RW-enheter
- Vid användning av trådlösa kommunikationsenheter, PC-kort eller USB-enheter
- Vid användning av hög ljusstyrka på bildskärmen, tredimensionella skärmläckare eller andra beräkningsintensiva program, såsom 3D-spel
- Om datorn körs med högsta möjliga hastighet ([maximum performance](#))


Du kan [kontrollera batteriets laddning](#) på datorns undersida. Du kan också ställa in energisparfunktionerna så att du får ett varningsmeddelande när [batterinivån är låg](#).

 **WARNING:** Om du använder ett inkompatibelt batteri kan risken för brand eller explosion öka. Byt bara till ett kompatibelt batteri från Dell. Litiumjon-batteriet har utformats att fungera med din Dell™-dator. Använd inte ett batteri som är avsett för andra datorer i din dator.

 **WARNING:** Släng inte batterier i soporna. När det inte längre går att ladda batteriet bör du kassera det på lämpligt sätt. Kontakta kommunen eller en miljövårdsorganisation om du vill veta mer om hur du bör kassera batteriet. Se instruktionerna om avfallshantering av batterier i *Produktinformationsguiden*.

 **WARNING:** Felaktig användning av batterier kan öka risken för brand eller kemiska brännskador. Stick inte hål på batteriet, bränn det inte, försök inte ta isär det och exponera det inte för temperaturer över 65°C. Förvara batteriet oåtkomligt för barn. Hantera skadade eller läckande batterier mycket försiktigt. Skadade batterier kan läcka eller orsaka skador på personer eller utrustning.

Kontrollera batteriets laddning

Batterimätaren i Dell QuickSet, energimätaren i Microsoft® Windows®,  -ikonen, batteriets laddnings- och tillståndsmätare samt varningen för låg batteriladdning ger information om batteriets laddning.




Mer information om hur du kontrollerar laddningen i extra batterier finns i "[Använda modulfacket](#)".

Batterimätaren i Dell QuickSet

Tryck på <Fn><F3> när du vill visa **batterimätaren**.


Fönstret **Battery meter** (batterimätare) visar status, laddningsnivå och återstående laddningstid för de primära och sekundära batterierna i datorn.


Följande ikoner visas i fönstret **Battery Meter**:

	<ul style="list-style-type: none">• Datorn drivs av batteriet.• Batteriet laddas ur eller utnyttjas inte.
	<ul style="list-style-type: none">• Datorn är ansluten till ett eluttag och körs på nätspänning.• Batteriet laddas.
	<ul style="list-style-type: none">• Datorn är ansluten till ett eluttag och körs på nätspänning.• Batteriet laddas ur, utnyttjas inte eller laddas.

Mer information om QuickSet får du om du högerklickar på ikonen  i Aktivitetsfältet och väljer **Hjälp**.

Energimätaren i Microsoft Windows

Energimätaren i Windows indikerar batteriets återstående laddning. Du kan kontrollera energimätaren genom att dubbelklicka på ikonen  i Aktivitetsfältet. Mer information om fliken **Energimätare** finns i "[Energisparfunktioner](#)".

Om datorn är ansluten till ett eluttag visas ikonen  .

Batterimätare

Klicka på statusknappen på batterimätaren. Då tänds batterinivålamporna. Varje lampa motsvarar cirka 20 procent av full laddning. Om batteriet exempelvis har kvar 80 procent av laddningen tänds fyra av lamporna. Om ingen lampa tänds är batteriet urladdat.



Tillståndsmätare

Batteriets drifttid påverkas av hur många gånger det har laddats. Efter hundratals laddnings- och urladdningscykler kan batterier förlora en del laddningskapacitet eller styrka. Om du vill kontrollera batteriets styrka håller du ned statusknappen på batteriets laddningsmätare i minst 3 sekunder. Om ingen lampa tänds är batteriet i god kondition och minst 80 procent av den ursprungliga laddningskapaciteten återstår. Varje lampa representerar en ytterligare försämring. Om fem lampor tänds återstår mindre än 60 procent av laddningskapaciteten och du bör överväga att byta batteriet. Mer information om batteriets drifttid finns i "[Specifikationer](#)".

Batterivarningsindikator

- ➔ **ANMÄRKNING:** Om du får en varning om låg batteriladdning bör du spara det du håller på med omedelbart för att undvika att förlora eller förstöra data. Anslut sedan datorn till ett eluttag eller sätt i ett andra batteri i modulfacket. Om batteriet blir helt urladdat försätts datorn automatiskt i viloläge.

När batteriet är urladdat till cirka 90 procent avges en batterivarning. Datorn ger ifrån sig en ljudsignal som anger att minimal batteritid återstår. Under den tiden avges regelbundna ljudsignaler. Om du använder två batterier innebär varningen att cirka 10 procent återstår av den sammanlagda laddningen. Om batteriladdningen når en kritiskt låg nivå försätts datorn i viloläge. Mer information om varningar för låg batteriladdning finns i "[Energisparfunktion](#)".

Ladda batteriet

- ✍ **OBS!** Nätagadern laddar ett helt urladdat batteri på cirka en timme, då datorn är avstängd. Laddningstiden är längre om datorn är på. Du kan låta batteriet sitta i datorn så länge du vill. Batteriets interna kretsar förhindrar att det överladdas.

När du ansluter datorn till ett eluttag, eller sätter i ett batteri medan datorn är ansluten till uttaget, kontrolleras batteriladdningen och temperaturen automatiskt. Eventuellt laddar nätagadern batteriet så att laddningen bibehålls.

Om batteriet är varmt på grund av att det har använts eller av att omgivningen är varm kan det hända att det inte laddas trots att du ansluter datorn till ett eluttag.

Koppla ur datorn från eluttaget och låt sedan datorn och batteriet svalna i rumstemperatur. Anslut sedan datorn till eluttaget och fortsätt att ladda batteriet.

Mer information om hur du kan lösa batteriproblem finns i "[Problem med strömmen](#)".

Ta bort ett batteri

⚠ VARNING: Innan du utför någon av följande åtgärder ska du läsa igenom och följa säkerhetsinformationen i *Produktinformationsguiden*.

Mer information om hur du tar bort extra batterier finns i "[Använda modulfacket](#)".

⚠ VARNING: Stäng av datorn, dra ut strömkabeln ur eluttaget och koppla ur modemmet från telefonjacket innan du gör något av nedanstående.

➡ ANMÄRKNING: Om datorn har mer än 1 024 MB internminne måste du byta ut batteriet när datorn är i [viloläge](#) eller är [avstängd](#).

➡ ANMÄRKNING: Om datorn har 1 024 MB internminne eller mindre, och du väljer att byta ut batteriet medan datorn är i [vänteläge](#), har du upp till 30 sekunder på dig att utföra bytet innan datorns stängs av och eventuell ej sparad information går förlorad.

1. Kontrollera att datorn är avstängd, att elkabeln har kopplats loss från eluttaget och att modemkabeln kopplats loss från telefonjacket.
2. Om datorn är ansluten till en dockningsstation (dockad) frigör du den. Mer information finns i dokumentationen som medföljde dockningsenheten.
3. Skjut undan och håll kvar frigöringsspaken för batterifacket på datorns undersida. Ta sedan ut batteriet ur facket.



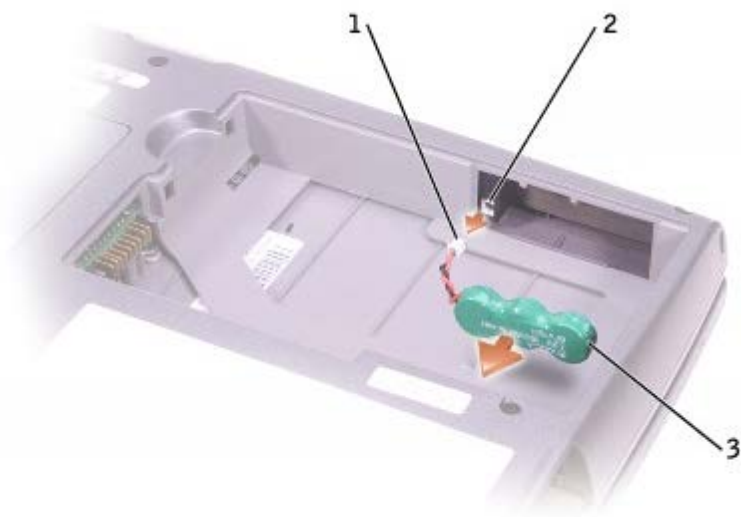
Ta ut och sätta in ett reservbatteri

⚠ VARNING: Innan du utför någon av följande åtgärder ska du läsa igenom och följa säkerhetsinformationen i *Produktinformationsguiden*.

1. [Ta ut batteriet](#).
2. Ta bort luckan till reservbatteriet.



3. Dra ut reservbatteriet ur facket och koppla loss kabeln från kontakten.



1	reservbatteriets kabel
2	kontakt
3	reservbatteri

4. Anslut reservbatteriets kabel till kontakten i reservbatterifacket.

5. Placera reservbatteriet i facket och sätt tillbaka luckan till reservbatteriet.



Sätta in ett batteri

⚠ VARNING: Innan du utför någon av följande åtgärder ska du läsa igenom och följa säkerhetsinformationen i *Produktinformationsguiden*.

Skjut in batteriet i facket tills låsspärren klickar till.

Mer information om hur du installerar det sekundära batteriet finns i "[Använda modulfacket](#)".

Förvara batterier


Ta ut batteriet ur datorn om du inte ska använda den under en tid. Om ett batteri förvaras en längre tid utan att användas, laddas det ur. Efter en lång tids förvaring bör du [ladda upp batteriet på nytt](#) innan du använder det.

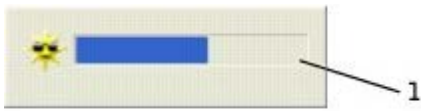
Använda bildskärmen

- [Ställa in ljusstyrkan](#)
 - [Växla skärmbilden](#)
 - [Ställa in bildskärmsupplösningen](#)
-

Ställa in ljusstyrkan

När din Dell™-dator drivs med batterier kan du spara ström genom att ställa in ljusstyrkan på det lägsta värde som fortfarande är bekvämt med hjälp av [snabbtangenterna för bildskärmen](#).

I **Brightness Meter** (Mätare för ljusstyrka) i Dell QuickSet visas den aktuella nivån för ljusstyrka för bildskärmen. Högerklicka på ikonen  i Aktivitetsfältet när du vill aktivera och inaktivera **Brightness Meter** (Mätare för ljusstyrka) på skärmen.




1 **Brightness Meter** (Mätare för ljusstyrka)

- ✎ **OBS!** Som standard visas **Brightness Meter** (Mätare för ljusstyrka) i bildskärmens nedre högra hörn. Du kan klicka och dra mätaren till en annan plats. Mätaren kommer därefter att visas där.
- ✎ **OBS!** Snabbtangenterna för ljusstyrka påverkar bara bildskärmen på den bärbara datorn, inte bildskärmar som du ansluter till datorn eller till dockningsenheten. Om datorn är i läget **CRT only** (Endast CRT) och du försöker ändra ljusstyrkan visas **Mätaren för ljusstyrka**, men bildskärmens ljusstyrka ändras inte.

Du aktiverar och inaktiverar **Brightness Meter** (Mätare för ljusstyrka) från QuickSet-menyn i Aktivitetsfältet. Tryck på följande tangenter när mätaren är aktiverad och du vill justera ljusstyrkan:

- Tryck på <Fn> och uppil om du vill öka bildskärmens ljusstyrka (gäller inte externt ansluten bildskärm).
- Tryck på <Fn> och nedpil om du vill minska bildskärmens ljusstyrka (gäller inte externt ansluten bildskärm).

Mer information om QuickSet får du om du högerklickar på ikonen  i Aktivitetsfältet och sedan klickar på **Hjälp**.

Växla skärmbilden

När du startar datorn med en ansluten extern enhet (en extern bildskärm eller projektor) som är igång kan bilden visas antingen på bildskärmen eller den externa enheten.


Tryck på <Fn><F8> för att växla visningsläge mellan endast den inbyggda bildskärmen, den inbyggda skärmen och en extern CRT-bildskärm samtidigt, endast en extern CRT-bildskärm, den inbyggda skärmen och en extern DVI-skärm samtidigt och endast en extern DVI-bildskärm.

- ✎ **OBS!** : Du kan inte använda <Fn><F8> för att växla mellan den inbyggda bildskärmen och en extern S-Video-enhet.
-

Ställa in bildskärmsupplösningen

För att du ska kunna visa ett program med en viss upplösning måste både grafikkortet och bildskärmen stödja programmet, och nödvändiga [grafikdrivrutiner måste ha installerats](#).


Innan du ändrar bildskärmens standardinställningar bör du skriva ned dem, så att du enkelt kan återställa dem om det behövs.

 **OBS!** Använd endast de grafikdrivrutiner som har installerats av Dell. De har utformats för att ge bästa prestanda tillsammans med det förinstallerade operativsystemet.

Om du väljer en upplösning eller en färgpalett som är högre än vad som stöds av skärmen justeras inställningarna automatiskt till närmast möjliga inställning.

 **OBS!** Med högre upplösning blir ikonerna och texten mindre på skärmen.

Om bildskärmsupplösningen är högre än vad som stöds av skärmen byter datorn till *panoreringsläge*. I panoreringsläge visas inte hela skärmbilden. Till exempel kan det hända att aktivitetsfältet, som vanligen visas längst ned på skrivbordet, inte längre visas. Om du vill visa resten av skärmbilden kan du panorera uppåt och nedåt samt åt höger och vänster med styrplattan.

 **ANMÄRKNING:** Du kan skada en extern bildskärm om du väljer ett uppdateringsintervall som den inte stöder. Innan du justerar uppdateringsintervallet för en extern skärm bör du läsa användarhandboken för den aktuella skärmen.

Microsoft® Windows® XP

1. Klicka på **Start** och sedan på **Kontrollpanelen**.
2. Klicka på **Utseende och Teman** under **Välj en kategori**.
3. Klicka på det område du vill ändra under **Välj en aktivitet**, eller klicka på **Bildskärm** i **Kontrollpanelen**.
4. Försök med olika inställningar för **Färgkvalitet** och **Skärmupplösning**.

Windows 2000

1. Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och klicka sedan på **Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på ikonen **Bildskärm** och klicka på fliken **Inställningar**.
3. Prova andra inställningar under **Färger** och **Skrivbordsstorlek**.

Använda tangentbordet och styrplattan


- [Det numeriska tangentbordet](#)
- [Snabbtangenter](#)
- [Styrplatta](#)
- [Anpassa styrplattan](#)

Det numeriska tangentbordet









OBS! När du ansluter ett externt tangentbord till datorn inaktiveras det numeriska tangentbordet.

Det numeriska tangentbordet fungerar som det på ett externt tangentbord. Varje tangent på tangentbordet har flera funktioner. Siffrorna och symbolerna på tangentbordet är blåfärgade och står till höger på tangenterna. Skriv siffror och symboler genom att aktivera tangentbordet och hålla ner <Fn> och trycka på motsvarande tangent.

- Aktivera tangentbordet genom att trycka på <Num Lk>. Lampan  indikerar att tangentbordet är aktivt.
- Inaktivera tangentbordet genom att trycka på <Num Lk> igen.

Snabbtangenter

Systemfunktioner

  	Öppna fönstret Aktivitetshanteraren .
	Aktivera och inaktivera det numeriska tangentbordet (endast på ett externt tangentbord).
 	Aktivera och inaktivera Scroll Lock-funktionen.




Batteri

	Visa batterimätaren i Dell™ QuickSet .
--	--


CD- eller DVD-fack

	Mata ut facket ur enheten.
--	----------------------------

Bildskärmsfunktioner

	Växlar skärmbilden till nästa visningsläge i följande ordning: endast den inbyggda skärmen, den inbyggda skärmen och en extern CRT-bildskärm samtidigt, endast en CRT-extern bildskärm, den inbyggda skärmen och en extern DVI-bildskärm samtidigt och endast en extern DVI-bildskärm.
	Öka ljusstyrkan för den inbyggda bildskärmen, men inte den externa bildskärmen.
	Minska ljusstyrkan för den inbyggda bildskärmen, men inte den externa bildskärmen.

Radio (inklusive trådlösa nätverk och Bluetooth™)



	Aktivera och inaktivera radio, inklusive trådlösa nätverk och Bluetooth.
--	--

Energisparfunktionen

	Aktivera valfritt energisparläge. Om du vill programmera den här snabbtangenten klickar du på fliken Avancerat i fönstret Egenskaper för Energisparfunktioner .
--	--

















Högtalarfunktioner

Om du inte hör något ljud från högtalarna trycker du på <Fn><End> och ändrar volymen.

	Öka volymen från de inbyggda högtalarna, och de externa om du har anslutit sådana
	Sänk volymen från de inbyggda högtalarna, och de externa om du har anslutit sådana
	Aktivera och inaktivera de inbyggda högtalarna, och de externa om du har anslutit sådana



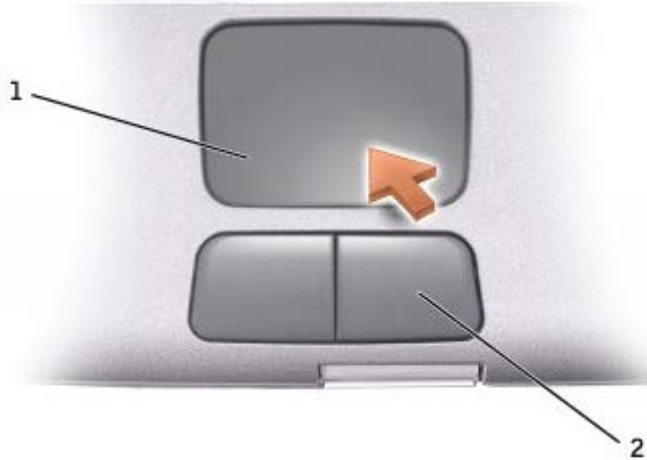
Funktioner för tangenten med Microsoft® Windows® -logotypen

 	Minimera alla öppna fönster
  	Maximera alla fönster
 	Starta Utforskaren i Windows
 	Öppna dialogrutan Kör
 	Öppna dialogrutan Sökresultat
  	Öppna dialogrutan Sökresultat – datorer (om datorn är ansluten till ett nätverk)
 	Öppna dialogrutan Egenskaper för System

Om du vill justera tangentbordsinställningar, såsom hastighet för tangentrepetition, öppnar du Kontrollpanelen och klickar på **Skrivare och annan maskinvara**. Klicka på **Tangentbord** (i Windows XP) eller dubbelklicka på ikonen **Tangentbord** (i Windows 2000).

Styrplatta

Styrplattan avläser tryck och rörelser, vilket gör att du kan flytta markören på skärmen med fingret. Du använder styrplattan och dess knappar på samma sätt som du använder en mus.



1	styrplatta
2	styrplattsknappar

- Om du vill flytta markören drar du lätt med fingret över styrplattan.
- Om du vill markera ett objekt slår du lätt på styrplattan med fingret eller trycker på styrplattans vänstra knapp med tummen.
- Om du vill markera och flytta (eller dra) ett objekt pekar du på det med markören och slår lätt två gånger i snabb följd på styrplattan med fingret. Andra gången du slår på styrplattan låter du fingret dröja kvar och flyttar det markerade objektet genom att dra med fingret över ytan.
- Om du vill dubbelklicka på ett objekt pekar du på objektet med markören och slår lätt på styrplattan eller styrplattans vänstra knapp två gånger.

Anpassa styrplattan

Du kan inaktivera styrplattan eller justera dess inställningar i fönstret **Egenskaper för mus**.

1. I *Windows XP* öppnar du Kontrollpanelen, klickar på **Skrivare och annan programvara** och sedan på **Mus**.

I *Windows 2000* öppnar du Kontrollpanelen och dubbelklickar på ikonen **Mus**.

2. I fönstret **Egenskaper för mus**:

- Klicka på fliken **Välj enhet** om du vill inaktivera styrplattan.
- Klicka på fliken **Pekare** om du vill justera inställningarna för styrplattan.

3. Välj önskade inställningar och klicka på **Verkställ**.
4. Klicka på **OK** när du vill spara inställningarna och stänga fönstret.

Använda modulfacket

- [Modulfacket](#)
 - [Kontrollera extrabatteriets laddning](#)
 - [Ta bort och installera enheter medan datorn är avstängd](#)
 - [Ta bort och installera enheter medan datorn är på](#)
 - [Använda CD- eller DVD-skivor](#)
-

Modulfacket

⚠ VARNING: Innan du utför någon av följande åtgärder ska du läsa igenom och följa säkerhetsinformationen i *Produktinformationsguiden*.

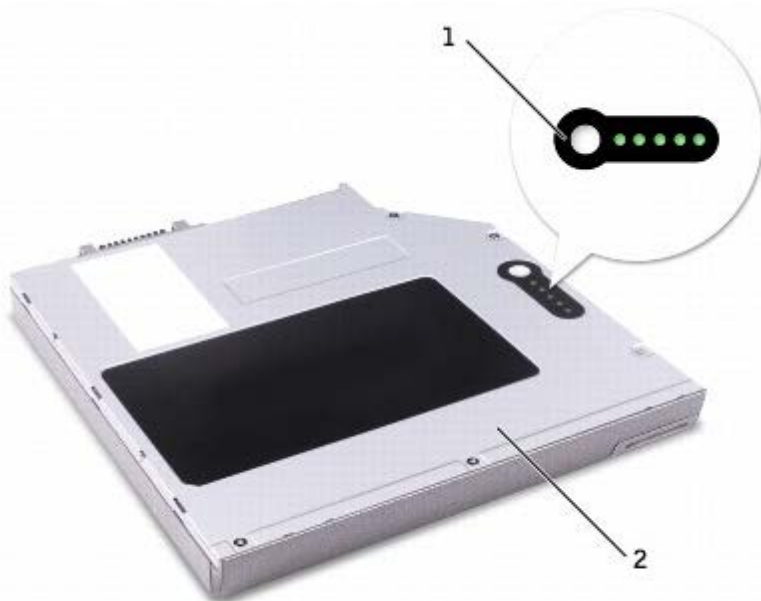
I modulfacket kan du installera en diskettenhet, cd-spelare, cd-rw-spelare, dvd-spelare, cd-rw/dvd-spelare, dvd+rw-spelare, ytterligare en hårddisk eller ett extra batteri.

🔪 OBS! Du behöver inte montera skruven om du inte vill skruva fast modulen inuti datorn av säkerhetsskäl.

Dell™-datorn levereras med en optisk enhet installerad i modulfacket. Men enhetens skruv är inte monterad i den optiska enheten utan levereras separat. När du installerar enheten i modulfacket kan du montera skruven.

Kontrollera extrabatteriets laddning

Tryck på laddningsmätarens statusknapp innan du sätter in ett extrabatteri för att tända batterinivålamporna. Varje lampa motsvarar cirka 20 procent av full laddning. Om batteriet exempelvis har kvar 80 procent av laddningen tänds fyra av lamporna. Om ingen lampa tänds är batteriet urladdat.



1	statusknapp på laddningsmätaren
2	extrabatteri (undersida)

Ta bort och installera enheter medan datorn är avstängd

⚠ VARNING: Innan du utför någon av följande åtgärder ska du läsa igenom och följa säkerhetsinformationen i *Produktinformationsguiden*.

🔧 OBS! Om inte enhetens skruv är monterad kan du [ta bort och installera enheter medan datorn är på](#) och när den är ansluten till en dockningsstation (dockad).

Datorn levereras med en optisk enhet installerad i modulfacket. Men enhetens skruv är inte monterad i den optiska enheten utan levereras separat. När du installerar enheten i modulfacket kan du montera skruven.

🔧 OBS! Du behöver inte montera skruven om du inte vill skruva fast modulen inuti datorn av säkerhetsskäl.

Om inte enhetens skruv är monterad

➡ ANMÄRKNING: Förvara enheter på ett säkert, torrt ställe när de inte sitter i datorn för att förhindra att de skadas. Undvik att utsätta dem för tryck och lägg inte tunga saker ovanpå dem.

1. Tryck på frigörningsspaken för enheten så att frigörningsspaken hoppar ut.



1	frigöringsspak för enhet
---	--------------------------

2. Dra ut enheten med frigörningsspaken om du vill ta ut den ur modulfacket.



3. Sätt den nya enheten i facket. Tryck in enheten tills du känner ett klick, och tryck in enhetens frigöringsspak så att den inte sticker ut ur datorn.

Om enhetens skruv är monterad

1. Spara och stäng alla öppna filer, avsluta öppna program och stäng sedan av datorn.
2. Om datorn är ansluten till en dockningsstation (dockad) frigör du den. Mer information finns i dokumentationen som medföljde dockningsenheten.

ANMÄRKNING: Förvara enheter på ett säkert, torrt ställe när de inte sitter i datorn för att förhindra att de skadas. Undvik att utsätta dem för tryck och lägg inte tunga saker ovanpå dem.

3. Stäng den inbyggda skärmen och vänd på datorn.
4. Använd en Phillips-skruvmejsel (storlek 1) och skruva loss skruven till enheten från datorns undersida.



1 frigöringsspak för enhet

5. Tryck på frigöringsspaken för enheten så att frigöringsspaken hoppar ut.

6. Dra ut enheten med frigörningsspaken om du vill ta ut den ur modulfacket.




7. Sätt den nya enheten i facket. Tryck in enheten tills du känner ett klick, och tryck in enhetens frigörningsspak så att den inte sticker ut ur datorn.
8. Skruva fast enhetens skruv.
9. Starta datorn.

Ta bort och installera enheter medan datorn är på

 **WARNING:** Innan du utför någon av följande åtgärder ska du läsa igenom och följa säkerhetsinformationen i *Produktinformationsguiden*.


Datorn levereras med en optisk enhet installerad i modulfacket. Men enhetens skruv är inte monterad i den optiska enheten utan levereras separat. När du installerar enheten i modulfacket kan du montera skruven.

 **OBS!** Du behöver inte montera skruven om du inte vill skruva fast modulen inuti datorn av säkerhetsskäl.

Om inte enhetens skruv är monterad

Microsoft® Windows® XP

1. Dubbelklicka på ikonen **Säker borttagning av maskinvara** i Aktivitetsfältet.
2. Klicka på **Stoppa** och vänta på att operativsystemet bekräftar att enheten har stängts av.
3. Klicka på den enhet du vill ta bort.

 **ANMÄRKNING:** Förvara enheter på ett säkert, torrt ställe när de inte sitter i datorn för att förhindra att de skadas. Undvik att utsätta dem för tryck och lägg inte tunga saker ovanpå dem.

4. Tryck på frigörningsspaken för enheten så att frigörningsspaken hoppar ut.



1 frigöringsspak för enhet

5. Dra ut enheten med frigörningsspaken om du vill ta ut den ur modulfacket.



6. Sätt den nya enheten i facket. Tryck in enheten tills du känner ett klick, och tryck in enhetens frigörningsspak så att den inte sticker ut ur datorn. Den nya enheten identifieras automatiskt i Windows XP.
7. Om datorn är lösenordsskyddad skriver du ditt lösenord.

Windows 2000

1. Klicka på ikonen **Koppla från eller mata ut maskinvara** i Aktivitetsfältet.
2. Klicka på den enhet som du vill mata ut och klicka sedan på **Stoppa**.
3. Tryck på frigörningsspaken för enheten så att frigörningsspaken hoppar ut.



1 frigöringsspak för enhet

4. Dra ut enheten med frigöringsspaken om du vill ta ut den ur modulfacket.



5. Sätt den nya enheten i facket. Tryck in enheten tills du känner ett klick, och tryck in enhetens frigöringsspak så att den inte sticker ut ur datorn.
6. När operativsystemet har identifierat den nya enheten klickar du på **Stäng**.

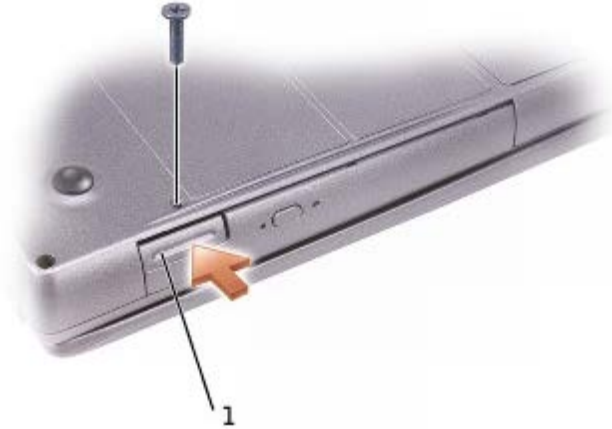
Om enhetens skruv är monterad

Windows XP

1. Dubbelklicka på ikonen **Säker borttagning av maskinvara** i Aktivitetsfältet.
2. Klicka på den enhet du vill ta bort.
3. Om datorn är ansluten till en dockningsstation (dockad) frigör du den. Mer information finns i dokumentationen som medföljde dockningsenheten.

- ➡ **ANMÄRKNING:** Förvara enheter på ett säkert, torrt ställe när de inte sitter i datorn för att förhindra att de skadas. Undvik att utsätta dem för tryck och lägg inte tunga saker ovanpå dem.

4. Använd en Phillips-skruvmejsel (storlek 1) och skruva loss enhetens skruv från datorns undersida.



1 frigöringsspak för enhet

5. Tryck på frigöringsspaken för enheten så att frigöringsspaken hoppar ut.
6. Dra ut enheten med frigöringsspaken om du vill ta ut den ur modulfacket.



7. Sätt den nya enheten i facket. Tryck in enheten tills du känner ett klick, och tryck in enhetens frigöringsspak så att den inte sticker ut ur datorn. Den nya enheten identifieras automatiskt i Windows XP.
8. Om datorn är lösenordsskyddad skriver du ditt lösenord.

Windows 2000

1. Klicka på ikonen **Koppla från eller mata ut maskinvara** i Aktivitetsfältet.

2. Klicka på den enhet som du vill mata ut och klicka sedan på **Stoppa**.
3. Om datorn är ansluten till en dockningsstation (dockad) frigör du den. Mer information finns i dokumentationen som medföljde dockningsenheten.
4. Använd en Phillips-skruvmejsel (storlek 1) och skruva loss enhetens skruv från datorns undersida.



1 frigöringsspak för enhet

5. Tryck på frigöringsspaken för enheten så att frigöringsspaken hoppar ut.
6. Dra ut enheten med frigöringsspaken om du vill ta ut den ur modulfacket.



7. Sätt den nya enheten i facket. Tryck in enheten tills du känner ett klick, och tryck in enhetens frigöringsspak så att den inte sticker ut ur datorn.
8. När operativsystemet har identifierat den nya enheten klickar du på **Stäng**.

Använda CD- eller DVD-skivor

Använda CD- eller DVD-facket

➡ **ANMÄRKNING:** Tryck inte på CD- eller DVD-facket när du öppnar eller stänger det. Ha luckan stängd när du inte använder enheten.

➡ **ANMÄRKNING:** Flytta aldrig datorn när du spelar upp CD- eller DVD-skivor.

1. Tryck på utmatningsknappen på enhetens framsida.
2. Dra ut facket.
3. Lägg skivan mitt i facket med etiketten uppåt.

➡ **ANMÄRKNING:** Kontrollera att skivan snäpper fast på axeln. Annars kan CD-facket skadas, eller så fungerar inte CD- eller DVD-skivan som den ska.

4. Sätt fast skivan på axeln.



1	utmatningsknapp
---	-----------------

5. För tillbaka CD-facket in i enheten.

✎ **OBS!** Om du använder en modul som levererades med en annan dator, måste de drivrutiner och program som behövs för att spela upp DVD-skivor eller skriva data installeras. Mer information finns på CD-skivan *Drivers and Utilities* (Drivrutiner och verktyg).

Du kan spela upp DVD-skivor på datorn om den har en DVD-enhet eller en kombinerad CD-RW/DVD-enhet. Du kan skriva data till en tom CD-R- eller CD-RW-skiva om datorn har en CD-RW-enhet eller en kombinerad CD-RW/DVD-enhet.

Mer information om hur du spelar upp CD- eller DVD-skivor får du om du klickar på **Hjälp** i programmet för uppspelning av CD- eller DVD-skivor.


Justera volymen

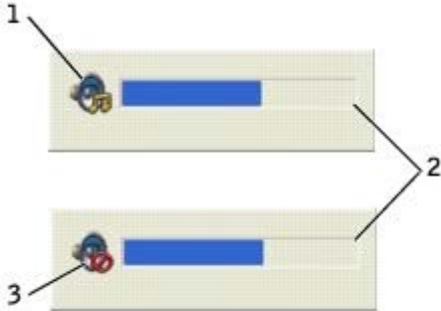
OBS! Om ljudet till högtalarna är avstängt hör du inte den CD- eller DVD-skiva som spelas.



1. Klicka på **Start**, peka på **Alla program**, peka på **Tillbehör**, peka på **Underhållning** (eller **Multimedia**) och klicka sedan på **Volymkontroll**.
2. I fönstret **Volymkontroll** klickar du på och drar skjutreglaget i kolumnen **Volymkontroll**. Dra det uppåt eller nedåt för att höja respektive sänka volymen.

Mer information olika alternativ för volymkontrollen får du om du klickar på **Hjälp** i fönstret **Volymkontroll**.

I **fönstret för volym** visas den aktuella volymnivån och om ljudet är avstängt. Du kan antingen högerklicka på ikonen  i Aktivitetsfältet eller trycka på volymknapparna om du vill aktivera eller inaktivera **fönstret för volym** på skärmen.




1	volymikon
2	Fönstret för volym
3	Mute-ikon (Ljud av)



OBS! Som standard visas **fönstret för volym** i bildskärmens nedre högra hörn. Du kan klicka och dra mätaren till en ny plats. Mätaren kommer därefter att visas på den nya platsen.

När mätaren är aktiverad höjer och sänker du volymen med hjälp av volymknapparna eller genom att trycka på följande tangenter:

- Tryck på <Fn><Page Up> om du vill höja volymen.
- Tryck på <Fn><Page Down> om du vill sänka volymen.
- Tryck på <Fn><End> om du vill stänga av ljudet.

Mer information om QuickSet får du om du högerklickar på ikonen  i Aktivitetsfältet och sedan klickar på **Hjälp**.

Justera bilden

Så här justerar du bildskärmsinställningarna om ett felmeddelande visas med information om att den aktuella upplösningen och det aktuella färgdjupet används för mycket minne för DVD-uppspelning:

Windows XP

1. Klicka på **Start** och sedan på **Kontrollpanelen**.
2. Klicka på **Utseende och Teman** under **Välj en kategori**.

3. Klicka på **Ändra bildskärmens upplösning** under **Välj en aktivitet**.
4. Klicka och dra reglaget **Skärmupplösning** i fönstret **Bildskärmsegenskaper** och ändra inställningen till **1024 gånger 768 bildpunkter**.
5. Klicka på listrutan under **Färgkvalitet** och klicka sedan på **Mellan (16 bitar)**.
6. Klicka på **OK**.

Windows 2000

1. Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och klicka sedan på **Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på ikonen **Bildskärm** och klicka på fliken **Inställningar**.
3. Klicka och dra reglaget under **Skrivbordsstorlek** och ändra inställningarna till **1024 x 768 bildpunkter**.
4. Klicka på listrutan under **Färgkvalitet** och klicka sedan på **High Color (16 bitar)**.
5. Klicka på **Verkställ**.
6. Klicka på **OK** när du vill spara inställningarna och stänga fönstret.

Rengöra datorn

- [Dator och tangentbord](#)
 - [Bildskärm](#)
 - [Styrplatta](#)
 - [Diskettenhet](#)
 - [Optiska medier](#)
-

Dator och tangentbord

1. Stäng av datorn, koppla bort alla externa enheter och koppla bort alla elektriska anslutningar.
2. [Ta bort alla installerade batterier.](#)
3. Använd en dammsugare med en borstillsats för att avlägsna damm från kortplatser och öppningar på datorn, samt mellan tangentbordets tangenter.

➡ **ANMÄRKNING:** Undvik att skada datorn eller bildskärmen genom att inte spreja rengöringsmedlet direkt på bildskärmen. Använd endast produkter som är specialanpassade för rengöring av LCD-bildskärmar och följ alla instruktioner.

4. Fukta en mjuk, luddfri trasa med vatten eller ett speciellt rengöringsmedel för LCD-skärmar, och torka sedan av datorn och tangentbordet. Låt inte vatten från trasan komma in mellan pekplattan och det omgivande handledsstödet.
-

Bildskärm

➡ **ANMÄRKNING:** Undvik att skada datorn eller bildskärmen genom att inte spreja rengöringsmedlet direkt på bildskärmen. Använd endast produkter som är specialanpassade för rengöring av LCD-bildskärmar och följ alla instruktioner.

1. Stäng av datorn, koppla bort alla externa enheter och koppla bort alla elektriska anslutningar.
 2. [Ta bort alla installerade batterier.](#)
 3. Fukta en mjuk, luddfri trasa med vatten eller en produkt som är avsedd för rengöring av LCD-skärmar, och torka sedan av bildskärmen.
-

Styrplatta

1. Stäng av datorn, koppla bort alla externa enheter och koppla bort alla elektriska anslutningar.
 2. [Ta bort alla installerade batterier.](#)
 3. Fukta en mjuk, luddfri rengöringstrasa med vatten och torka försiktigt av styrplattans yta. Låt inte vatten från trasan komma in mellan pekplattan och det omgivande handledsstödet.
-

Diskettenhet

Rengör aldrig diskettenheten med något annat än en kommersiellt tillgängligt rengöringssats. Sådana satser innehåller förbehandlade disketter som tar bort föroreningar som ackumuleras under normal användning.

Optiska medier

- ➡ **ANMÄRKNING:** Använd alltid tryckluft när du rengör linsen i enheten och följ alla instruktioner för tryckluften. Rör aldrig enhetens lins.

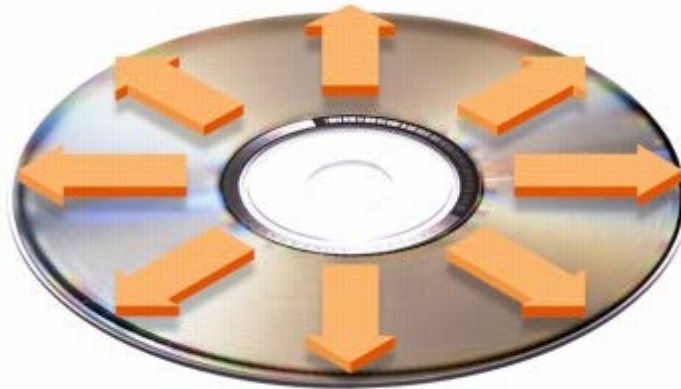
Rengör skivan om problem uppstår, till exempel att cd- eller dvd-skivan hoppar.

1. Håll i skivans ytterkanter. Du kan också hålla längst inne vid mitthålet.

- ➡ **ANMÄRKNING:** Undvik skador på skivans yta genom att inte torka med cirkelrörelser runt skivan.


2. Torka försiktigt av skivan (sidan utan etikett) med en mjuk, torr och luddfri trasa, i raka rörelser från mitten och utåt.

Du kan också använda någon av de rengöringsprodukter för skivor som finns i handeln och som ger ett visst skydd mot damm, fingeravtryck och repor. Rengöringsprodukter avsedda för cd-skivor kan även användas på dvd-skivor.



Använda PC-kort

- [Typer av PC-kort](#)
- [Utskjutande PC-kort](#)
- [Sätta i ett PC-kort](#)
- [Ta ut ett PC-kort](#)

 **VARNING:** Innan du utför någon av nedanstående åtgärder ska du läsa igenom och följa instruktionerna i *Produktinformationsguiden*.

Typer av PC-kort

Information om vilka PC-kort som hanteras finns i "[Specifikationer](#)".

 **OBS!** Du kan inte starta datorn från ett PC-kort.

PC-kortuttaget har en kontakt som stöder ett PC-kort av typ I eller II. Båda PC-kortplatserna stöder CardBus-tekniken och utskjutande PC-kort. Kortets "typ" avser dess tjocklek, inte dess funktion.

Utskjutande PC-kort

Ett utskjutande PC-kort (till exempel ett trådlöst nätverkskort) är längre än ett vanligt kort och sticker ut utanför datorn. Tänk på följande när du använder ett utskjutande PC-kort:

- Skydda den ände som skjuter ut. Ett slag på kortändan kan skada hela moderkortet.
 - Ta alltid bort kortet innan du packar ner datorn i väskan.
 - Försök att installera ett utskjutande kort i den övre PC-porten för att ge plats åt ett extra PC-kort.
-

Sätta i ett PC-kort

Du kan sätta i ett PC-kort i datorn medan den är igång. Kortet identifieras automatiskt.

PC-kort är i allmänhet märkta med en symbol (exempelvis en triangel eller pil) som visar vilken del av kortet du ska sätta in i kortplatsen. Kortet är märkta så att de inte ska gå att sätta i fel. Om det inte framgår hur kortet ska sättas i läser du den dokumentation som medföljde kortet.

Så här sätter du i ett PC-kort:



1. Håll kortet med ovansidan uppåt, så att riktningsmärket pekar mot kortplatsen. Spärren måste vara intryckt för att du ska kunna sätta in kortet.
2. Skjut in kortet i kortplatsen tills det sitter ordentligt på plats.

Om det tar emot får du inte tvinga in kortet. Kontrollera att rätt ände av kortet förs in och försök igen.



Datorn kan identifiera de flesta PC-kort och laddar automatiskt rätt drivrutin. Om du får ett meddelande om att ladda tillverkarens drivrutiner bör du använda den diskett eller CD-skiva som följde med PC-kortet.

Ta ut ett PC-kort

 **ANMÄRKNING:** Innan du tar bort ut ett PC-kort ur datorn, ska du klicka på ikonen  i aktivitetsfältet. Välj kortet och stoppa driften. I annat fall kan du förlora data. Försök aldrig ta ut ett kort genom att dra i sladden, om den sitter i.

1. Tryck på utmatningsknappen.



1	utmatningsknapp
---	-----------------

2. Tryck på utmatningsknappen en andra gång.
3. Ta försiktigt ut kortet.



1	utmatningsknapp
2	PC-kort

Om Microsoft® Windows® XP

- [Hjälp- och supportcenter](#)
 - [Byta till klassiskt läge](#)
 - [Guiden Rensa upp skrivbordet](#)
 - [Guiden Överför filer och inställningar](#)
 - [Guiden Programvarukompatibilitet](#)
 - [Användarkonton och snabbt användarbyte](#)
 - [Nätverk för hem och småföretag](#)
 - [Brandvägg för Internet-anslutning](#)
-

Hjälp- och supportcenter

I Hjälp- och supportcenter hittar du hjälp om operativsystemet Windows XP och andra support- och utbildningsverktyg. Du öppnar Hjälp- och supportcenter genom att klicka på **Start** och sedan klicka på **Hjälp och support**.

Byta till klassiskt läge

Om du vill kan du ändra utseende på Kontrollpanelen, **Start**-menyn och skrivbordet till den *klassiska layout* som användes i tidigare Windows-operativsystem.

Kontrollpanelen

Kontrollpanelen visar information som aktivitetsorienterade kategorier. Om du är van vid att utföra en viss aktivitet med ikonerna på den klassiska Kontrollpanelen kan du byta till den klassiska ikonvisningen:

1. Klicka på **Start** och sedan på **Kontrollpanelen**.
2. Klicka på **Växla till klassiskt läge** eller **Växla till kategoriläge** uppe till vänster på **Kontrollpanelen**.

Start-menyn

1. Högerklicka på den tomma ytan i Aktivitetsfältet.
2. Klicka på **Egenskaper**.
3. Klicka på fliken **Start-menü**.
4. Klicka på **Klassisk Start-menü** och klicka på **OK**.

Fönster- och knapputseende

1. Högerklicka var som helst på skrivbordet och klicka på **Egenskaper**.
2. Klicka på fliken **Utseende**.
3. Välj **Windows klassisk** i listrutan **Fönster och knappar**.
4. Du kan anpassa färg, teckensnitt och övriga klassiska skrivbordsinställningar genom att klicka på **Avancerat**.

5. Klicka på **OK** när du är färdig med inställningarna för utseendet i Windows.
-

Guiden Rensa upp skrivbordet

Som standard flyttar guiden Rensa upp skrivbordet program som inte används så ofta till en särskild mapp sju dagar efter att du först startade datorn och därefter var 60:e dag. Utseendet på **Start**-menyn ändras när program flyttas.

Så här stänger du av guiden Rensa upp skrivbordet:

1. Högerklicka på ett tomt område på skrivbordet och klicka på **Egenskaper**.
2. Klicka på fliken **Skrivbord** och klicka på **Anpassa skrivbordet**.
3. Klicka på **Kör guiden Rensa upp skrivbordet var 60:e dag** för att avmarkera kryssrutan.
4. Klicka på **OK**.

Så här gör du för att köra guiden Rensa upp skrivbordet när du vill:

1. Högerklicka på ett tomt område på skrivbordet och klicka på **Egenskaper**.
 2. Klicka på fliken **Skrivbord** och klicka på **Anpassa skrivbordet**.
 3. Klicka på **Rensa upp skrivbordet nu**.
 4. När guiden Rensa upp skrivbordet visas klickar du på **Nästa**.
 5. I listan över genvägar avmarkerar du de genvägar du vill ha kvar på skrivbordet och klickar sedan på **Nästa**.
 6. Klicka på **Slutför** för att ta bort genvägarna och stänga guiden.
-

Guiden Överför filer och inställningar

Med guiden Överför filer och inställningar kan du överföra filer och inställningar från en dator till en annan (exempelvis när du uppgraderar till en ny dator), även om den gamla datorn har ett äldre operativsystem. Den tid som krävs för att samla in och överföra information beror på hur mycket information som måste samlas in. Det kan variera mellan några få minuter till flera timmar.

Du kan överföra informationen till den nya datorn via ett nätverk eller en seriell direktanslutning, eller också kan du spara den på ett flyttbart medium, till exempel en diskett eller en skrivbar CD-skiva. Om du inte har en CD-enhet kan du använda guiden för att skapa en guidediskett som kan köras på din gamla dator.

Du hittar mer information i [Hjälp- och supportcenter](#).

Guiden Programvarukompatibilitet

Om du får problem när du kör program som utformats för en tidigare Windows-version kan du använda guiden Programvarukompatibilitet för att lösa problemet. Med guiden Programkompatibilitet kan du konfigurera ett program så att det körs i en miljö som påminner om Windows 95, Windows 98, Windows Millennium Edition (Me), Windows NT® 4.0 med Service Pack 5 eller Windows 2000.

Om du får problem med operativsystemet eller andra program efter en installation kan du använda funktionen [Systemåterställning](#) för att återställa datorn till ett tidigare, mer stabilt läge.

Du hittar mer information i [Hjälp- och supportcenter](#).

Användarkonton och snabbt användarbyte

Med Snabbt användarbyte kan flera användare komma åt datorn. När du har loggat in på datorn med dina särskilda inställningar, inklusive skrivbord och diverse program, kan andra användare logga in på datorn utan att du måste logga ut först. Nya användare loggar in och växlar från din session till en egen. Nya användare kan utnyttja sitt eget skrivbord och sina egna program utan störa ditt arbete. Du kan växla tillbaka till ditt skrivbord och dina program med dina ursprungliga inställningar. Du hittar mer information i [Hjälp- och supportcenter](#).

Att tänka på vid snabbt användarbyte

- Problem kan uppstå med datorer som har för lite internminne. Datorn använder minne för att köra dina program i bakgrunden när en andra användare är inloggad, vilket kan innebära att datorn går långsamt. Om datorn har mindre än 128 MB RAM-minne är funktionen för snabbt användarbyte avstängd som standard.
 - Funktionen för snabbt användarbyte är inaktiverad i Windows XP Professional om datorn ingår i en datordomän.
-

Nätverk för hem och småföretag

Guiden Konfigurera nätverk innehåller onlinedokumentation och stöd för konfiguration av ett hemnätverk eller nätverk för småföretag. Den nya guiden aktiverar automatiskt den personliga brandväggen (se avsnittet "[Brandvägg för Internet-anslutning](#)").

Guiden Konfigurera nätverk innehåller en checklista och aktiviteter som hjälper dig att dela olika resurser, till exempel filer, skrivare eller en Internet-anslutning, mellan olika datorer hemma eller på ett mindre företag. Du hittar mer information i [Hjälp- och supportcenter](#).

Brandvägg för Internet-anslutning

Med Brandvägg för Internet-anslutning får du ett grundläggande skydd mot otillåtna anslutningar till din dator när den är ansluten till Internet. Brandväggen aktiveras automatiskt när du kör guiden Konfigurera nätverk. När brandväggen är aktiverad för en nätverksanslutning placeras dess ikon med en röd bakgrund i delen för **Nätverksanslutningar** på Kontrollpanelen.

Tänk på att du behöver använda ett antivirusprogram även om du aktiverar Brandvägg för Internet-anslutning.

Du hittar mer information i [Hjälp- och supportcenter](#).

Specifikationer

Mikroprocessor	
Processortyp	Intel® Centrino™ Mobile Technology-, Intel® Pentium® M- eller Intel® Celeron® M-processor
L1-cache	64 kB (intern), 32 kB datacache för instruktioner och 32 kB datacache för återskrivning
L2-cache	1,2–1,3 GHz: 512 kB 1,4–1,7 GHz: 1 MB 1,8 GHz och snabbare: 2 MB
Extern bussfrekvens	400 MHz, källsynkron processorsystembuss

Systeminformation	
Databussens bredd	64 bitar
DRAM-bussbredd	64 bitar
Adressbussbredd för mikroprocessor	32 bitar
Flash EPROM	1 MB
PCI-buss	32 bitar

PC-kort	
CardBus-styrenhet	PCI4510 CardBus-styrenhet
Port för PC-kort	stöder ett typ I- eller typ II-kort
Kort som stöds	3,3 V och 5 V
Portstorlek för PC-kort	68 stift
Databredd (maximal)	PCMCIA 16 bitar CardBus 32 bitar

Minne	
Krav på lägsta hastighet	333 MHz
Minnesmodulens kontakt	Två DDR SDRAM-kontakter för användaren
Kapacitet för minnesmoduler	128 MB, 256 MB, 512 MB och 1024 MB
Minnestyp	2,5V DDR SDRAM
Standardminne	128 MB
Maximal minnesstorlek	2 GB

--

Portar och kontakter	
Seriell	9-stiftskontakt, 16550C-kompatibel, 16-bytes buffertkontakt
Parallell	25-håls kontakt, enkelriktad, dubbelriktad eller ECP
Bildskärmsutgång	15-håls kontakt
Ljud	miniuttag för mikrofon, miniuttag för stereohörlurar/stereohögtalare
USB	två 4-stifts USB 2.0-kompatibla kontakter
Infraröd sensor	sensor kompatibel med både IrDA Standard 1.1 (Fast IR) och IrDA Standard 1.0 (Slow IR)
S-video TV-ut	7-stifts mini-DIN-kontakt (adapter för S-video till kompositvideo som tillval)
Mini-PCI	Typ IIIA Mini-PCI-kortplats
Modem	RJ-11-port
Nätverkskort	RJ-45-port
IEEE 1394	4-stifts seriell port

Kommunikation	
Modem:	
Typ	v.92 56K MDC
Styrenhet	Softmodem
Gränssnitt	Intern AC'97-buss
Nätverkskort	10/100 Ethernet LAN på moderkortet
Trådlöst	intern Mini PCI Wi-Fi med stöd för trådlöst; Bluetooth™ (valfritt vid försäljningstillfället)

Grafik	
Bildskärmstyp	Integrerad Intel UMA
Styrenhet för bildskärmskort	Integrerad kretsuppsättning Intel 855GME
Bildskärmsminne	1 MB med Intel DVMT upp till 32 MB (med 128 MB systemminne) eller 64 MB (med 256 MB systemminne eller mer)
LCD-gränssnitt	LVDS

Ljud	
Ljudtyp	kompatibel med Soundblaster och Microsoft® Windows® ljudsystem
Styrenhet för ljud	Intel AC'97
Stereokonvertering	20 bitar (stereo, digital-till-analog), 18 bitar (stereo, analog-till-digital)

Gränssnitt:	
Internt	AC'97
Externt	miniuttag för mikrofon, miniuttag för stereohörlurar/stereohögtalare
Högtalare	Två högtalare på vardera 4 ohm
Intern högtalarförstärkare	2 W-kanal, 4 ohm
Volymkontroller	snabbtangenter eller programmenyer

14,1-tums bildskärm	
Typ (aktiv matris TFT)	XGA
Mått:	
Höjd	214,3 mm
Bredd	285,7 mm
Diagonal	357,1 mm
Maximala upplösningar	1024 x 768 vid 16,8 miljoner färger (XGA)
Svarstid (typisk)	25 ms stigande (typisk), 35 ms fallande (maximalt)
Uppdateringsintervall	60 Hz
Vinkel	0° (stängd) till 180°
Betraktningvinklar:	
Horisontell	±40°
Vertikal	+10°/-30°
Bildpunktstäthet	0,28 x 0,28 mm (XGA)
Energiförbrukning:	
Upplyst panel (typisk)	6,5 W (XGA)
Inställningar	Ljusstyrkan kan ställas in med snabbtangenter

15-tums bildskärm	
Typ (aktiv matris TFT)	XGA; SXGA+
Mått:	
Höjd	228,1 mm
Bredd	304,1 mm
Diagonal	380,1 mm
Maximala upplösningar	
XGA	1024 x 768 med 16,7 miljoner färger
SXGA+	1400 x 1050 med 16,7 miljoner färger
Svarstid (typisk)	25 ms stigande (maximalt), 35 ms fallande (maximalt)
Uppdateringsintervall	60 Hz

Vinkel	0° (stängd) till 180°
Betraktningvinklar:	
Horisontell	±60°
Vertikal	±45°
Bildpunktstäthet	0,2172 x 0,2172 mm
Normal strömförbrukning för bildskärm med bakgrundsbelysning:	
XGA	4,6 W
SXGA+	7,0 W
Inställningar	Ljusstyrkan kan ställas in med snabbtangenter

Tangentbord	
Antal tangenter	87 (USA och Kanada), 88 (Europa), 91 (Japan)
Tangentdjup	2,7 mm ± 0,3 mm
Mellanrum mellan tangenterna	19,05 mm ± 0,3 mm
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji

Styrplatta	
Upplösning för x/y-position (tabellgrafikläge)	240 cpi
Storlek:	
Bredd	64,88 mm sensoraktiv yta
Höjd	48,88 mm rektangel

Batteri	
Typ	6-cells "smart" litiumjon (53 Wh) 4-cells "smart" litiumjon (32 Wh)
Mått:	
Djup	77,5 mm
Höjd	19,5 mm
Bredd	123,4 mm
Vikt	0,32 kg (6-cellers batteri) 0,23 kg (4-cellers batteri)
Spänning	11,1 VDC (6-cellers batteri) 14,8 VDC (4-cellers batteri)
Laddningstid med datorn avstängd (ungefärlig)	1 timme ger 80 procents laddning
Drifttid	ungefär 3 till 4 timmar (6-cellsbatteri); ungefär 2 till 2,5 timmar (4-cellsbatteri); kan förkortas avsevärt under vissa energikrävande arbeten

Batteriets livslängd (ungefärlig)	300 laddningscykler
Temperaturintervall:	
Vid drift	0° till 35 °C
Förvaring	-20° till 65°C

Nätadapter	
Inspänning	90–264 V växelström
Inström (maximal)	1,7 A
Infrekvens	47–63 Hz
Utström	3,34 A (65 W) 4,62 A (90 W)
Uteffekt	65 W eller 90 W
Uppskattad utspänning	19,5 V DC
Mått:	
Höjd	28,2 mm (65 W) 34,2 mm (90 W)
Bredd	57,9 mm (65 W) 60,8 mm (90 W)
Djup	137,2 mm (65 W) 153,4 mm (90 W)
Vikt (med kablar)	0,4 kg (90 W) 0,3 kg (65 W)
Temperaturintervall:	
Vid drift	0° till 35°C
Förvaring	40° till 65°C

Datorns mått och vikt	
Höjd	31,8 mm
Bredd	338,4 mm
Djup	273 mm
Vikt:	
14,1-tums bildskärm med 4-cells batteri och resemodul	2,28 kg
14,1-tums bildskärm med 4-cells batteri och CD-enhet	2,54 kg
14,1-tums bildskärm med 6-cells batteri och CD-enhet	2,64 kg
15-tums bildskärm med 4-cells batteri och resemodul	2,40 kg
15-tums bildskärm med 4-cells batteri och CD-enhet	2,65 kg
15-tums bildskärm med 6-cells batteri och CD-enhet	2,75 kg

Miljöinformation

Temperaturintervall:	
Vid drift	0° till 35°C
Förvaring	-40° till 65°C
Relativ luftfuktighet (maximal):	
Vid drift	10 till 90 % (utan kondens)
Förvaring	5 till 95 % (utan kondens)
Maximal vibration (vid användning av ett slumpmässigt vibrationsspektrum som simulerar användarmiljön):	
Vid drift	0,66 GRMS
Förvaring	1,30 GRMS
Maximal stöttålighet (mätt med parkerad hårddisk och 2 ms långa halvsinuspulser):	
Vid drift	122 G
Förvaring	163 g
Höjd över havet (maximal):	
Vid drift	-15,2 till 3 048 m
Förvaring	-15,2 till 10 m